

در هر یک از اتاق‌های منزل یا محل کار مکانهای امن را تعیین کنید. این مکان می‌تواند زیر یک میز محکم، یا کنار دیوار داخلی به دور از پنجره باشد.

برگزاری تور یک‌روزه برای بازدید سفیران کشورهای مختلف از جمعیت هلال احمر

معاون امور بین‌الملل و حقوق بشردوستانه جمعیت هلال احمر از برگزاری تور یک‌روزه به منظور بازدید از بخش‌ها و سازمان‌های مختلف جمعیت هلال احمر به منظور آشنایی با توانمندی‌های جمعیت هلال احمر برای سفرای کشورهای مختلف مستقر در تهران خبر داد. ورونیک پیتیت، سفیر بلژیک در ایران به همراه فرانسوا هیراش، کنسول این سفارت با دکتر داوود باقری، معاون امور بین‌الملل و حقوق بشردوستانه جمعیت هلال احمر ویلی خالقی، مدیر کل تشریفات و ارتباط بین‌الملل دیدار و گفت‌وگو کردند. در این دیدار باقری گفت که در زمان عادی جمعیت هلال احمر به تربیت نیروهای داوطلب و امدادگر از طریق سازمان‌های جوانان، داوطلبان و امدادونجات اقدام می‌کند تا در زمان وقوع حوادث و بحران‌ها و وجود این نیروهای داوطلب در کمک‌رسانی به مردم استفاده کند.

پزشک داوطلب خراسانی از ۱۵ سال فعالیت خود در مناطق مختلف می‌گوید

با هلال احمر، در کنار مردم



از کودکی با فعالیت‌های داوطلبانه آشنا شد و سال‌ها بعد به جمع داوطلبان جمعیت پیوست. معتقد است داوطلب باید خود را در اختیار مردم و برای مردم بداند. اینها صحبت‌های محمود والهی پزشک داوطلب خراسان جنوبی در گفت‌وگو با «شهروند» است. حس انسان دوستانه باعث شده است با وجود تمام مشکلات و سختی‌ها باز هم با تمام توان راه خود را در مسیر خدمت به مردم ادامه دهد.

چگونه با جمعیت هلال احمر آشنا شدید و به جمع داوطلبان فعال پیوستید؟

من از کودکی به دلیل حضور پدرم در جمعیت هلال احمر با این نهاد آشنایی داشتم. پدرم از مسئولان هلال احمر شهرستان سرایان در خراسان جنوبی بود، بنابراین از کودکی جذب فعالیت‌های هلال احمر شدم. از آنجایی که این نهاد مردمی است و کارش جذب و سازماندهی فعالیت‌های داوطلبانه است، علاقه‌مند شدم با توجه به شغلی که داشتم با آنها همکاری کنم تا بتوانم خدمتی به هموطنانم کرده باشم.

چه مدت است که همکاری خود را با جمعیت هلال احمر آغاز کرده‌اید؟

همانطور که گفتیم از دوران کودکی با جمعیت هلال احمر آشنا شدم و حدوداً ۱۵ سال است که همکاری می‌کنم.

تخصص شما در چه زمینه‌ای است؟

تخصص من پزشکی قانونی است و به عنوان پزشک عمومی نیز در کاروان‌های سلامت فعالیت می‌کنم.

در طول خدمت خود در حوادث مهمی مانند سیل و زلزله نیز حضور داشته‌اید؟

خراسان جنوبی منطقه‌ای بسیار حادثه‌خیز از نظر زلزله است. من در طول این ۱۵ سال خدمتم توانستم در چندین زلزله مانند زلزله سال ۵۷ طیس، زلزله منجیل و زلزله قانات حضور داشته باشم. همچنین به دلیل این که در شهرستان خودمان مسئول هیأت اجرایی بودم، در سامانه‌های نیروهای داوطلب در مناطق آسیب‌دیده نیز فعالیت داشتم.

در مناطق و عملیات‌هایی که حضور داشتید از طرف جمعیت هلال احمر چه خدماتی به مردم ارائه می‌شد؟

سازمان داوطلبان جمعیت در کنار سازمان امدادونجات که مدیر اصلی عملیات در حوادث است، به عنوان نیروهای پشتیبان در جمع‌آوری کمک‌های مردمی و امدادی فعالیت می‌کند. در

کل کشور حدوداً ۷۰ هزار داوطلب داریم که در ۴۲۰ خانه داوطلب سازماندهی شده‌اند و اهداف آنها مشخص شده است. ما به عنوان نیروهای داوطلب سازمان داوطلبان جمعیت هلال احمر تا جایی که در توان داشته باشیم در مسائل درمانی، بهداشتی و کارهای امدادونجات فعال هستیم.

وقتی با لباس جمعیت هلال احمر در مناطق مختلف حضور پیدا می‌کنید بر خورد مردم چگونه است و به چه شکل استقبال می‌کنند؟

مردم، جمعیت هلال احمر را به عنوان یک سازمان مردمی می‌دانند که از جنس خودشان است و به آن اطمینان قلبی دارند. همچنین کارهای خاصانه‌ای که داوطلبان انجام می‌دهند نقطه اتکای روحی و روانی برای مردم می‌شود. بنابراین مردم بسیار از نیروهای هلال احمر حمایت می‌کنند.

خودتان چه احساسی دارید زمانی که به مردم نیازمند خدمتی کنید؟

به هر حال زمانی که انسان به هموع خود کمک می‌کند از نظر روحی و روانی بیشتر از کسی که آن کمک را دریافت کرده است، احساس رضایت دارد.

با وجود همه مشکلاتی که کار داوطلبانه دارد چه چیزی باعث انگیزه شما به خدمت‌رسانی می‌شود؟

حس انسان دوستانه و کمک به هموع در همه ایرانیان وجود دارد و همین باعث می‌شود با جان و دل خدمت کنیم.

در طول دوران خدمت خود خاطره‌های نیز دارید؟

واقعیتش این است که حضور در کنار مردم هم‌شما خاطره است. به خاطر دارم پیرمردی را که خانواده‌اش در اثر حادثه فوت کرده بودند و فقط یک نوه کوچک برایش مانده بود. نوه‌اش را پیش ما آورد و خیلی نگران بود که چطور می‌تواند مراقبت کند. تیم امداد به پیرمرد اطمینان دادند که کودک را به مراکز شیرخوارگاه هلال احمر می‌سپارند تا زمانی که شرایط مناسب برای مراقبت از کودک پیدا کنند. در واقع تمام لحظاتی که داوطلب سیری می‌کنند با افراد آسیب‌دیده خاطره است.

در مناطق محرومی که حضور داشتید بیشتر مشکلات مردم در این مناطق آسیب‌دیده سطح توقع بالایی ندارند و در همین حد که نیازهای اولیه آنها برطرف شود قانع هستند. مردم به همان امکاناتی که در اختیارشان می‌گذاریم چه مالی و چه بهداشتی راضی هستند و فقط نیاز به حمایت روحی و روانی دارند.

شما زمان خاصی را به‌طور مستمر به هلال احمر اختصاص می‌دهید یا فقط در زمانی که نیاز به همکاری باشد حضور پیدا می‌کنید؟

مردم در این مناطق آسیب‌دیده سطح توقع بالایی ندارند و در همین حد که نیازهای اولیه آنها برطرف شود قانع هستند. مردم به همان امکاناتی که در اختیارشان می‌گذاریم چه مالی و چه بهداشتی راضی هستند و فقط نیاز به حمایت روحی و روانی دارند.

شما زمان خاصی را به‌طور مستمر به هلال احمر اختصاص می‌دهید یا فقط در زمانی که نیاز به همکاری باشد حضور پیدا می‌کنید؟

مردم در این مناطق آسیب‌دیده سطح توقع بالایی ندارند و در همین حد که نیازهای اولیه آنها برطرف شود قانع هستند. مردم به همان امکاناتی که در اختیارشان می‌گذاریم چه مالی و چه بهداشتی راضی هستند و فقط نیاز به حمایت روحی و روانی دارند.

یادداشت

پیام آوران مهر



حسن اکبری

رئیس اداره مشارکت‌های مردمی سازمان داوطلبان جمعیت هلال احمر

نام خدمتگزاران داوطلب تلفیقی از رأفت و الفت، بصیرت و بشارت و پاکی است. آری سخن از داوطلبان است. سخن از چهره‌هایی آشنا که نام آشنایشان در دفتر افکار و خاطرات مردم شهرمان ثبت شده است. سخن از کسانی است که هم‌نوا با آهنگ دلنواز زندگی، سرود زیبایی نوعدوستی را می‌سرایند. سرودی که واژه‌هایش پیام‌ها و حکایت‌ها دارد.

سرودشان پیام مهربانی، سخاوت، عطف و صداقت و مهمتر از همه صلح را به ارمغان می‌آورد. سخن از زنان و مردانی است که تحت عنوان داوطلب ارمانی از سلامتی، مهارت بهتر زیستن و امید را به عمق جامعه برده، در پس‌گام‌های سسبیدی از گل‌های نشاط و شادمانی را به جامعه تقدیم می‌کنند.

خدمات داوطلبانه در ایران واقعه تازه‌ای نیست و در مذهب و آداب و رسوم میهن‌مان ریشه‌های عمیق دارد که نمونه موقفی از بهره‌گیری از فعالیت‌های داوطلبانه، استفاده از نیروی عظیم بسیجیان در طی سال‌های جنگ تحمیلی و پس از آن در بسیج سازندگی است. هدفی والا تر از خدمت به هموع برای انسان‌ها قابل تصور نیست و داوطلب تنها کسی است که این هدف را به عرصه ظهور می‌رساند.

۱۴ آذر ماه روز جهانی داوطلب، فرصت مناسبی است برای ترغیب و حمایت از خدمات داوطلبانه، عزیزی که برای ترویج مفاهیم خدمات اجتماعی، سلامت، توسعه رفتارهای سالم، توانمندسازی، نوعدوستی، حفظ کرامت انسانی و حساس‌سازی افراد در جهت ارتقای مشارکت اجتماعی خود، خانواده و جامعه تلاش می‌کنند.

داوطلبان بازرگان توانای جامعه هستند که نامشان تنها در دفتر خاطرات مردم و جامعه ثبت می‌شود، اینان کسانی هستند که پیامشان سرود زیبای بشردوستی است، سرودی که سرشار از مهربانی است، سرودی که سخاوت، عطف و سلامتی را به ارمغان می‌آورد.

بدون شک نقش محوری داوطلبان در افزایش مشارکت‌های اجتماعی به‌ویژه کمک به آسیب‌دیدگان از زمین‌لرزه استان کرمانشاه، طرح ملی نذر آب و برنامه‌هایی نظیر سلامت یار، کاروان سلامت، فرشتگان رحمت، همای رحمت، دادرس و طرح نیابت انکارناپذیر و بی‌بدیل است و به عنوان بخشی از بدنه فعال جامعه در انتقال اهداف، مفاهیم فرهنگ ایرانی اسلامی عموم جامعه قابل توجه است.

بشردوستی، بی‌غرضی، بی‌طرفی، عدم وابستگی، خدمات داوطلبی، یگانگی و جهانشمولی، عناوین عزت‌آفرین حرکت خیرخواهانه شماسست تا جهانیان بدانند نوعدوستی و یاری‌رسانی، الفبای ادبیات اسلامی و ایرانی هموطنان ماست. هنرمند واقعی شما میباید که حلقه اتصال نیاز نیازمندان و توان‌توانگران شده‌اید و نقش خود را در چهار ضلعی «هدایت، حمایت، مهارت و مشارکت» جاودانه کردید.

شما که چار دیواری خانه‌تان را به اندازه رفع سفره فقیران، التیام رنج و اندوه بیماران و مرهم گذاشتن بر زخم حادثه‌دیدگان گسترش دادید و از طبله توانگری خویش عطر تبسم خدا را به نامیدان هدیه کردید.

در تعاریف جدید مدیریت از مدیریت به‌عنوان افزایش سرمایه‌های اجتماعی یاد شده است. هر اندازه که در یک جامعه سرمایه اجتماعی بیشتر باشد، مشارکت اجتماعی مردم در فرآیندهای اجتماعی بالا می‌رود و همین اتفاق باعث می‌شود تا موضوع داوطلبی معنا و مفهومی تازه پیدا کند؛ زیرا خدمات داوطلبانه شاخص بسیار مهمی در مشارکت اجتماعی جامعه است، پس شما داوطلبان عزیز یکی از عوامل افزایش سرمایه‌های اجتماعی هستید که فرهنگ نوعدوستی را گسترش می‌دهید.

امیدوارم روز جهانی داوطلب فرصت خوبی باشد برای این که بتوانیم فرهنگ داوطلبی را هر چه بهتر در بین مردم ایجاد کنیم و آنها را در این کار مهم و خیرخواهانه شریک کنیم.

از زبان یک واقف داوطلب:

وقتی خیرخواهی جایگزین خودخواهی می‌شود

مرحوم حبیب‌الله غلامی ۱۷ سال پیش که فرزندش را در تصادف جاده‌ای از دست می‌دهد، تصمیم می‌گیرد پول دیه مرحوم علی‌اکبر غلامی را صرف امور خیریه کند. محمد غلامی داوطلب هلال احمر از تجربه ایسن کار داوطلبانه در خانواده‌اش به «شهروند» می‌گوید: «سال ۸۲ برادرم در جاده قائم - گناباد، بر اثر یک تصادف جان خودش را از دست داد و پدرم تصمیم گرفت دیه او را برای امور خیریه استفاده کند. وقتی با آشنایان مشورت کردیم که این پول را برای چه کاری هزینه کنیم، متوجه شدیم با توجه به این که مسیر جاده‌ای قائم - گناباد پر تردد و حادثه‌خیز است و پایگاه جاده‌ای امدادونجات این مسیر یک کانکس است، تصمیم گرفتیم یک ساختمان برای هلال احمر ساخته و وقف کنیم.»

دقیقاً در شهر نیم‌بلوک، این پایگاه به همت خانواده‌ها دیده غلامی ساخته شده است. محمد غلامی ادامه می‌دهد: «همه مخارج را مرحوم پدرم قبول کرد و کل دیه را پرداخت و بقیه هزینه را برای ساخت و تجهیز پایگاه جاده‌ای این مسیر از پول خودشان گذاشتند تا کار تمام شود. او که سال ۸۴ داوطلب هلال احمر شده است، از زمان ساخت پایگاه جاده‌ای در کارهای امدادونجات جاده‌ای وارد شده و در همان پایگاه داوطلبانه کمک می‌کند. این کار خیر بر روحیه این داوطلب تأثیر خیلی خوبی داشته است؛ او می‌گوید من و خانواده‌ام بسیار از این کار خیر راضی هستیم و حسن خوبی داریم و حتی این وقف باعث شده دیگر واقفان هم به این عمل تشویق شوند و در مناطق دیگر استان پایگاه‌هایی رونق دهند.»



پزشک داوطلب جمعیت هلال احمر در گفت‌وگو با «شهروند» از محرومیت هموطنان خود می‌گوید

خدمت از شمال تا جنوب ایران

گیلان فعالیت می‌کنم. اخیراً طرحی بود برای وزیرت رایگان مردم در تالش، منطقه رودسر و کارکرد که همراه تیمی از پزشکان از جمعیت هلال احمر استان در منطقه حضور پیدا کردیم. همچنین یک دوره در مناطق محروم اطراف چابهار فعالیت کرده‌ام. در روند امداد رسانی به زلزله‌زدگان کرمانشاه نیز که اخیراً اتفاق افتاد، با وجود این که علاقه‌مند به حضور در کنار عزیزان بودم، از تیم ما دعوت به همکاری نشد.

در مناطق چابهار و تالش که حضور داشتید، مردم از نظر بهداشتی درگیر چه مشکلاتی بودند؟

در مناطق اطراف چابهار مردم بدست در محرومیت به‌سر می‌روند و وضع زندگی و معیشت بسیار سختی داشتند. منطقه‌ای بود که نزدیکی مرز پاکستان که مردمانش از لحاظ آب، غذا و بهداشت در شرایط بسیار بدی زندگی می‌کردند. آن‌جا در مرکز درمانی، پزشک خانواده‌ای را دیدیم که در برخورد با بیمار خود حتی نتوانست تشخیص اولیه را بدهد و بیمار را به چابهار ارجاع داد. آن‌جا بود که شدت میزان محرومیت مردم متناثر شد. در گیلان نیز فعالیت اصلی مردم کشاورزی است. در این منطقه به دلیل این که سن افراد بالا بود و بچه‌هایشان در شهرهای دیگر زندگی می‌کردند، مجبور بودند باهمان سن بالا کارهای کشاورزی انجام دهند، به همین دلیل مشکلات کم‌رود و پا درد بسیار شایع بود. همچنین می‌توان گفت دلیل اصلی مشکلات بهداشتی در مناطق محروم کم‌برخوردار، عدم تخصیص مناسب تخصص‌های مختلف است. بیشترین پزشکان و متخصصان را در مراکز استان‌ها داریم. گاهی اوقات فکر می‌کنم همه پزشکان باید خود را موظف کنند تا دو سال طرح خود را به‌عنوان سرباز در شهرستان‌ها و مناطق محروم خدمت کنند.

وقتی مردم تیم‌های امدادی را با لباس جمعیت هلال احمر می‌دیدند، چگونه برخورد می‌کردند؟

مردم بسیار گرم و با‌عوش باز از ما استقبال می‌کردند. قطعاً وقتی شما با افراد و بیماران برخورد خوبی داشته باشید، پاسخ‌خوب هم دریافت می‌کنید.



«داوطلب باید به این باور برسد که همه جهان دهکده‌ای کوچک است و تمام مردم آن اعضای یک خانواده هستند. وظیفه داوطلبان است که بدون هیچ چشمداشت مالی به خانواده خود خدمت کنند.» اینها صحبت‌های دکتر قاسم بخشنده، متخصص اعصاب و روان در گفت‌وگو با «شهروند» است. او که با لذت از تجربه فعالیت‌های داوطلبانه خود در مناطق نیازمند گیلان و چابهار صحبت می‌کند، بر این باور است که این خدمت را همیشه ادامه خواهد داد.

چه شد که تصمیم به حضور داوطلبانه در جمعیت هلال احمر گرفتید و چه مدت است که با این سازمان همکاری می‌کنید؟

جمعیت هلال احمر نهادی مردمی و داوطلب‌محور است و در دنیا حضور جهانشمول دارد و به‌صورت گسترده به نیازمندان و آسیب‌دیدگان یاری می‌رساند؛ همین امر دلیل گرایش من به جمعیت هلال احمر شد و علاقه‌مند شدم در خدمت نیازمندان، معصوم‌ترین و شریف‌ترین قشر جامعه باشم و حدوداً ۱۵ سال پیش همکاری خود را با این نهاد آغاز کردم. نظر من این است که همه افراد باید با توجه به توانایی‌هایی که دارند به چنین نهادهای داوطلبانه‌ای بپیوندند. در شرایط تحریم‌های فعلی که مردم کشورمان از نظر معیشتی و درمانی در تنگنا هستند، پیشنهاد من به مسئولان این است که سه‌سازمان کمیته امداد امام خمینی (ره)، جمعیت هلال احمر و بهزیستی در مناطق محروم و نیازمند کلینیک‌هایی دایر کنند و از متخصصان داوطلب در زمینه‌های مختلف دعوت شود تا به‌صورت رایگان همکاری و خدمت کنند.

با توجه به این که بیش از یک دهه از همکاری و ارتباط شما با جمعیت هلال احمر می‌گذرد، در کدام مناطق و برنامه‌های امداد رسانی جمعیت حضور داوطلبانه داشته‌اید؟

کارهای داوطلبانه را از زمان جنگ تحمیلی در جبهه‌های جنگ شروع کردم. در سال‌های اخیر نیز که به جمعیت هلال احمر پیوسته‌ام در مناطق محروم استان