

#### يستم بكيار جهاطلاعاتي مدير بتعجران

راســاس درس ها و تجارب بزرگ از زُلزله ه ووجيى، نظام مديريت بحران ژاپن در حال ارتقابه تجهیز به یک سیستم یکپارچه مدیریت بحران است که این سیستم به درک درست اولیه از عمق فاجعه و تبادل صحیح اطلاعات بین سازمان های مربوطه کمک می کند تا امکان تصمیم گیری سسریع و مناسب برای عمليات پاسخگويي فراهم شودوميزان خطابه حداقل رسد. ت پر کر برار برسدمهم ترین فاکتورهای سیستم یکپار چه اطلاعاتی مدیریت بحران به شرح زیراست:

- عملکرد ارزیایی اُولیه اُز آسیب ناشی از زلزله؛ این یستم اطلاعات شدت زلزله را دریافت و بهطور \_\_\_\_\_ رساره دریافت و بهطور خودکار نسبت به زمین لرزههای بالای ۴ ریشتر فعال میشد استات مى شودُ اين فِاكْتُورُ مَيْزانُ شُدتُ و مقياسُ أَس وارده از جمله آسیب به بناهای ساختمانی و آسیبهای

ورسار بست سیجه بستای ساستای و سیجه ا انسانی راظرف ۱ دقیقه تخمین می زند. - ارزیابی اولیه آسیبها بهوسیله ماهوارههای مصنوعی؛ سیستم اولیه ارزیابی خسارت با استفاده از ماهوارههای مصنوعی هنگام وقوع حوادث در مقیاس بررگ با قابلیت مشاهده گسترده منطقه و ارایه ارزیابیهایاولیهازمیزان آسیب.

تم اشــتراکگذاری اطلاعات؛ این س اطلاعات ارایه شده توسط آژانس های مدیریت فاجعه را بااستفاده از یک نقشه GIS منتشر می کند که به این

مشّارکت گسترده ذینفعان است. قانون عمومی اقدامات متقابل مدیریت بحران تأیید می کند که متعهد به انجام رر بی ای در این کرد. آموزشهای مختلف است و تمرین های تخصصی مدیریت بحران در سراسر کشور سالاته برنامه های آموزشی خود در این حوز هٔ هارا اجرامی کُنند

أموزش كاهش خسارتهاى ناشى ازبحرانها

قرار گرفت. پشتیبانی های این حوزه تا تولید برناما سياست براى ارايه پشتيباني فاجعه به افراد

امووس استفاده المتعارض المتعارض المتعارض المتعارض المتعارض المتارضة المتعارضة المتعار موزشهای کاهش خسارتهای بحران به منظور ترویج

، حرر ---ر۰۰۰ بر۳۰۰ی -----در تقویسم ژاپسن اول سسپتامبر روز کاهش فاجعه نام گذاری شده است. در این روز آموزش های مربوط به کاهش خسارتهای فاجعههای بزرگ در تمام نقاط کشور با همکاریهای سازمانهای در گیر در مدیریت بحراًن برگزار میشود. به علاوه آموزش هایی براساس تجربههای اخیر از بلایای طبیعی هم در هر منطقه در طول سال بهطور مداوم انجام می شود. در سال های

ب سهررود این بسیاری سریی آن شــر کت کنندگان می توانند بدون دریافت هر گونه اطلاعاتی تصمیم بگیرند و براساس موقعیت شناسایی شــده و معرفی شده اقدامات پاســخگویی خود را آغاز باسخبهبحران

به شُهروندان بسیاری معرفی شــده است که براسار

ب عبد ۱۰۰۰ (ن نمای کلی سطوح پاسخ به بحران سازمانهای ملی، استانی و محلی در گیر در مدیریت بحران نیاز به جمع آوری سریع و به اشتراک گذاری اطلاعات فاجعه بسع ورمی طریع و به مسر تصدری مصری و آسیبهای ناشی از آن دارند؛ همچنین در این شرایط ارتباطات امن به طوری که به مسئولان اجازه اقدامات ر مُؤثر اضطـراری مانند جسـتوجو و نجاتُ وعملیات پزشکی رابدهدنیز ضرورت دارد براساس این اطلاعات، ساز مان های محلی یک ستاد مدیریت بحران راهاندازی ے۔ ۔ ۔ ازمان ہای مرتبط مکانیسم عملیات خود را

طرح ريزيمي كنند. طرح زیر کهی نست. دولت اطلاعات فاجعه را در مرکز ملی مدیریت بحران به صورت ۲۴ ساعته جمع آوری می کند و هنگامی که یک فاجعه در مقیاس بزرگ اتفاق می افتد، یک تیم وزيربه تجزيه وتحليل وضع فاجعه پرداخته و گزارش نتایج به نخس ــتوزیر ارایه میشود. در صورت لزوُمُ جَلسات بین وزار تی ُدر سُطُوح ارشدُ و عالی رتُبه بــرای تصمیم گیری سیاســتـهای پاســخهای اولیه برای تصمیم گیری سی بــرای نصمیم دیری سیاســـــهای پانســـههای اونیه بر گزار میشود، باتوجه به سطح آسیب، دولت می تواند یکســـــادویژه به رهبری وزیر کشور در امور مدیریت بحران ایجاد کندو عـــلاوه بر این، یک تیم تحقیقات از . . رق ... طرف دولت برای بررسی وجوه مختلف بحران در موارد ضروری تشکیل و به نواحی حادثه دیده اعزام می شوند. تم پشتیبانی گســترده از منطقه آسی ... ۳٫۳ ... ی در موارد اتفاق افتادن حوادث در مقیاس بزرگ که فراتر از از قابلیتهای واکنش سازمانهای محلی است ر ۱/۷/ . و به نوعی امکانات و ظرفیتهای آنها را تحت تأثیر قرار می دهد، مکانیسیهای مختلف پشتیبانی گسترده ی در است دیده توسط آژانس اضطراری پلیس ملسی، واحدامسداد و نجات، آتش نشسانی و سسازمان مدیریت بحــران (تیم اضطراری نجات آتــش) و گارد ساحلی ژاپن برای پشتیبانی عملیات تشکیل می شوند. علاوه بر این، نیروهای دفاع شخصی برای فعالیتهای سود برین میرودی محمد سطی بری سایستانی پاسخ اضطراری هم در صورت ضرورت به موقعیت اعزام می شوند. تیمهای کمکهای پزشکی فاجعه (DMATs) برای ارایه کمکهای گستر ده پزشکی و

عملونقلمجروُحانُ بهمراكز درماني بهموَقعيتُحاد<sup>ا</sup> عزاممىشوند.

بازیابی و توانبخشی در مرحلهبازیابی و توانبخشی از بحران ها، هدف صرفا بازسازی بناهای تخریب شده نیست بلکه این مرحله شامل اقدامات قانونی، مالیاتی و بودجه ای هم می شود بازیابی و تواتبخشــی در میان همه اهدافش بیشــتر روی بهبود منطقهای فرآیند مدیریت بحران متمر کز است که این کار، هم ساختن پناهگاههای امن برای سیبدیدگان و هم شروع بازسازی زیرساختهای اقتصادی و صنعتی منطقهای نواحی تخریب شــده را شامل می شود.

باتوجه به ُالگــوی مدرن کشــور ژاپن در ســاختار نشکیلاتی مدیریت بحران می تسوان از این مدل در ساختار مدیریت بحران دردیگر کشورها هم استفاده و براساس این الگو می توان یک فرآیند مدون برای پاسخ گويي به بحران هاتهيه كرد.

ترتیبمی تواند آزادانه مورد دسترس همه قرار گیرد. اقدامات کمک به آسیب دیدگان در طوفان وسیل های سال های اخیر، مشاهده شد که بيشتر قُربانياُن افرادمسن ٤٥سال به بالابودند. هنگامي ... که ایسن حوادث رخ می دهد، بسیاری از افراد مسین

به خودی خُود قادر به فــرار از موقعیتهای ُخطرناک نیســـتند به همین دلیل ایجاد یک چارچـــوب که از طریق آن همسایه ها بتوانند به افراد مسن و از کار افتاده ئمُكَ كُنند، به منظور أين كه آسيبها و تُلفَاتُ ناشي از بلایا به حداقل بر سد، اهمیت حیاتی دارد. برای ارایه از تخلیه مُردم نیازمند کمک در حوادث را در ماه مارس ۲۰۰۵ منتشر کرد که انتشار این نشریه تامارس ۲۰۰۷ و آماده سازی اقدامات حمایت از افراد نیاز مند به کمک در طول بحران ادامه داشت که نهایتاً در قالب یک کتاب راهنما با مطالعات موردی حوادث اخیسر در آمدو در

اختیار سازمانهای شهری در گیر در مدیریت بحران

می تــوان بخشــی از تفاوتهــا را از نظــر رویکرد و سص مورد توجه قرارداد براین اُساسُ مَی تُوانُ در تصمیم گیــری و سیاســت گذاریها الگوبرداری مناسبی داشت. بسیاری از این موارد نیازمند نگاهی کلان و برنامهریزی بلندمدت و تدریُجی است که باید از سوی دولتمردان مورد توجه ویژه قرار گیرد

 مهمترین تفاوتها در بهر مبر داری از شرایط بحرانی در کشورهای پیشــرفته در مقایس ايرانچيست؟

ر ت برخلاف مــا كه از تجربيــات بحران هــا و حوادث برخرای مات نه از بجرپیست بجران هما و خوانت مختلف بدرستی درس نمی گیریه، جهان تلاش می کند تهدید را به فرصت تبدیل کند. این رویکرد موجب می شود تا با وقسوع یک بصران در تمامی زمینه ها اقدامات اساسی صورت پذیسرد و از تکرار . خرابیهای مشابه جلوگیری شُود.این رویکرد کمک می کند تا در یک فرآیند تدریجی شــرایط به سمت

وضعیت پایداًر وایمنُ سوق یابد: -شناسایی و ثبت نقاط ضعف واقدام برای اصلاح امور · انتقال وبهره گیری از تجارب در برنامه ریزی

ایجاد باور با هدف جلوگیری از تکرار خرابیهای مشابهقبلی ناشی از بحران - استمرار اقدامات

نوع نگاه دولتها بــه موضوعات مرتبط با بحران نوخته شده ودولت موظف أستبراي همه اين مسألل چارەجويىكند

تولـت در تمامی امـور نقش کلیدی داشــته و به تونت در نمهای مصور نسبت و په جزییات بسیباری وارد می شـود. بر این اساس همه مردماز دولت توقع بسیار زیادی داشته و با پروز بحران از جمله زلزله این دولت است که باید بـــرای امداد و نجات اســـکان موقت باز سازی و ــر آســا آقدام کند. به طور مثال یکی از ویژگی های دولت ژاپن و ترکیه برقراری تعامل نزدیک و هدفمند بابخش خصوصی و مردماست.دولت نقش هماهنگ کننده و کمک کننده دارد مسئولیتهای اصلی برای اقدامات موردنیاز برعهده بخش خصوصی، نهادهای مدنی و مردم است برعهده بخش خصوصی، نهادهای مدنی و مردم است و دولت برای کمک به این بخش هابرنامه ریزی واقدام می کند. دولت در سیاست گذاری هاوبرنامه ریزی های کلان نقشُ داشتُه وهماهنگی اُمور رابُه عُهدهُ می گیرد. در واقع بخش خصوصی و مردم هســـتند که در امر در واقع بخش خصوصی و مردم هستند که در امر ساختوساز مسئول اند و باید در صورت بروز حادثه پاسخگوباشند.پاسخگویی مردم مُهندُ

و پیمانکاران موضوع اصلی بوده و دولت تقس را" و نظارت بر عملکردها رابه عهده می گیردو تلاش دارد باسیاست گذاری مناسب و تأمین حمایت های اصولی مردم رابه سمت ایجاد یک بستر ایمن هدایت کند.

بخش ُ خصُوصی، نهادهٔای ُ مدنی و مسُردم در کنار یکدیگرودر تعامل باهماست.اساساآموزش همگانی و یعدیدرودر نعامل بعم است.سسه مورس مصحایی و ارتقای فرهنگ ایمنی یک ضرورت غیرقابل انکار برای میدن به کشوری ایمن است. در کشورهایی چون نیوز لنده استرالیا، تایوان، فیلیپیس و ژاپن به این امر به صدر ت اصولی و با یک

سیمپیس وربی به بین سر به صدورت سونی و با یت برنامه ریزی درازمدت توجه شده و با گذشت چند دهه موضوع آموزش همگانی به صور تــی کار آمد و پویا در

ر ریز را برای در ریز ریز ریز ریز ریز ریز فضهای مختلف نهادینه شده است. یکی از مهمترین نکات مورد اشـــاره، نقش آموزش نر ترویج و ارتقای سطح ایمنی جامعه بود. دولت ها با سرمایه گذاری مناسب در آموزش همگانی توانستهاند ه جایگاه مناسبی دست یابند این آموزشها برای نمامی اقشار جامعه بهویژه کیودکان و خانوادمها، ان و مجریان دستاندر کار ساختوساز و مســـــُولان دخیل در تدوین سیاسّتها و برنامههای کلان کشوری بسیار مورد تأکید قرار گرفته است. در این برنامهها تلاش شده است برای مخاطبان خاص ین پرسته ما درین هسته شده و پویا موضوع با برنامه ریزی ویژهای به صورت مستمر و پویا موضوع زلزله رازنده نگهدارند و به این طریق علاوه بر آموزش رفتارهای مناسب و درست در زمان بروز زلزله، بتوانند

چند یادآوری مهم:

کشتهشدگان<u>ب</u>ودهاس

لذا توجه به مهند

با توجه به سوانح طبیعی روی داده در برخی از کشور ها مانند: چین، ژاین،

بهرغم خطرات بالقوه در اقصی نقاط کشــور اما تاکنون در شهرهای متاثر از بحرانهای شدیدطبیعی تاکنون هر یک بیشتر از ۱۰۰هزار نفر جمعیت ساکن

نداشتهاند که در فجایع کشــوری مانند چین به دفعات با همین تعداد فقط رقم

ہے مجدد روش ہای پاسے گویی به بحران، پاہمان

ب و ... با سودی خیبیگی(روی -----ربر عی ر سورا--------پیش) آمریکا، پاکستان، بنگلادش، شیلی، اندونزی، هائیتی و... هنوز در کش سانحهبزرگیرویندادهاست

ه خوب په مهمانستي سبت روس دي په بسران. واژه مديريت بحران قبــل از آن که به بحران مديريت تبديل شــود، هنوز جای کار دار دو لازم اســت ســطح برنامه ريــزی و هماهنگی

به حدُمطلوبی بالابرنـدومهمتر از آن فرهنگ مُردُم را به سـمتی هدایت کنند که رفتار ایشان موجبات پیشگیری یا کاهش آثار ناشی از بروز بلایای طبیعی را فراهم کند. روز ۸ آذر یک روز یا نماد یادآوری زلزله است اما در روزهای بعد آموزشها فراموش می شود دریک جمله رویکردامور در کشور مابه دولت ختم می شود در حالی که در کشورهای دیگر نقش دولت، مستندسازی در تمامی اقدامات مرتبط با بحران

وضوعی ضروری بوده و باید برنامهریزی مناس موضوعی ضروری بوده و باید برنامهریزی مناســبی برای ایــن کار صورت پذیــرد. زیرا تنها در راســـتای ر این این مناسب ارزیابی، اُصلاح، بهبود کیفیت و انتقال مناسب اطلاعات و تجربیات صورت خواهد

در مرحله پیش از بحران آمادگی همه اقشار مردم را

ذيرفت مانندموزه زلزله يامر كز مطالعات بحران هأ. موزه زلزله آمريگا، مُوزه زلزلهُ تايسوان، موزه كوبه و مایشگاه قطعات آسیب دیده از زلزله هااز این نمونه ها سیست علاوه بر این از زمان بروز زلزله، وقایع نگاری کاملی از اقدامات دولت، بخش خصوصی، نهادهای مدنی و مردم در امر مقابله، بازسازی وعادی سازی روند در سطوح مختلف باشد، موجب می شود تا با نظارت

ردی، بروز تخلفات به حداقل برسد. یک رویکر د مهم دولت در امر پیشگیری با عنایت به درسهای آموخته شده از حوادث رخ داده، توجه ے رہے۔ اختوسازاصولی، تھیہوبہروز کردن ضوابط و معیارهای فنی موردنیاز و سوق دادن مردم و بخش خصوصی به سمت قانونمندی و پاسخگویی است.

این فرهنگی است که ما در کشور نداریم و به جای آن سطوح و لا یه های مختلف نظار تی تعریف شده است و

رویناظر گذاشتهاست. سرروی- سر حصصه افزایش نقش فنساوری اطلاعات و دقب نقشهُهای خطر پذیری اُزهمه مناطق کشور باکمترین مقیاس ممکن که متاسفانه هنوز شهرهای در معرض .. فطر چنین نقشهای را ندارندالبته در تهران در دهه ۔ ر پ یی اخیر فعالیتھای ارزش اخیر فعالیتهای ارزشمندی شروع شده ولی با توجه به گسترش روزافزون مساحت و ارتفاع شهر برر المهماست. مثلا حفاظت از خانواده پاسخگویان به سوانح

ــرای افزایش تمر کز و آرامــش کار کنان بخشهای بــری هرایس معر در و ارامیس نار سان بعض های پاسخگویی، افزایش توان وقدرت سیستم حمل ونقل و ترابــری هوایی و زمینی و دریایی در شـــر ایطا امداد رسانی، استفاده مناسب از گروههای داوطلب واکنش اضطراری در محلات مانند کشورهای آمریکا، تر کیه اضطراری در محلات مانند کشورهای آمریکا، تر کیه و ژاپنُ. باتوجُــه به امکانات و مناُبُــع معینٌ و محُدود سازمانهای دولتی وازسوی دیگر آسیبپذیری بالای محیطهای شهری و روستایی در برابر سوانح طبیعی، نمی توان انتظار داشت که نیروهای دولتی متولی امرمدیریت بحران کلیه وظایف محوله در راستای نیل به آهداف موجود خود را بهصورت متمرکز انجام دهند بهعبارتی دیگر تجارب حاصل از بحرانهای گذشته چه در آیران و چه در جهان مؤید این مطلب اسـت که انجام عملیات واکنش اضطراری مقابله با بحران به تنهایی از عهده دولتها خارج بوده و اجرای

عمليات مُوفق و كُاهش خســـاراُت وُ تلفات

توسط سازمانهای مسئول تنها

در سایه تلاشهای گروهی

ر مردم و داوطلبان امکان پذیر

بهداشت و درمان، تشکلهای مردمنهاد، بیمه بهدست و برس. مسلمت می برای به بید و بازسازی و بازتوانی، تأمین مسکن، امنیت و انتظامی، سیل، مخاطرات دریایی و برق، آب و فاضلاب، مخابرات و ارتباطات، مخاطرات زلزله، آموزش و اطلاع رســاني، تأمين ســوخت و مواد تمحيطي، خشكسالي، نفتی، مخاطرات زیسہ سرمازدگی و مخاطرات کشـاورزی، حملونقل و بلایای جــوی واقلیمی اسـت. بهعنوان نمونه، کار گر وہ امدادونحات که یا همکار ی بسـ سازمانها از جمله رئيس سازمان امدادونجا ارگار های مرتبط باهمکاری صداوسیما ،نیروهای ر می هم بسیارمان مسلح، سازمان امدادونجات و سستاد مدیریت بحران درحال برنامهریزی و ساماندهی به از گانها

طرح و وامدیریت بحر ان از جمله موضوعاتی است که هنگام بروز حوادث غیر مترقبه در رسانه ها بیش از دیگ ر مواقع شنیده می شود. اما اینکه مدیریت بحران چیست کمتر در نظر مردم مورد سوال واقع شده است در این مجال اشار های کوتاه به مفهوم مدیریت بحران شده است تا مخاطبان اً آشنایی نسبی/اًین مقوله پیداکنند. صاحب نظری، مدیریت را هنر انجـــام امور با

وسیله دیگران توصیف کرده و بسر نقش دیگران وقبول هدف از سوی آنان تأکیدورزیده است. گروهی دیگر مدیریت را در قالب اتجام وظایفی مدیریت را می توان علم و هنر متشکل و هماهنگ کردنّ، رهُبری و کنترل فُعالیتَهای د<sup>ّ</sup> دردن، رهبری و سبرن سبید...ی برای نیل به هدفهای مطلــوب با حداکثر کارآیی بری بین به محمدهای هم مدیریت را اینگونه تعریف تعریف کرد. عسدهای هم مدیریت را اینگونه تعریف کردهاند: مدیریت یعنی حداکثر استفاده مطلوب از منابع موجود(نیروی|نسانی|مکاناتمالیوامکانات فیزیکسی) از طریق اعمال اصول یــا نظام مدیریت (برنامه ریزی، سازماندهی، هدایت و رهبری، نظارت وكُنترلُوهُماهنگي)برايرسيدنبُهُهدفيخاصُ.

بحران چیست؟ بحران درحقیقت یک فشارزایی روانی -اجتماعی بزرگ و ویژه است که باعث در هم شکسته شدن انگارههای مُتعارف زندگی و واکنشهای اجتماعی میشود و آسیبهای جانی و مالی، تهدیدها، خطرها ونیازهای تازهای که به وجُود مــی آورد. در نتیجه می توان بحران رااینگونه تعریف کرد:

، ری. از ایر از ایر از ایران بهطور ناگهانی یابهصورت فزاینده به وُجودمی آید و سختی و به مشقتی به جامعه انسانی به گونهای . تحميل كند كه براى بر طرف كردن أن نياز به اقدامات اساسے

بهطور کلی اثرات و خصوصیات بحران را می توان در ۳بخش زیر طبقهبندی کرد: الف-سطحجهاني؛ -سطحملی؛ رای حوادث نیز تقسیم بندی زیر وجو د دارد: بری توانت بیر حسین استان در دو دارد. ب) حوادث غیر طبیعی ۱ - ناگهانسی: مثل سسیل – زلزلــه – طوفان – ۲-درازمندت:مثل ایبدمی - خشکستالی

#### مديريت بحران چيست؟

### انواع حوادث وبحرانها

طرح نو مديريت بحران از جمله موضوعاتي روی سواحد. را استوانی ساختمانی، ۱- ناگهانسی: مشل سوانح ساختمانی، تصادفات -انفجار، آتشسوزی ۲-درازمدت: مشل در گیری های داخلسی و اغتشاشسات

#### ويژگىهاىبحران

۱-بحـران عموماً غیر قابل پیش بینی اسـت (یعنی نمی توان پیش بینی کرد که کی و در کجا اتفاة مے افتد) بحرانهـــا آثار مخربی دارنـــدو مردمی که

تا قبل از بحران نیازمند کمک نبودند به مه ، برک برکی در وقوع بحران نیازمند کمک میشوند. ۳-ماهیت و آثاری طولائی واستهلاکی دارند. ۴- در وضعیت بحرانی معمولا تصمیم گیری
تحت شرایط وخیم و در زمان محدود واطلاعات موردنیاز تصمیم گیرندگان ناقص است. رود غیر صحیحها غیرت در صحیحه ۵- زمان پاسخدهی، تصمیم را محدود کرده و عضای واحد تصمیم گیری را به تعجب و حیرت

وامیدارد. ۶-محدودیت و فشــردگی زمان ، غافلگیری، استرس و مخــدوش شــدن اطلاعــات نيز از ويژگىهاى بحران است.

# مدير يتبحران

وقُوعُبُحرُان رامدیر یُتبحران گویند. -مدیریت بحران،علمی کاربردی است که به وسيله مشاهده سيستماتيك بحرانها وتجزيه و تُحلیل آنها در جستوجوی یافتن اُبزاری اُست که بهوسیله آنها بتوان از بروز بحرانها، پیشگیری یا در صورت بسروز آن در خصوص کاهسش اثرات آن، آمادگی لازم برای امداد رسانی سریع و بهبود اوضاع، اقدام کرد . امروزه عمدهترین نقاط ضعف مدی بحراًن نُبـودنٌ هُماهنگی و همکاری ســازمانٌها، کمبود ضوابط و مقرر ات جامع و پر اکندگی و نا کافی وحود دار د که خود شامل تحارب مفید در مدیریت . بحران و روحیــه تعاون و نوعدوســتی در جامعه و مشارکت خوب و ارز شمند مردم و سازمان های , دهنهاد مانند جَمَعيت هلا أحمر اسُ مى توان با رفع نقاط ضعف و توجه بيشـــتر به نقاط قوت راه را برای عملکرد هرچه بهتر و قوی َر در امر مدیریت بحران هموار کرد. باید تهدیدهاو فرصت ها رابه خوبی شناخت و خودرابرای مقابله با تهدیدهاو استفاده از فرصت ها آماده ساخت.

#### ادامهاز صفحه ٩

## فقدان وحدت رويه درمديريت بحران

بحران تعريف كنيسي بايدينه نوع بحيران و زمینه های شکل گیری آن توجه ویژهای داشته باشیم. زمانی که بحران خشکسالی یا کمآبی در كشور شكل مى گيرد، مسلما دس در حُوْزه منابعطبيعي و جنگلها فعال هـ. و حتی بنگاههای اقتصادی برای ساماندهی ر حسی به داده این است. بحران به وجود آمده باید وارد حوزه بحران شوند. اما در صورت بروز آتش ســوزی، زلزله و حوادثی از این قبیل دستگاههای دیگری باید در امور دخالت كنند كهبانوع تخصص خودمي توانند درامر امداد

کار گروهها تمامی ســازمانها و نهادهای مرتبط باامر مدیریتبحران در کشــور را شامل می شوند

ب عصور عربر عني ر عصور. كهدراين زمينه فعال هستند برنامه هاى آنهارا گرفته و باالگوبرداریهایدرس ر . . ســرمازدگی و مخاطــرات کشــاورزی» و «تامیــن

و بخشهایی هستند که باید در زمان وقوع

بحران با تمامی امکانات و منابع انسسانی به یاری اگر بخواهیم واژه مدیریت بحسران را با ماهیت

ونجات کمکهای مثمر ثمری داشته باشند.

که سال گذشته درمجموع ۱۳۰۸ جلسه استانی و ملی برگـزار کردهانــد و در این میــان کارگروه ســیل، مخاطــرات دريايــي و آب و فاضلاب فعال ترين وكار كروه تسکلهای مردمنهاد ضعیفتریین عملکرد را داشتهاندکارگروههای «امداد و نجات» و «خشکسالی،

سسورونی و سعیس سـوخت و مواد نفتی» از فعال ترین کارگروههایاینسازمانهستند. کارگروههای ۲۴گانـه تخصصی ســازمان مدیریتبحران کشــور شــامال امــداد و نجات،

آسیبدیدگان بشتابند همچنین برای بخش آموزش همگانی و اسکان اضطراری، تغذیه و تامین بهداشت وامنیت بحران زدگان پس از وقوع - د. هم با کار گروههای مر تبط در تعامل بوده یا شرایط رابرای امداد و نجات مناسب فراهم سازند. مُتَاسَفُانه كساني مي توانند عمُق فاجعُه ها را در ك كننـد كه خود در گير آن شـده باشـند یا اطرافیان شان به مصیبتی گرفتار باشند، در ". غیراین صورت بسیاری از افرادی که در بلایای طبیعی و حتی بلایای زندگی در گیر نشده باشند، نمے توانند با آسےبدیدگان ہمدری کنند بر همین اساس در مانورهایی که از سوی سازمانها برای بالابردن آگاهی عمومی مردم ترتیب داده می شود، جنبههای مختلف اجتماعی، فرهنگی و افزایش زمینه اطلاعات مردم درمقابل سوانح

و حـوادث مـورد توجه قرار و حـوادث مـورد توجه قرار المحدود و محدود الماين ماتورها من محدود المحدود الم ی ۔ ر صورتی می توانند مردم را در برابر حــوادث و بحرانها حـــاس کنند که از طریق نهادهای مردمی و رسانهها درصددبومىسازى ينبرنامهها به خوبی پوشش خبر ی داده . بر آمدهایمبیشتربرنامههای به توبی پوسس مبری است شـود و اطلاع رسـانی های مسـتمر در اختیـار عموم قرار گیــرد، برای رسـیدن موفق در کشورهای اروپایی، آمریکاو آسیامور دنظرما برای رسیدن به الگوی صحیح مدیریت بحران بوده است برنامهریــزی و ســاماندهی

مُديريت انسواع بحرانها به بجربيات بسيارى از كشسورها كه در اين حوزهها فعاليتهاى مُوفقى داشــتُهاند، بايــد دقتُنظر

اشتهباشیم. خوشبختانهباحضور در برخی از کشورها که در این زمینه فعال هستند، برنامههای آنهارا گرفته و با الگوبر داریهای درست درصدد بومی سازی ریه موبردر وی است و رست بودی سری این برنامه ها برآمدهایم بیشت برنامه های موفق در کشورهای اروپایی، آمریکا و آسیا موردنظر ما برای رسیدن به الگوی صحیح مدیریت بحران بوده است. تاکنون با بررسی نمونههای قابل اجرا در کشور، از جمله فرماندهی حادثه، مراکز کنترل و هُماهنَگی عملیات را به صورت بومی در آورده و در تشکیلات خود از آن استفاده می کنیم. با این نگاه در بسیاری از بخشها به پیشرفت خوبی دست یافتهایم و در بخش برنامه ریزی و ساختار مرکز کنترل هماهنگی عملیات، موفقیتهای چشمگیریکسبکردهایم.