



اگر اوراق شناسایی شما از دست رفته یا مفقود شد چه باید بکنید

در جستجوی مدارک از دست رفته

شهروند این که در یک روز، یک ساعت و یک لحظه، مدارک‌تان را گم کنید یا طعمه یک کیف‌قاپ شوید، اتفاق بسیار ناخوشایندی است. در لحظه نخست، حس خیلی بدی به صاحب مدارک دست می‌دهد. انگار بخش مهمی از هویت و زندگی‌اش را گم کرده است. بعد از چند دقیقه به راه‌های پیدا کردن مدارک فکر می‌کند. این مدارک ممکن است شناسنامه، کارت ملی، پاسپورت، گواهینامه رانندگی و کارت‌های اعتباری بانکی باشد. در وهله اول شخص به راه‌های موجود برای پیدا کردن مدارک فکر می‌کند؛ البته اگر شانس یارش باشد و مدارک دست‌سود جویان و جاعل‌ها نیفتند. سارق بیشتر دنبال پول نقد است؛ چون کارت بانکی بدون رمز، شناسنامه، کارت ملی و دیگر مدارک چندان به دردتش نمی‌خورد. پس اتفاقی که در موارد سرقتی می‌افتد این است که سارق پول‌ها و اشیاء قیمتی داخل کیف را برمی‌دارد و بقیه چیزها را دور می‌اندازد یا اگر دزد با نصابی باشد مدارک را به اولین صندوق پستی که سر راهش دید، می‌اندازد. همین جاباید یک پرنتر باز کنیم، آن هم این که تقریباً همه می‌دانند وقتی مدارکی در کوچه و خیابان یا هر جای دیگر پیدا کردند، باید آن را به صندوق پست بیندازند. آنچه باید درباره گم شدن و پیدا کردن مدارک بدانید را در صفحه آموزش امروز بخوانید. قدم نخست جست‌وجوی ساده در سایت‌های معتبر و متولی صدور مدارک شناسایی است. در قسمت سوالات متداول سایت ثبت‌احوال نخستین سوال یا متداول‌ترین آن، مربوط به همین موضوع است.

مدارک شناسایی اینچنان گم شده است. برای اطلاع از پیدا شدن آن به کجا مراجعه کنیم؟

شما می‌توانید برای اطلاع از وضعیت مدارک مفقود شده پورتال سازمان ثبت‌احوال، منوی عمودی سمت چپ، بخش پیوندها و سپس بخش مدارک پیدا شده مراجعه کنید یا با وارد کردن آدرس <https://www.sabteahval.ir/Default.aspx?tabid=418> و سپس درج شماره ملی از وضع مدارک مورد نظر در سازمان ثبت‌احوال مطلع شوید. در صورت یافتن مدارک مورد نظر به وب‌سایت پست جمهوری اسلامی مراجعه کنید. وقتی روی لینکی که در بالا اشاره شده است، کلیک می‌کنید، باید که ملی و یک علامت امنیتی را وارد کنید تا بتوانید آیامدارک‌تان دوباره به ثبت‌احوال بازگشته‌یانه. اگر مدارکی با مشخصات شما در جست‌وجوی این سایت یافت نشد، باید به‌سراغ پست بروید.

هر آن چه به دفاتر پستی برسد، به صاحبش بازگردانده می‌شود

«پست یافته» چیست؟

از کارت ملی و گذرنامه گرفته تا اشیاء قیمتی و لوازم خانگی

اگر فردی مدرکی از دیگران پیدا کند یا حتماً آن را در صندوق پستی انداخته یا به یکی از دفاتر پستی تحویل دهد، اما فردی که مدارک خود را گم کرده چگونه می‌تواند از این موضوع مطلع شود که مدارک مدنظر او به دفاتر پستی تحویل داده شده یا خیر؟ شرکت پست چند سالی است با طراحی سامانه‌ای به نام «پست یافته» شرایطی ایجاد کرده تا افراد بتوانند با مراجعه به سایت این شرکت به آدرس <http://postyafteh.post.ir/> وضعیت مدارک مفقود شده خود را پیگیری کنند. بر این اساس فرد با ورود به سایت شرکت پست و قسمت پست یافته با وارد کردن نام، نام خانوادگی و نام پدر خود می‌تواند مطلع شود آیا مدارکش به دفاتر پستی تحویل داده شده یا خیر؟

بنابر امکاناتی که این سایت در اختیار کاربران قرار می‌دهد، برخی مدارک را از طریق این سایت می‌توان جست‌وجو کرد که این موارد عبارتند از: شناسنامه، گواهینامه، گذرنامه، کارت‌های نظامی، کارت ملی، اسناد مالکیت، عقدنامه، وصیتنامه، دفترچه بیمه، مدارک بانکی، کارت‌های اعتباری بانکی، کارت دانشجویی و مدارک تحصیلی، کارت بیمه و وسایل نقلیه، سند، معاینه فنی و سایر مدارک خودرو، پروانه‌ها و گواهی‌ها، لوازم خانگی، انواع چک، طلا، جواهر و اشیاء قیمتی، انواع کیف، انواع کارت شناسایی، اوراق سهام و کارت هوشمند سوخت. در صورتی که در میان مدارک شما مدرکی مفقود شده باشد یا یک جست‌وجوی ساده در صورتی که مدارک مربوطه به دفاتر پستی تحویل داده شده باشد به شما اعلام شده و حتی تاریخ تحویل آن هم اعلام می‌شود.

فقط ۶ ماه فرصت دارید به دنبال مدارک‌تان بروید

بر اساس اعلام شرکت پست برای دریافت مدارک مربوطه لازم است فرد به نزدیک‌ترین دفتر پستی محل سکونت خود مراجعه کند. بر اساس اعلام روابط عمومی شرکت پست، نکته مهمی که باید در این زمینه مدنظر داشت این است که همه مدارک پیدا شده تنها تا ۶ ماه در اداره پست باقی می‌مانند و پس از این مدت امحا خواهند شد. بر این اساس لازم است افراد در همین مدت برای دریافت مدارک مربوطه اقدام کنند.

پس از مراجعه به دفاتر پستی ممکن است دو حالت پیش بیاید: اول آن که مدارک فرد به‌طور اتفاقی به همان دفتر تحویل داده شده باشد که در این صورت فرد می‌تواند با پرداخت مبلغی مدارک خود را دریافت کند.

در حالت دوم، مدارک فرد در آن دفتر نیست، اما فرد می‌تواند با پرداخت مبلغی و پر کردن یک فرم آدرس محل سکونت خود را اعلام کند تا از طریق پست مدارک مربوطه برای او ارسال شود. البته در صورتی که مدارک گمشده بیش از یک مورد باشد و به‌عنوان مثال کیفی حاوی چند کارت پیدا شده باشد فرد ملزم است به‌ازای دریافت هر یک از مدارک دیگر مبلغی بیش از ۱۰۰ تومان نیز پرداخت کند.



گمشده‌های پر در دسر

گذرنامه از سری مدارکی است که برای بخشی از مردم که مدام به خارج از کشور سفر می‌کنند، بسیار مهم و حیاتی است و گم کردن آن، این افراد را به دردسر جدی می‌اندازد. پلیس مهاجرت و گذرنامه نیروی انتظامی فرم‌هایی دارد مخصوص کسانی که گذرنامه‌شان را گم کرده‌اند؛ شهروندانی که گذرنامه آنان مفقود شده، درخواست می‌شود مفقودیت گذرنامه خود را به ادارات صدور گذرنامه اعلام کنند. گذرنامه‌هایی که مفقود می‌شوند، صاحبان آنها باید به مدیریت گذرنامه استان مراجعه و اعلام مفقودیت کنند. در ادارات صدور گذرنامه فرم‌هایی در اختیار مراجعه‌کنندگان قرار می‌گیرد تا مشخصات خود را وارد کنند تا گذرنامه‌های آنها به‌عنوان گذرنامه فاقد اعتبار ثبت شود.

رسیدگی به گذرنامه‌های مفقود شده ۶ ماه طول می‌کشد؛ در موارد استثنایی، افراد برای سفرهای زیارتی، مأموریت‌های خارج از کشور یا برای معالجه، می‌توانند با ارائه معرفی‌نامه از سازمان یا وزارتخانه‌های مربوطه در صدور گذرنامه مجدد آنان مساعدت بگیرند. اگر در زمان رسیدگی به گذرنامه‌های مفقود شده، گذرنامه فرد پیدا شد، باید بلافاصله به ادارات صدور مراجعه و پیدا شدن گذرنامه خود را اعلام کنند. شهروندان تهرانی باید برای اعلام مفقودی گذرنامه خود به مدیریت گذرنامه به نشانی تهران فلکه اول تهران پارس، بلوار پروین مراجعه کنند.



در سفر مسأله جدی تر است

مراقب مدارک‌تان باشید

گم شدن مدارک یکی از بدترین اتفاقاتی است که در سفر می‌تواند رخ دهد. افرادی که مدارک خود را در سفر گم می‌کنند، باید چه کار کنند؟ این سوالی است که برای هر مسافر و گردشگری در سفر پیش می‌آید. در نخستین قدم بدانید که این اتفاق آنچنان هم نباید باعث شود که سفر‌تان را خراب کنید، چرا که با مراجعه به مراکز ذیربط می‌توانید یک پاسپورت موقت جهت راه‌افتادن کار‌تان دریافت کنید.

برای دریافت پاسپورت جدید باید مراحل زیر را گام‌به‌گام طی کنید: به اداره پلیس مراجعه کرده و گزارشی مبنی بر گم شدن مدارک‌تان بدهید. به وب‌سایت وزارت امور خارجه مراجعه کنید و فرم‌های مربوط به دریافت پاسپورت آن کشور را پرینت بگیرید. فرم‌های پر شده را صبح اول وقت به سفارت کشوری که اقامت دارید، ببرید. کمی ممکن است در صف سفارت آن کشور معطل شوید؛ گزارش پلیس، فرم‌ها و برنامه سفر‌تان را به سفارت تحویل دهید. وابسته به هر کشوری که اقامت دارید، هزینه مربوط به آن‌جا را باید بپردازید. وقتی همه این کارها انجام دادید؛ تقریباً تمام مراحلی که باید انجام می‌دادید، تمام شده است. به هتل بروید و کمی استراحت کنید، بعد از ظهر دوباره به سفارت مراجعه کنید. گذرنامه موقت شما آماده است.

از قدیم گفته‌اند کار از محکم کاری عیب نمی‌کند؛ قبل از هر سفر خارجی حتماً یک‌سری کپی و یک فایل اسکن شده از مدارک‌تان داشته باشید. مراحل دریافت مجدد پاسپورت در تمام کشورهای ساده نیست، پس حتماً توجه کافی را نسبت به مدارک‌تان داشته باشید.

برای دریافت مجدد گذرنامه یک‌سری مدارک لازم دارید؛ فهرست برنامه‌هایی که در سفر می‌خواستید داشته باشید؛ یک عکس برای گذرنامه، یک نسخه کپی از گذرنامه گمشده، گواهی نامه رانندگی یا پاسپورت منقضی شده به منظور احراز هویت (اگر از گواهی نامه رانندگی‌تان برای احراز هویت‌تان استفاده می‌کنید، باید شناسنامه خود را نیز جهت نشان دادن تابعیت‌تان همراه داشته باشید). گم شدن مدارک یا باز دیده شدن آن جزء وضعیت‌های اضطراری سفر نیست، از این رو می‌توانید چند روزی این فرآیند را در صورت لزوم عقب بیندازید.

پی‌پولی در سفر

بدترین چیزی که ممکن است در سفر غیر از گم شدن مدارک پیش آید این است که همراه با مدارک‌تان، پول‌تان هم گم یا باز دیده شده باشد. اگر این اتفاق افتاد، می‌توانید به سفارت کشور محل اقامت‌تان بروید و فهرستی از شماره تلفن‌های دوستان و آشناهای‌تان را بدهید و درخواست کمک کنید. اما ممکن است کسی نتواند به شما کمک کند، یا آرایه درخواستی می‌تواند از دولت آن کشور وامی تهیه کنید و به کشورتان بازگردید. اما به معنای این نیست که این پول لطف آن کشور به شما بوده، اگر این وام را پرداخت نکنید، باید قید پاسپورت جدید و سفرهای بین‌المللی را نیز بزنید، زیرا اسم شما در لیست سیاه مسافران می‌رود.

قبل از سفر این چند نکته را در خاطر داشته باشید: خودتان را بیمه سفر کنید. این بیمه تمام هزینه‌هایی را که بابت گم شدن یا باز دیده شدن مدارک در سفر متحمل می‌شوید، جبران خواهد کرد. همیشه نشانی، شماره تلفن و ایمیل نزدیک‌ترین سفارت یا کنسولگری را یادداشت و ورود خود را با آنها هماهنگ کنید. کارت شناسایی دیگری، مثلاً گواهی نامه رانندگی، همراه با چند عکس با سایز عکس گذرنامه با خود ببرید. آگاهی کامل نسبت به تمام اطلاعات شخصی خودتان داشته باشید. همواره از مهمترین مدارک خود مثل گذرنامه، گواهی نامه رانندگی، شناسنامه، کارت تأمین اجتماعی و گذرنامه منقضی شده در صورت وجود کپی همراه خود داشته باشید. اگر مایل به کپی گرفتن نیستید، می‌توانید یک فایل از مدارک خود را به صورت اسکن شده به PDF تبدیل و در ایمیل‌تان ذخیره کنید.

