



بررسی کشورهای جهان از لحاظ امنیت دیجیتالی، بهداشت، زیربنا و فردی

# شمایل امن ترین شهرهای جهان

داشتن شهرهای امن از عوامل اصلی حفاظت از کره زمین و پایان دادن به فقر است

بیش از نصف جمعیت جهان در شهرها زندگی می کنند

میلورن، استکهلم و آمستردام، همه از شهرهای پردرآمد یا با درآمد متوسط رو به بالا هستند. با این حال در تمام شهرها، خشونت جوانان مشکل بزرگی است. متخصصان در مناطقی که بیکاری جوانان بالاست، بانک جهانی گروهی موسوم به «جوانان در معرض خطر» را شناسایی کرده است. آنها به دلیل رویارویی با نابرابری، فقر و محرومیت مستعد به رفتارهای خطرناک مانند جرم و جنایت، خشونت و مصرف مواد مخدر هستند. طبق گفته بانک جهانی، شهرهای آمریکای لاتین و کارائیب با «چالش‌هایی در ابعاد لاتین برای پیدا کردن راه‌حلی برای کشورها میزان قتل و آدم‌کشی در روز به ۴۰۰ نفر می‌رسد» به عبارتی دیگر در هر ۱۴ دقیقه، ۴ نفر به قتل می‌رسند. در حالی که سیاستمداران در آمریکای لاتین برای پیدا کردن راه‌حلی برای خشونت شهری تلاش می‌کنند، ابزارهای بسیاری در اختیار شهرها قرار دهند تا در برابر جرم و جنایت مقابله کنند. تکنولوژی یکی از آنهاست. مثلا چراغانی خیابان‌ها یکی از ابزارهایی است که برای جلوگیری از وقوع جنایت استفاده می‌شود. همان‌طور که چراغ‌های برق ساده به نظر می‌آیند، از آنها می‌توان برای نظارت بر همه چیز از مصرف برق گرفته تا سطح آلودگی، چراغ‌های راهنمایی و رانندگی و جای پارک خودروها استفاده کرد؛ حسگرهای روی این چراغ‌ها همچنین می‌توانند تغییرات صدای آن‌ها را نشان دهند و وقوع جرم و جنایت یا نارضایتی مدنی باشند، نشان دهند.

## نتیجه‌گیری

مدیران شهرها در وقتی که برای امنیت شهری سرمایه‌گذاری می‌کنند باید به عوامل بسیاری که اکثر آنها به هم مرتبط هستند، توجه کنند؛ مثلا حمله‌های سایبری می‌توانند در سیستم‌هایی مانند آب و برق شهری تداخل ایجاد کنند. در نتیجه امنیت دیجیتالی برای امنیت زیربنای شهری حیاتی است. در مقابل، کیفیت و مقاومت زیربنای فیزیکی در شیوع بیماری‌های مزمن مانند بیماری‌های تنفسی، آسیب‌ها و میزان مرگ‌ومیر از تصادفات جاده‌ای مهم است. مدیران شهری باید با استفاده از روش‌های جامع شهر را امن کنند. در بسیاری از شهرها با در نظر گرفتن اداره‌های مالی، مدیران باید در میان اداره‌های مختلف شهرداری این کار همیشه آسان نخواهد بود. با وجود منابع دیجیتالی تصمیمات سختی بگیرند.

امروزه مشکلات امنیت شهری فراتر از نگرانی‌های مدیران شهرها و ساکنان آنهاست. ۲۰۰ شهر برتر دنیا امروزه ۶۰ درصد تولید ناخالص داخلی در دنیا را تولید می‌کنند. این موضوع شهرها را به قطب اقتصادی جهانی تبدیل کرده است. نصف از جمعیت جهان در شهرها زندگی می‌کنند که انتظار می‌رود این میزان در سال ۲۰۳۰ به ۶۰ درصد برسد. به همین ترتیب جای تعجب ندارد که یکی از ۱۷ هدف توسعه پایا یا سبز ۲۰۳۰ یونسکو بر شهرها متمرکز است. در سال ۲۰۱۵ این سند توسط ۱۹۳ عضو سازمان ملل برای حفاظت از کره زمین و پایان دادن به فقر تا سال ۲۰۳۰ به تصویب رسید. هدف شماره ۱۱ این موضوع را به رسمیت می‌شناسد که توسعه پایا بدون شهروندی موفق به دست نخواهد آمد. فاکتور اصلی این موفقیت در ساختن شهرهای امن و ایمن است.

می‌گوید: «اینکه فرض شود شهر منبع ثروت است یا اگر واقعا باشد، شهرنشینی را تحریک خواهد کرد و زمانی که مدیریت خوبی وجود نداشته باشد، شاهد گسترش شهرک‌های غیررسمی خواهیم بود.»

## دسته‌بندی چهارم: امنیت فردی

در آگوست ۲۰۱۷ یکی از آخرین حملات تروریستی در اروپا اتفاق افتاد. یک خودرو ون در لاس رامبلاس در بارسلون به عابران پیاده کوبید. امسال شاهد این‌گونه حملات مشابه در بسیاری از کشورهای اروپایی بودیم؛ از جمله یک خودرو در بریتانیا که شامل پل وست‌مینستر نزدیک پارلمان انگلستان. باین که این‌گونه حملات بسیار شوکه‌کننده هستند، اما میزان مرگ‌ومیر از حملات تروریستی بسیار کمتر از جرم و جنایات شهری و جنایات دیگر است. در سال ۲۰۱۵ میزان مرگ‌ومیر از حملات تروریستی در دنیا ۳۰ هزار نفر بوده، در حالی که میزان قتل ۴۴۰ هزار نفر بوده است. بسیاری از شهرهای امن دنیا از لحاظ امنیت فردی در آسیا قرار دارند. سنگاپور، اوساکا، تایپه و هنگ‌کنگ از پنج کشور اول در این دسته‌بندی هستند که در شهر آن در ژاپن قرار دارد. «رزش‌ها» نقش کلیدی در این زمینه دارند. جان روستات، رئیس بنیاد شهرهای جدید در پاریس که یک سازمان مردم‌نهاد بین‌المللی است، می‌گوید: «اینکه شهرهای آسیایی، مخصوصاً ژاپن در رده بالای جدول قرار داشته باشند طبیعی است. دلیل آن مولفه‌های فرهنگی آنهاست.» مثلا در سال گذشته در توکیو، رکورد ۳۶۷ میلیاردین پول گمشده به ثبت رسید که حدود سه‌چهارم آن به صاحبان آن برگشته است. مایکل ناتر، استاد تمرینات حرفه‌ای در مسائل شهری و عمومی در دانشگاه کلمبیا و شهردار پیشین فیلادلفیا می‌گوید: «شهرها بر جمعیت‌ترین مناطق به شمار می‌روند، پس یک تروریست برای منفجر کردن بمب می‌خواهد در جایی باشد که مردم حضور دارند تا این که در وسط یک زمین خالی باشد. آنها می‌دانند که در محیط شهری بیشترین پوشش خبری را خواهند داشت.» در حالی که میزان مرگ‌ومیر از حملات تروریستی نسبت به دیگر عوامل مانند جرم و جنایت و تصادفات جاده‌ای بسیار کمتر است، این اتفاقات می‌توانند تاثیرات نابسامانی بر یک شهر بگذارند. الزیبات جانستون می‌گوید: «حملات تروریستی باعث ایجاد تهدید در انسجام اجتماعی شده است. این حملات جنایات گروه‌های متخاصم و تنش میان افراد در جامعه را افزایش داده‌اند.»

کار برنامه‌ریزان شهری برای متعادل‌سازی این است که در حالی که جایه‌جایی از آذانه مردم در سطح شهر فراهم می‌کنند باید از آنها در برابر چنین حمله‌هایی محافظت کنند. دن اسمیت، مدیر موسسه تحقیقات صلح بین‌المللی در استکهلم می‌گوید: «بحث بر سر این است که چگونه و تا کجا می‌توانیم امنیت شهرها را تأمین کنیم تا افراد زیادی بتوانند در آنها زندگی کنند. عقاید خوبی درباره اجرای موانع فیزیکی و آنچه نباید اجرا شود، وجود دارد.» محافظت فیزیکی اگر خوب طراحی شود، احتیاجی به سنگر گرفتن در سطح شهر نیست. هر چیزی مانند کیوسک‌های اطلاعات یا پارکومتر، کیوسک روزنامه‌فروشی و ایستگاه اتوبوس می‌توانند پناهگاهی برای حملات خودروها باشند. تمام ۱۰ شهر اول این دسته‌بندی شامل سنگاپور، ولینگتون، اوساکا، توکیو، تورنتو، تایپه، هنگ‌کنگ،

احتمالا نشان‌دهنده کاهش هزینه‌های دولت بر اثر کاهش قیمت نفت در سال‌های اخیر بوده است. با وجود آن، ثروت در کل به نظر باعث تحریک امنیت زیربنا می‌شود. تمام ۱۰ شهر اول این دسته‌بندی (سنگاپور، مادرید، بارسلون، استکهلم، ولینگتون، آمستردام، هنگ‌کنگ، میلورن، سیدنی و زوریخ) یا از شهرهای پردرآمدند و یا درآمد آنها متوسط رو به بالا است. در این میان، شهرهای پایین جدول (بمبئی، دهلی، مانیلا، بانگون، کراچی و داکا) از شهرهای کم‌درآمد هستند. در دنیا برای بازیابی زیربنای قدیمی به سرمایه‌گذاری زیادی احتیاج است. به گفته دن لوپیز، رئیس واحد کاهش خطر شهری از بخش زیستگاه در سازمان ملل وقتی که هم‌اکنون در معرض خطر را شناسایی کنند. جانسون رتبه بیست‌وسوم، ریودوژانیرو و سان‌پائولو هم‌زمان در رتبه چهل‌ونهم قرار دارند. رابرت موگا، یکی از بنیانگذاران سازمان «یگاره» اتاق فکر مستقل متمرکز بر مسائل امنیتی، عدالت و چالش‌هایی توسعه در برزیل، آمریکای لاتین و آفریقا می‌گوید: «برزیل یکی از بزرگترین مناطق جرم و جنایات سایبری است. دلیل آن این است که بانکداری اینترنتی خیلی زود وارد برزیل شد؛ به همین دلیل در برزیل گروه‌های هکری ماهری وجود دارند.»

## موایل‌ها به ابزار امنیتی تبدیل شده‌اند

با اینسترات توسعه‌دهندگان اپلیکیشن‌ها و همه‌گیر شدن تلفن‌های همراه، شهروندان می‌توانند ایمنی فردی را افزایش دهند. آنها می‌توانند برای ایمنی جامعه و کشف جرم و جنایت نقش کلیدی داشته باشند. خشونت‌های سنگین غالباً باعث شده تا ختم‌های جدیدی به وسیله تلفن‌های همراه، آرایه‌ها و ابزارهای جرم در برابر زنان در دهلی، به‌خصوص وقتی که گروهی به یک دانشجوئی پزشکی ۲۳ ساله در یک اتوبوس تجاوز کردند. این موضوع باعث شد تا «السا دوسیلوا» از مدیران پیشین شرکت هواپیمایی کار خود را رها کند تا بر اپلیکیشن شهر امن با دیگر بنیانگذاران آن کار کند. در این اپلیکیشن زنان می‌توانند داستان‌های خود را از آذیت و آزار جنسی به همراه عکس یا ویدیو به اشتراک بگذارند و از جزئیات حادثه که در کجا، چه زمانی و چه اتفاقی افتاده صحبت کنند.

## دسته‌بندی دوم: امنیت سلامت

همان‌طور که قانون‌گذاران قصد دارند تا از شهروندان نشان محافظت کنند، اولویت دیگر برای آنها فراهم کردن دسترسی مناسب به بهداشت است؛ چه مربوط به خدمات اورژانسی و بیمارستان‌ها باشد چه خدمات مراقبت‌های اجتماعی. با این حال شهرها نیاز دارند تا محیط شهری سالمی را در قالب طرح‌های مدیریت ترافیک، بخش مربوط به فضاهای سبز یا مسائل دیگری اجرا کنند. در حالی که بسیاری از قوانین بهداشتی هزینه‌بر هستند، سطح درآمد همیشه نیروی محرکه‌ای برای شهرها نیست که بتوانند شهروندان را سالم نگه دارند. در ۱۰ کشور برتر در بخش امنیت سلامت، تنها توکیو و زوریخ از شهرهای پردرآمد هستند. برخی از شهرهای پردرآمد مانند دوحه که در رده چهل‌ونهم قرار دارد در این زمینه بسیار ضعیف عمل کرده است. شهرهایی که در آنها سن جمعیت بالا رفته، تکنولوژی به‌مدیریت موثر تری در زمینه سلامت شهری با هزینه کمتری تأثیر داشته است. در سنگاپور (که در رتبه سیزدهم قرار دارد) شهروندان مسن به لطف تکنولوژی که از راه دور



## یاسمن طاهریان | از بسیاری جهات، موفقیت

شهرها در نقش آنها به عنوان قطب اجتماعی و اقتصادی است که آنها را آسیب‌پذیرتر می‌کند. دو سال پیش که برای نخستین بار فهرست شهرهای ایمن چاپ شد، نشان داد که جمعیت شهری در دنیا حدود ۱۵۰ میلیون نفر افزایش داشته است. در نتیجه میزان افرادی که در شهرها زندگی می‌کنند به بالاتر از ۴ میلیارد نفر رسیده است. در طی این مدت بیش از ۹۰ درصد افزایش شهرنشینی در شهرهای کشورهای در حال توسعه اتفاق افتاده، جایی که میزان مهاجرت از مناطق روستایی بیشتر بوده است. در کشورهای پیشرفته جمعیت شهرها کمتر به دلیل بالا رفتن سن و رشد جمعیت منفی شده است. نتیجه فهرست شهرهای ایمن که شامل ۶۰ شهر دنیا است، نشان‌دهنده شکاف عمیقی میان ایمنی شهرهای مناطق در حال توسعه و مناطق توسعه‌یافته است. نسبت به سال ۲۰۱۵، سه شهر امن دنیا شامل توکیو، سنگاپور و اوساکا با میزان اختلاف یک‌دهم نسبت به هم ثابت مانده‌اند. به همین ترتیب بقیه ۱۰ کشور برتر در این فهرست هم بیشتر از شهرهای آسیایی و اروپایی تشکیل شده‌اند. در کل با این که فهرست شهرهای امن نسبی را (به جای امنیت مطلق) اندازه‌گیری می‌کند، به نظر می‌رسد که در تمام سطوح ایمنی نسبت به سال ۲۰۱۵ پیشرفت حاصل نشده است. در برخی از مناطق دنیا توسعه‌یافته، به‌خصوص اروپا، چندین حمله تروریستی بر امنیت فردی تأثیر گذاشته است. در عین حال، دولت‌های شهری در دنیا در حال توسعه نمی‌توانند با رشد سریع جمعیت اقدامات هماهنگی انجام دهند. در ادامه میزان امنیت شهرهای دنیا را بر اساس چهار دسته‌بندی بررسی می‌کنیم.

## دسته‌بندی اول: امنیت دیجیتالی

در یکی از شنیده‌های ماه نوامبر، مسافران قطار سبک شهری در سانفرانسیسکو از این که نمی‌توانستند پول بلیت قطار را پرداخت کنند، شوکه شدند. هرگاه با کامپیوترهای سبک‌ساز حمله کرده، تمام اطلاعات آن را رمزگذاری کرده بودند و برای برگرداندن اوضاع به حالت اولیه باج می‌خواستند. با این که فردی آن روز همه چیز به حالت اولیه بازگشت، وقوع این گونه اتفاقات بیشتر شده است. با این که ساختار شهری «شهرهای هوشمند» به پهنای باند اینترنت، حسگرهای بی‌سیم، اطلاعات وسیع و تحلیل آنها متصل است، اگر اقدامات امنیتی به طور گسترده‌ای اجرا نشوند، در برابر حمله‌های سایبری آسیب‌پذیرتر خواهند بود. از تیبات آن در این مواقع این است که در آن روز تعطیل شهر در آمدی نخواهد داشت و مسافران می‌توانند برای یک روز مجانی سوار قطار شوند تا سیستم‌ها دوباره به حالت عادی برگردند.

اگر این حمله در یکی از روزهای هفته اتفاق افتاده و به سیستم‌های کامپیوتری آسیب رسانده بود، هزاران کارگر مسرگردان می‌شدند و نمی‌توانستند به سر کارشان برسند. چه‌جا نمی‌توانستند به مدرسه بروند و کسانی که از خانواده‌هایشان نگهداری می‌کنند، نمی‌توانستند پیش آنها باشند. حمله به شبکه برق مخرب تر است چون تمام خدمات شهری را تحت تأثیر قرار می‌دهد؛ از بانکداری و مخابرات گرفته تا تهیه مواد غذایی و تجهیزات و خدمات بهداشتی. شواهدی وجود