



مبلغ اضافه بلیت‌های اربعین برمی‌گردد

سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان در اطلاعیه‌ای اعلام کرد که پس از پیگیری‌های این سازمان، شرکت‌های هواپیمایی، ریلی و جاده‌های موظفند اضافه‌دریافتی از مشتریان در ایام اربعین حسینی را برگردانند. به گزارش ایرنا، افرادی که در ایام اربعین بلیت را بیشتر از نرخ مصوب تهیه کردند، می‌توانند از طریق تماس با شماره تلفن ۱۲۴ یا مراجعه حضوری و اینترنتی به ستادهای خبری مستقر در سازمان صنعت، معدن و تجارت استان‌های محل اقامت شکایت کنند. گفتنی است، نرخ حمل‌ونقل جاده‌ای مسافر در ایام اربعین حسینی در تاریخ یکم تا ۱۳ آبان‌ماه از تهران به مهران از ۷۲ هزار تومان تا ۱۵۰ هزار تومان و نرخ مصوب از تهران به مرز شلمچه نیز از یک‌صد هزار تومان تا ۱۷۰ هزار تومان بود.

بنزین‌ها شناورهای هوشمند دارند و امکان تغییر دادن یا دخل و تصرف در آنها از طرف جایگاهداران ممکن نیست و حتی اگر دچار خرابی هم شوند حتماً باید توسط مأموران شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی چک شوند و کسی اجازه تعمیر آنها را ندارد.» او ادامه می‌دهد: «این شناورها کاملاً هوشمند هستند و امکان این‌که هوا داخل آنها شود، نیست. درباره آب هم وضع به همین شکل است. شاید هنگام بارندگی‌های شدید، مقداری آب داخل شناورها برود، اما اگر هم این‌طور باشد آب به ته جایگاه می‌رود و با بنزین مخلوط نمی‌شود چون امکان امتزاج و قاطی شدن آن با بنزین نیست. اگر هم به فرض این اتفاق بر اثر سهل‌انگاری مأموران حاضر در یک جایگاه رخ دهد فقط یک یا دو ماشین نیست که دچار مشکل می‌شوند، بلکه تمام ماشین‌هایی که از آن پمپ بنزین سوختگیری کنند به دردسر می‌افتند. البته تمام اینها که گفتیم واقعا حادثه هستند و همیشه رخ نمی‌دهند یا این‌که عمداً یک جایگاهدار نمی‌آید به کیفیت بنزین خود لطمه بزند.»

گاز همراه بنزین زیادتر شده است

رییس‌ی فر درباره ماجرای گاز بنزین‌ها و کاسته شدن از حجم آنها هم می‌گوید: «وقتی ما سوخت را تحویل می‌گیریم تا به مردم عرضه کنیم آن را با میزان انبساط بالا می‌گیریم چون سوخت گاز زیادی دارد و به مرور که از گاز آن کاسته می‌شود، منقبض شده و حجمش هم کمتر می‌شود. حتی هنگام سوختگیری هم این اتفاق رخ می‌دهد و بخشی از گازی که در بنزین وجود دارد، تبخیر می‌شود. البته این‌که میزان تبخیر گاز انباشت‌شده در بنزین نسبت به گذشته افزایش یافته است را تأیید می‌کنم، اما این‌که برخی می‌گویند بگوئیم میزان تبخیر بنزین یورو ۴ نسبت به یورو ۲ بیشتر است، علمی و دقیق نیست.» رئیس کانون کارفرمایان جایگاه‌های سوخت کشور تأکید می‌کند: «میزان تبخیر این گاز انباشت‌شده در بنزین در فصل گرم سال بیش از فصل سرد سال است، اما در گذشته این میزان به نحوی بود که دیگر را هم پوشانی می‌کردند، اما میزان تبخیر نسبت به گذشته افزایش یافته است. این موضوع باعث زیان جایگاهداران شده و مردم نیز تا حدودی از آن منضر می‌شوند. البته سیستم جدید سوختگیری در جایگاه‌های سوخت به هیچ عنوان اجازه ورود هوا به درون باک را نمی‌دهد.» او تصریح کرد: «زمانی که باک را باز می‌کنند، هوایی از آن خارج می‌شود که در حقیقت مربوط به تبخیر گازهای انباشت‌شده در بنزین است.»

بعید است، اما اگر چنین موضوعی گزارش شود، به محض اطلاع‌رسانی فوراً پیگیری خواهد شد. اگر صحت داشته باشد، جایگاه بسته می‌شود، تخلیه بنزین صورت می‌گیرد، مواد جایگزین تحویل داده و با متخلف برخورد می‌شود.

اگر چنین تخلفاتی رخ دهد، تکلیف محاسبات دفتر چه می‌شود، زیرا دفاتر ثبت عملیات تلمبه وجود دارد که هر روز عملکرد جایگاه‌ها را بررسی

رئیس کانون کارفرمایان جایگاه‌های سوخت کشور: اختلاط آب و هوا در بنزین غیر ممکن است و افرادی که این ادعاها را مطرح می‌کنند هیچ‌گونه سواد و اطلاعات علمی درباره سوخت و انرژی ندارند. همه مخزن‌های تغذیه‌کننده جایگاه‌ها سیستم‌های بسته و منحصر به فردی دارند که اگر کوچکترین ایرادی در آنها وجود داشته باشد، کل سیستم را دچار مشکل می‌کند

می‌کند. از جایگاه‌ها به‌صورت روزانه تسویه حساب گرفته می‌شود و چنانچه جایگاهی کم‌فروشی کرده باشد، مشخص خواهد شد و از ما می‌پرسند چطور امکان‌پذیر است که این جایگاه ۱۰ هزار لیتر فرآورده خریداری شده و ۶ هزار لیتر فروخته باشد، اما مخزن به جای این‌که ۴ هزار لیتر بنزین داشته باشد، ۵ هزار لیتر بنزین دارد. مردم اطمینان داشته باشند این تخلف هم بررسی خواهد شد.»

بنزین‌ها آب و هوا دارند یا نه؟

ناصر رییس‌ی فر، رئیس کانون کارفرمایان جایگاه‌های سوخت کشور درباره این‌که آیا ممکن است بنزین‌ها با آب یا هوا مخلوط باشند، به «شهروند» می‌گوید: «چنین چیزی غیر ممکن است و افرادی که این ادعاها را مطرح می‌کنند هیچ‌گونه سواد و اطلاعات علمی درباره سوخت و انرژی ندارند. همه مخزن‌های تغذیه‌کننده جایگاه‌ها سیستم‌های بسته و منحصر به فردی دارند که اگر کوچکترین ایرادی در آنها وجود داشته باشد، کل سیستم را دچار مشکل می‌کند، نه این‌که صرفاً فقط هوا وارد مخزن شود. تمام جایگاه‌های کشور از یک سیستم تغذیه می‌شود و این‌طور نیست که بگوئیم فلان پمپ بنزین مشکل دارد، چون اگر این سیستم‌ها دچار مشکل باشند، تمام جایگاه‌های عرضه سوخت در کشور به دردسر می‌افتند. ضمن این‌که تمام مخزن‌ها در پمپ



ماهانه صورت می‌گیرد، همچنین نمونه‌گیری به صورت مستمر و روتین و گاهی هم سرزده از بنزینی که در مخازن جایگاه‌ها وجود دارد، انجام می‌شود، تا بنزین کیفیت مناسبی داشته باشد. با این حال، همواره شایعات درباره کیفیت بنزین‌ها و تخلفات جایگاهداران مطرح است و مسئولان هم پاسخ‌های متفاوتی به این ابهام‌ها می‌دهند.»

رجب‌پور درباره مخلوط بودن بنزین با آب می‌گوید: «امکان ندارد بنزین تولیدی آب داشته باشد. بنزین از پالایشگاه به انبارها منتقل شده و با نظارت و کنترل کامل برای جایگاه‌ها بارگیری می‌شود. هم مخازن هر روز کنترل می‌شوند و هم نفتکش‌هایی که بنزین را از انبارها بارگیری می‌کنند، همچنین بار آنها قبل از خالی‌شدن نمونه‌گیری می‌شود. قاطی کردن آب داخل بنزین به صورت عمدی بسیار

شهروند «فروش نان کیلویی شود» این جدیدترین پیشنهاد نانوايان برای جبران هزینه‌های پخت نان است. آن گونه که رئیس اتحادیه نانوايان سنگگی می‌گوید، «در جلسه کمیته تنظیم بازار تهران در استانداری پیشنهاد شده که نان به صورت کیلویی و به قیمت هر کیلو ۲۵۰ تومان عرضه شود؛ البته این تنها پیشنهاد مطرح‌شده برای کاهش هزینه‌های نانوايان نیست و گفته می‌شود که دولت اگر می‌خواهد قیمت نان باز هم ثابت‌بماند، باید معافیت‌های مالیاتی و تخفیف‌هایی در تعرفه آب، برق و گاز مصرفی نانوايان‌ها در نظر گرفته شود. در این میان هستند فعالانی که قیمت‌گذاری بر اساس نظام عرضه و تقاضا را چاره در بهبود کیفیت و کنترل قیمت‌ها می‌دانند.» محمدجواد کریمی، رئیس اتحادیه نان‌های حجیم و نیمه‌حجیم در این باره به «شهروند» می‌گوید: «اگر گندم وارد به یک قیمت واحد در اختیار تمامی واحدهای فعال در این بخش (قنادی، آزادپز و واحدهای سنتی) قرار گیرد و اجازه دهند که قیمت‌گذاری محصولات در یک فضای رقابتی تعیین شود، مردم بار دیگر طعم نان باکیفیت‌تر تجربه خواهند کرد و نانوايان‌ها هم برای کسب سهم بیشتر از مشتریان خود حاضر به گران کردن نخواهند بود.» او با بیان اینکه در حال حاضر گندم را به یک بخش ۶۶۶ تومان و به یک بخش دیگر ۹۰۰ تومان می‌فروشند، ادامه داد: «گندم و آردی که دولت بابت آرد پخته‌ها را می‌کند، نشئی پیدا کرده و به مصرف‌کننده واقعی نمی‌رسد.»

بازار سیاه‌فروش آرد پخته‌ها

آرد پخته‌های دولت این روزها از آزادپزها و قنادی‌ها سر درآورده است. آن گونه که محمدجواد کریمی، رئیس اتحادیه نان‌های حجیم و نیمه‌حجیم به «شهروند» می‌گوید، «سیاری از نانوايان‌های سنتی آرد پخته‌های خود را در بازار می‌فروشند تا بخشی از هزینه‌های خود را از این

دخل و خرج ننهروند

یکشنبه ۲۰ آبان ۱۳۹۷ | سال ششم | شماره ۱۵۴۳
www.shahrvand-newspaper.ir

تحقیقات نشان می‌دهد که خستگی راننده یکی از عوامل مؤثر در بیش از ۲۰ درصد تصادفات جاده‌ای و بیش از یک چهارم تصادفات کشنده و جدی است.

بورس

بورس ۸۶۹ واحد افت کرد

شهروند در جریان دادوستدهای دیروز بازار سرمایه تعداد ۴ میلیارد و ۱۱۲ میلیون سهم و حق تقدم به ارزش یک هزار و ۹۵ میلیارد تومان در ۲۰۷ هزار نوبت مورد دادوستد قرار گرفت و شاخص بورس با افت ۸۶۹ واحدی در ارتفاع ۱۸۴ هزار و ۲۳۰ واحد قرار گرفت. بیشترین اثر منفی بر افت دامسناج بازار سهام دیروز به نام‌نماهای معاملاتی بانک ملت، سرمایه‌گذاری نفت و گاز و پتروشیمی تأمین و پتروشیمی پارس شد و در مقابل نمادهای معاملاتی گروه مدیریت سرمایه‌گذاری امید، بانک صادرات ایران و معدنی و صنعتی چادرملو بار شد خود مانع افت بیشتر شاخص بورس شدند. براساس این گزارش، در بازارهای فرابورس ایران هم با معامله ۸۱۳ میلیون ورقه به ارزش ۲۵۷ میلیارد تومان در ۱۰۲ هزار نوبت، آیفکس ۳۱ واحد افت کرد و در ارتفاع ۱۹۹۴ واحد قرار گرفت.

بازار طلا و ارز

بازار ارز (قیمت‌ها به تومان)	
مبادلاتی	تغییر
دلار آمریکا	۴۲۰۰ -
یورو	۴۷۶۱۰۶ ▼
پوند انگلیس	۵۴۴۸۰۱ ▼
درهم امارات	۱۱۴۳۰۷ -

بازار جهانی		
نوع	قیمت (دلار)	تغییر
هر اونس طلا	۱۲۰۹۰۷۶	▲
نقره	۱۴۰۱۳	▼
هر بشکه نفت اوپک	۷۰۰۶۸	-
هر بشکه نفت برنت	۶۹۰۸۷	-

بازار کالا

تجهیزات سفر	قیمت (تومان)
صندلی راحت نشین‌اف‌ای تی	۶۳ هزار
آتش‌زنه مدل دایمی	۶ هزار
چاقوی سینک‌رمدل جیبی	۶ هزار
مجموعه دو عددی چمدان‌ال‌سی مدل ۲-۷-۱۰۰۴	۹۴۰ هزار
طرف غذا سفری سروش مدل Circle ۳ ریز	۴۵ هزار
توالیت‌همرمدل ۰۰۱	۶۳ هزار
کیسه خواب‌فوروارد مدل FCL۲۰۰۱	۱۵۴ هزار
صندلی سفری تاشو‌اف‌ای تی طرح ۲	۷۴ هزار
کوله‌پشتی گرانت‌مدل Green	۱۴۰ هزار
کوله‌پشتی کوهنوردی‌ام‌بی مدل K۳۲۷	۵۲ هزار
کوله‌پشتی گرانت‌مدل Traveller ۴۵۰۱۰	۱۷۸ هزار
چراغ‌قوه‌زبونگ‌وی مدل MiniMoonLight	۴۵ هزار
مجموعه دو عددی کوله‌پشتی سوییس گرمدل ۱۷۰۰	۱۰۰۴ میلیون
زیرانداز کیسه خواب گرانت‌مدل ۲۹-۶۹۸۰	۵۹ هزار
چراغ‌قوه‌جی‌اچ مدل JH-۶۶۹	۵۰ هزار
بیسیم‌واکی تاکی کلوش مدل TA۱۶	۴۱۰ هزار
زیرانداز بالش‌دار سرماگرم	۵۱ هزار
پانچو کوهنوردی کمپسومدل ۱	۸۳ هزار

نمودار

کدام برند خودرو مشتری ناراضی‌تری دارد؟

مشتریان از خودروهای ایرانی ناراضی‌تر از سایر برندها هستند. بر اساس گزارشی که شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران (ISQI) منتشر کرده است بیشترین افت رضایت مشتریان از کیفیت خودرو پس از حدود یکسال استفاده از خودرو، به صورت میانگین به ترتیب مربوط به برندهای خودروی ایرانی با ۵۲٪، افت، برندهای



افت رضایت مشتریان از کیفیت خودرو پس حدود یک سال استفاده از خودروهای ساخت داخل به تفکیک برند کشورهای خودرو ساز