

در هر یک از اتاق‌های منزل یا محل کار مکانهای امن را تعیین کنید. این مکان می‌تواند زیر یک میز محکم، یا کنار دیوار داخلی به دور از پنجره باشد.



چرا مردم طلا نمی‌خرند؟

رئیس اتحادیه طلا و جواهران اهواز گفت که قیمت واقعی سکه باید حدود ۳ میلیون و ۴۵۰ هزار تومان باشد. عبدالرحمان ذهبی در خصوص وضع خرید و فروش طلا در بازار اهواز گفته است: «در حال حاضر بازار سکه و طلا آرام و راکد است و قیمت‌ها نیز از هفته گذشته تا کنون ثبات نسبی دارند و تغییر چندانی نکرده‌اند. بازار طلا همچنان گذشته رانندار و آرام است. در حال حاضر با توجه به شرایط موجود بازار طلا فروشان اهواز در رکود قرار دارد و به دلیل بالا بودن قیمت‌ها مردم رغبتی به خرید طلا ندارند. سکه و طلا به وفور در بازار است و مردم اگر بخواهند، می‌توانند خریداری کنند، اما شرایط بازار خیلی مناسب نیست و اکثر معاملات در زمینه تعویض طلا انجام می‌شود و مردم کمتر طلای جدید خریداری می‌کنند.»

قطع یارانه را چطور پیگیری کنیم؟

شهروند | یارانه ۴۵ هزار و ۵۰۰ تومانی خانوار سال هاست با حواشی بسیاری همراه بوده و طی چند دوره اخیر مشکلات زیادی در زمینه پرداخت یا قطع و وصل یارانه سرپرستان خانوار ایجاد شده که در این میان کمتر مسئولی پاسخگوی مشکلات در زمینه پرداخت یارانه بوده است و همواره از شب پرداخت یارانه به عنوان مصیبت عظمی دولت یاد می‌شود.

از زمان شروع واریز یارانه دولت با طرح‌های متفاوتی از دهک‌های پردرآمد جامعه درخواست انصراف از دریافت یارانه را کرده است که این امر با استقبال اندکی از سوی سرپرستان خانوار روبه‌رو شد و به علاوه تعدادی از یارانه‌بگیران بر اساس ضوابطی که در وزارت کار تعیین شده بود، از لیست دریافت یارانه در سال‌های اخیر خط خوردند که در میان این افراد بسیاری که نیازمند به همین ۴۵ هزار و ۵۰۰ تومان بوده‌اند، از لیست به اشتباه خط خوردند و هنوز هم نتوانسته‌اند به گروه دریافت یارانه بازگردند و تنها راه بررسی شرایط این افراد از طریق سامانه www.yaraneh10.ir صورت می‌گیرد و افراد با وارد کردن اطلاعات سرپرستان خانوار باید در انتظار بررسی مجدد از سوی وزارت کار و سپس در صورت تأیید دریافت پیامک برای وصل مجدد یارانه باشند.

یارانه‌بگیرانی که به هر دلیل یارانه‌شان قطع شده است، باید به سبایتی که وزارت رفاه اعلام کرده، مراجعه کنند. هنوز قطع یارانه‌ها به دلایل متعدد باعث نوشتن کلمنت از سوی کاربران سرویس مشکلات مردم می‌شود. کاربری به نام امید در این باره نوشته: سلام به تازگی پدر من فوت کرده و یارانه ما قطع شده است، حالا می‌خواهیم یارانه بگیریم، من و مادرم چطور باید پیگیری کنیم، لطفاً مسئولان بپرسید چه کار باید کنیم؟

در این باره وزارت رفاه اعلام کرده است: سامانه اعتراض به قطع یارانه نقدی دائمی شد و شهروندانی که یارانه آنها قطع شده، می‌توانند به مدت ۲ ماه پس از قطع یارانه به سایت www.yaraneh10.ir مراجعه و درخواست خود را ثبت کنند.

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی در اطلاعیه‌ای اعلام کرد: درباره قطع یارانه افراد غیر نیازمند به اطلاع می‌رساند به دلیل این که برخی از شهروندان موفق به ارسال درخواست بررسی علت قطع یارانه در سایت یارانه ۱۰ نشده‌اند، به منظور ایجاد فرصت برای این دسته از هموطنان اعلام می‌گردد هموطنانی که یارانه آنها قطع شده است تا مدت ۲ ماه پس از قطع یارانه می‌توانند به سایت یارانه ۱۰ مراجعه و درخواست خود را ثبت نمایند.

بر اساس این اطلاعیه، شهروندانی که یارانه آنها در ماه‌های آتی هم قطع شود، می‌توانند به مدت ۲ ماه پس از قطع یارانه به سایت یارانه ۱۰ مراجعه و درخواست خود را ثبت کنند. نکته مهم این است که فرآیند بررسی اعتراض (از ثبت درخواست تا پاسخ) کاملاً غیر حضوری صورت خواهد گرفت.

راه‌ها

داشته‌ایم، اما در سال‌های اخیر و به واسطه رشد استفاده از اینترنت بین مردم و ایجاد شبکه‌های مجازی، ما هم فعالیت آنلاین خود را توسعه دادیم و فروش زیادی از این طریق داشتیم. وقتی تلگرام فیلتر شد، طبیعتاً تأثیر زیادی روی کار ما داشت و بخشی از مشتریانمان را از دست دادیم. الان با شایعاتی هم که درباره فیلتر شدن اینستاگرام مطرح شده، دوباره ممکن است بخش عمده‌ای از مشتریانمان که به صورت آنلاین با ما در ارتباط هستند و خرید می‌کنند، دیگر ما را پیدا نکنند. مشتریان ما در اینستاگرام می‌توانند انواع مدل‌ها را ببینند و بعد از آن اقدام به سفارش کنند که اتفاقاً سفارش‌های زیادی هم از این طریق می‌گیریم. متأسفانه در حالی که دنیا با سرعت به سمت فروش آنلاین می‌رود، اما در کشور ما با این کار مقابله می‌کنند.»

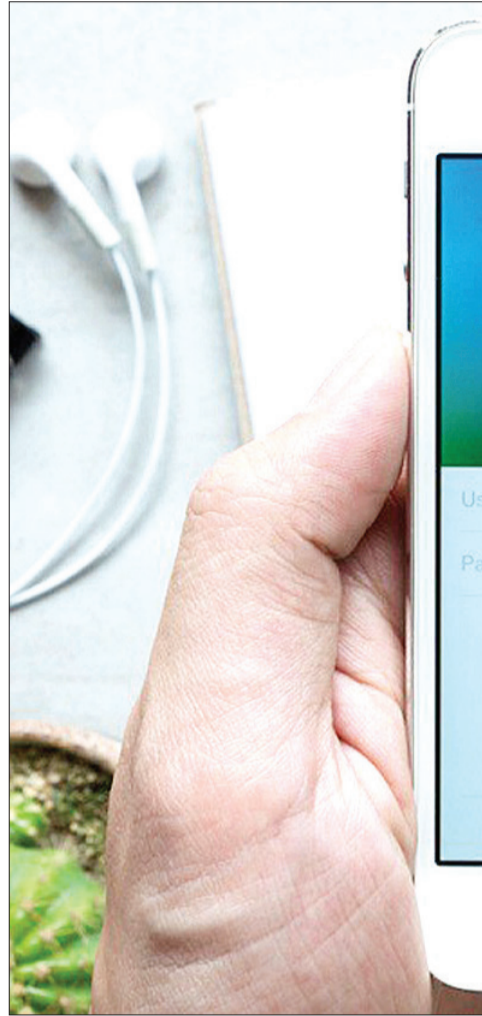
دود فیلترینگ به چشم مردم می‌رود

رضا الفت‌نسب، سخنگوی اتحادیه کسب و کارهای مجازی درباره این که فیلترینگ چقدر به کسب و کارهای آنلاین ضربه زده و کار آنها را با دردسر روبه‌رو کرده، به «شهروند» می‌گوید: «وقتی تلگرام فیلتر شد، کانال‌های زیادی که فعالیت اقتصادی در این پیام‌سان داشتند، با ضرر زیادی مواجه شدند چون تعداد زیادی از مشتریان خود را از دست دادند. علاوه بر این تلگرام فضای خوبی برای تبلیغات بود و کسب و کارهای زیادی با فیلتر شدن تلگرام دیگر فرصت خوبی برای تبلیغ خدمات و محصولات خود نداشتند.»

او ادامه می‌دهد: «می‌توان گفت که مشکل فیلتر شدن تلگرام را با فیلتر شکن حل می‌کنیم چون افراد زیادی هستند که امکان دارد نخواهند از فیلتر شکن استفاده کنند یا این که کندی اینترنت حوصله آنها را سر می‌برد و شایمانشان می‌کند. به همین دلیل با فیلتر شدن شبکه‌های مجازی امکان ارائه خدمات بهینه عملاً وجود ندارد و کاربر از ادامه کار منصرف می‌شود و خرید خود را انجام نمی‌دهد. در واقع فعالان این عرصه تکلیف مشخصی ندارند و هر گاه به سوی پلتفرم اینترنتی کشیده می‌شوند، بعد از مدتی دسترسی به آن پلتفرم توسط مسئولان مسدود می‌شود.»

در حالی فیلتر شبکه‌های مجازی در ایران به ضرر کسب و کارهای اقتصادی تمام می‌شود و منجر به پایان فعالیت‌های اینترنتی برخی از آنها می‌شود که امروزه دنیا به سمت فروش آنلاین پیش رفته و اغلب کشورهای پیشرفته عمده فعالیت‌های خود را در دنیای اینترنت پیگیری می‌کنند.

فت‌نسب در این باره می‌گوید: «یک درصد مجموع حجم خرده‌فروشی‌ها در کشور به‌صورت آنلاین صورت می‌گیرد که این میزان در ترکیه ۳ درصد، چین ۱۳ تا ۱۵ درصد و آمریکا و انگلیس ۶ تا ۸ درصد است. در شبکه مجازی اینستاگرام هم در حال حاضر ۲۲ هزار کسب و کار اینترنتی وجود دارد که با فیلتر شدن اینستاگرام معلوم نیست چه اتفاقی برای آنها رخ می‌دهد. در واقع دنیا دارد به سمت فروش آنلاین و اینترنتی پیش می‌رود و ما نمی‌توانیم جلوی این پدیده را در کشور بگیریم.»



زیور آلات دست‌ساز خود را می‌فروخت و مشتریان زیادی هم داشت. او می‌گوید بعد از فیلتر شدن تلگرام بخشی از مشتریان را از دست داد، اما توانست با راه‌اندازی یک پیج فعال در اینستاگرام دوباره مشتریان زیادی پیدا کند، اما اگر قرار باشد این شبکه مجازی به فیلتر شود، دیگر نمی‌تواند به فعالیتش ادامه دهد: «با معرفی محصولاتم در شبکه‌های اجتماعی مشتریان زیادی پیدا کرده بودم، اما با فیلتر شدن تلگرام بخشی از آنها را از دست دادم. البته کارم را در اینستاگرام ادامه دادم و خوشبختانه دوباره مشتریان زیادی به دست آوردم اما این بار نمی‌دانم با فیلتر شدن اینستاگرام قرار است چه اتفاقی بیفتد.»

او ادامه می‌دهد: «کار من کلاً به صورت آنلاین است و فروش حضوری ندارم، به همین دلیل فقط از طریق اینستاگرام سفارش می‌گیرم. خودم سرپرست خانوار هستم و قطعاً فیلتر شدن اینستاگرام کار و کاسبی من را تعطیل خواهد کرد.»

سامان سلیمیان، سال‌هاست دو شعبه بزرگ ماتو فروشی را اداره می‌کند، اما می‌گوید بخشی از فروش هایش هم به صورت آنلاین است. او درباره فیلتر شدن اینستاگرام و تعطیلی کسب و کارهای اینترنتی می‌گوید: «اگر چه ما فروش حضوری هم

بورس

تقویت ۱۶۸ واحدی بورس

شهروند | معامله‌گران بورس تهران دیروز شاهد معاملات کم حجم و توأم با افزایش عرضه در عمده سهام بودند، شاخص کل قیمت و بازده نقدی بورس اوراق بهادار تهران (تدبیکس) در پایان معاملات دیروز یکشنبه ۱۶ دی‌ماه ۹۷ با افزایش ۱۶۸ واحدی به رقم ۱۶۱ هزار و ۲۷۵ واحد رسید. شاخص کل هم‌وزن اما با افزایش ۱۸ واحدی عدد ۲۷ هزار و ۹۲۴ واحد را به نمایش گذاشت. شاخص سهام آزاد شناور نیز با افزایش ۲۷۷ واحدی به رقم ۱۷۵ هزار و ۹۷۱ واحد دست یافت. شاخص بازار اول اما در حالی با افزایش ۱۲۲ واحدی به رقم ۱۱۸ هزار و ۹۰۶ واحد دست یافت که شاخص بازار دوم با افزایش ۳۴۲ واحدی عدد ۳۲۰ هزار و ۸۳۰ واحد را به نمایش گذاشت.



بازار طلا و ارز

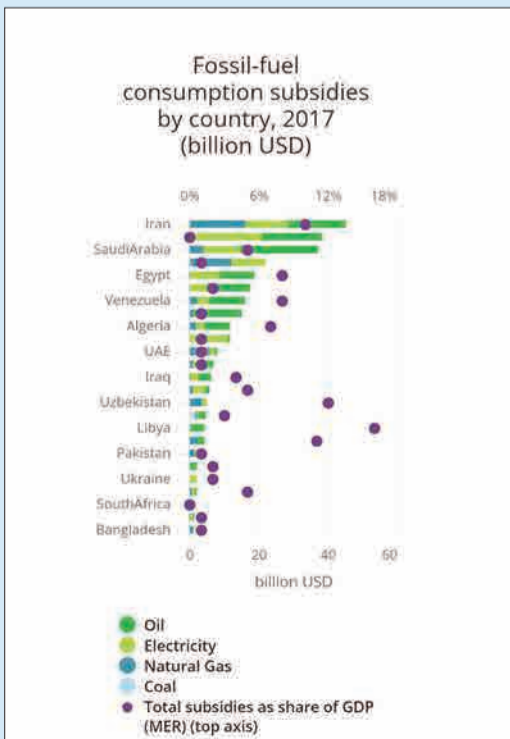
بازار جهانی	
تغییر	قیمت (دلار)
-	۱۲۸۴.۸۱
-	۱۵۰.۷۶
-	۵۲.۹۵
-	۵۷.۴۱

بازار ارز (قیمت‌ها به تومان)	
تغییر	مبادلاتی
↓	۱۰۶۵۰.۰۸
↓	۱۲۴۵۵.۰۸
↓	۱۳۶۴۳.۲
↓	۲۹۳۹

بازار کالا

مکمل سوخت	قیمت (تومان)
مکمل سوخت خودرو پرتون مدل ۴۶۷۱ حجم ۴۷۳ میلی‌لیتر	۱۱۹۷ هزار
اکتان بوستر زانومدل Plus Valve حجم ۳۰۰ میلی‌لیتر بسته ۴۰ عددی	۷۶۰ هزار
مکمل خودرو گانگ مدل Octane حجم ۲۵۴ میلی‌لیتر	۶۰ هزار
مکمل سوخت داینوتب مدل ۴۵۷۲ بسته ۶ عددی	۵۵ هزار
مکمل سوخت خودرو ورث مدل ۵۸۶۱۱۰۳۳۰ حجم ۳۰۰ میلی‌لیتر	۱۵۳ هزار
اکتان بوستر خودرو وان اواس مدل ۱۲۰۱۰ حجم ۲۵۵ میلی‌لیتر	۱۸۹ هزار
مکمل سوخت اکسیر پلاس مدل پیشرفته حجم ۲۵۰ میلی‌لیتر	۲۲ هزار
مکمل سوخت سوناکس مدل ۵۱۴۱۰۰ حجم ۲۵۰ میلی‌لیتر	۱۷۵ هزار
مکمل سوخت داینوتب مدل ۴۵۴۲۲ بسته ۲ عددی	۵۳ هزار
جرم گیر موتور خودرو لوترونیک مدل E۲۰ حجم ۳۰۰ میلی‌لیتر	۸۳ هزار
مکمل سوخت داینوتب مدل ۴۵۴۰۵ بسته ۶ عددی	۴۹ هزار
قرص بهینه‌ساز بنزین ای اف تی مدل پلاس	۲۴ هزار
مکمل سوخت خودرو وان اوستا مدل Octan حجم ۳۵۴ میلی‌لیتر	۱۰۰ هزار
موتور شوی سوناکس مدل ۵۱۱۲۰۰ حجم ۵۰۰ میلی‌لیتر	۸۶ هزار
مکمل سوخت خودرو وان اف مدل Ultra Race تغلیظ شده بنزین مسابقه حجم ۱۰۰۰ میلی‌لیتر	۵۳ هزار
تمیز کننده سیستم سوخت سوناکس مدل ۵۱۵۱۰۰ حجم ۲۵۰ میلی‌لیتر	۱۰۵ هزار
مکمل سوخت خودرو ویکومولی حجم ۱۵۰ میلی‌لیتر	۱۰۳ هزار
مکمل سوخت و تمیز کننده انژکتور خودرو گانگ مدل M۵۲۱۲ حجم ۲۵۴ میلی‌لیتر	۶۳ هزار

ایران رکورددار یارانه انرژی



بر اساس گزارش آژانس بین‌المللی انرژی ایران در سال ۲۰۱۷ چیزی معادل ۴۵ میلیارد دلار یارانه انرژی داده که از این حیث در جهان رتبه اول را دارد. این رقم بیشتر از ۱۰ درصد کل جی‌دی‌پی ایران است. چین که در رده دوم این جدول از نظر مقدار یارانه است، تنها ۰.۳ درصد از جی‌دی‌پی خود را یارانه می‌دهد.

نمودار



پروازی در نخستین فرصت زمانی انجام می‌گیرد؛ همچنین در صورت انتقال مسافر توسط سایر خطوط هوایی این امر بدون پرداخت هزینه یا مابه‌التفاوت توسط مسافر یا خسارت توسط شرکت‌های هواپیمایی انجام خواهد پذیرفت، اما این دستورالعمل ویژه پروازهای داخلی است و مشخص نیست این قانون در مورد لغو پرواز استانبول-ارومیه با توجه به این که پرواز را یک شرکت هواپیمایی ایرانی و به مسیر ایران انجام می‌دهد، جاری است یا خیر.

است و اگر ابطال پرواز از ۶ روز تا ۲۴ ساعت قبل از انجام پرواز باشد، در این صورت شرکت حمل‌کننده موظف به پرداخت کامل وجه بلیت و ارایه یک بلیت مشابه با ۳۰ درصد تخفیف از لحاظ مسیر و کلاس پروازی به مسافر است. اگر ابطال از ۲۴ ساعت مانده تا زمان انجام پرواز، انجام پذیرد، در این صورت شرکت حمل‌کننده موظف به پرداخت کامل وجه و ارایه یک قفله بلیت نیمه‌بهای مشابه از لحاظ مسیر و کلاس پروازی است. همچنین ارایه بلیت مشابه (از لحاظ مسیر و کلاس

این چنینی شود.» به گزارش مهر شکایت از ایرلاین‌ها مسبوق به سابقه است. اردیبهشت ماه سال گذشته، قاضی محمدحسن اصولی صفار، بازپرس ویژه جرایم مستقر در فرودگاه بین‌المللی فرودگاه شهید هاشمی‌نژاد مشهد نیز در پی تأخیر ۱۴ ساعته پرواز ۲۵ فروردین زاگرس ایر نجف‌مشهد و شکایت مسافران این پرواز و عدم پیاده‌شدن آنان از هواپیما، دستور داد تا زمانی که درخواست مسافران از سوی شرکت هواپیمایی مربوطه انجام شود، فرودگاه مشهد از ارایه خدمات فرودگاهی به زاگرس ایر خودداری کند.

حسن جعفری، سخنگوی فرودگاه شهید هاشمی‌نژاد مشهد گفته بود: «پس از صدور این دستور قضایی، مسافران و ایرلاین مربوطه با یکدیگر به تفاهم رسیده و مبلغی از شرکت هواپیمایی زاگرس دریافت کردند که این موضوع صورت‌جلسه شده و به اطلاع بازپرس جرایم فرودگاه مشهد رسیده است که در نتیجه حکم قضایی منع ارایه خدمات فرودگاهی به شرکت هواپیمایی لغو شد.»

آیین‌نامه حقوق مسافر چه می‌گوید؟

آیین‌نامه حقوق مسافر که در شورای عالی هواپیمایی به تصویب رسیده و از ابتدای اردیبهشت سال ۱۳۹۴ اجرایی شد، در بندهایی که مربوط به ابطال پروازهای داخلی است، می‌گوید: اگر ابطال پرواز از زمان خرید بلیت تا یک هفته قبل از انجام پرواز باشد، در این صورت شرکت حمل‌کننده موظف به پرداخت کامل وجه بلیت