

بسیاری از داروهای مورد استفاده بدون نسخه از جمله داروی ضد سرخه، سرماخوردگی، و... باعث گیجی ناخواسته می شوند که ممکن است رانندگی را با مشکل روبه رو کند.

رئیس سازمان جوانان هلال احمر خبر داد:

### حمایت ویژه از ایدپر دازان استارت آپها

رئیس سازمان جوانان هلال احمر گفت: «با توجه به موفقیت گروه های دانش آموزی در نخستین رویداد ملی ایده پردازی و کارآفرینی، از این پس از این گروه ها حمایت ویژه خواهد شد.» شهابالدین صابونچی با اشاره به حضور موفق گروه های دانش آموزی در نخستین رویداد ملی ایده پردازی و کارآفرینی در حوزه امداد و نجات و خدمات داوطلبانه گفت: «ما از مدتی پیش آموزش مفاهیم کارآفرینی و کسب و کارهای نو را آغاز و اولویت را بر کانون های دانشجویی و جوانان قرار دادیم اما این بازه را محدود نکردیم و بر حسب علاقه ابراز شده از سوی دانش آموزان، فرصت حضور آنها در رویداد ملی ایده پردازی فراهم کردیم.» وی با بیان این که قطعاً استعداد های مربوط به کارآفرینی و ایده پردازی در دانش آموزان کم نیست، به خصوص که در بعضی حوزه ها این قشر بسیار علاقه مند تر بای کار می آیند، اظهار داشت: «با توجه به حضور موفق گروه های دانش آموزی در این رویداد و طرح ایده های نو، در تلاشیم تا حضور این قشر را در این فضا پر رنگ تر کنیم.»

نجاتگر جمعیت هلال احمر شهرستان آزادشهر در گفت و گو با «شهروند»

# جدال با ثانیه ها میان مرگ و زندگی

چه پاداشی بهتر از لبخند و رضایت چهره مردم

سیلاب منتظر هیچ کسی نمی ماند، می آید و راهش را باز و همه چیز را ویران می کند



عکس: بابیان

برف و کولاک شروع شد و بعد که سیل اتفاق افتاد، اقدامات امدادی در انتقال مردم از خانه ها و محله های آب گرفته و آبکشی از خانه ها ادامه پیدا کرد.»

#### همه امکانات بسیج شدند

برای به موقع رسیدن به سیل زدگان

۱۰ سالی می شود هلال احمری شده و خودش واژه افتخار خدمت در لباس هلال احمر به مردم را برای توصیف شغلش انتخاب می کند: «من متخصص سیلاب، اسکان و پشتیبانی در عملیات و امداد رسانی هستیم؛ اما عملیات در سیلاب تفاوت های عمده ای با دیگر عملیات های نجات برای مادر دارد. در سیلاب جو حادثه خیلی سنگین است، بار روانی زیادی دارد به این دلیل که همه امکانات باید بسیج شود برای به موقع رسیدن؛ حضور به موقع و موثر در امداد رسانی سیلاب خیلی مهم است؛ آب های خروشان منتظر هیچ کسی نمی ماند، می آید و راه خودش را باز می کند. پس امدادگر اگر به موقع به کسی که نیاز به کمک دارد، نرسد، شاید دیگر فایده ای نداشته باشد»

منظورش از بار روانی هم دقیقاً همین به موقع و موثر وارد عمل شدن است. به دلیل این که این نجاتگر و همکارانش در استان گلستان تجربه عملیات نجات در برف و کولاک را هم پیش از سیل شهرهای استان داشته اند، برای مان جالب است از این تجربه هم بشنویم که «در برف و کولاک منطقه خوش ییلاق شرایط به نحوی بود که راه ارتباطی به کلی بسته شده بود و مردمی بودند که از ۲۴ ساعت تا ۴۸ ساعت در منطقه گرفتار و منتظر کمک بودند. این مردم مرتب با ما تماس می گرفتند، استرس داشتند و بسیار نگران بودند. یادم است من در آن روزها تلفن ها را جواب می دادم و همه تلاش مان این بود که به این عزیزان اطمینان خاطر دهیم که حتماً بچه ها به شان می رسند. از طرف دیگر از امدادگران خودمان هم می خواستیم هر چه سریع تر خودشان را به منطقه به مردمی که در لحظه امکان اتمام سوخت و ماندن در سرمای شدید تهدیدشان می کرد، برسانند. ما که مناطق استان را به خوبی می شناسیم و می دانیم خطر حمله حیوانات در خوش ییلاق که سرد و کوهستانی است، وجود ندارد؛ اما مردم گرفتار در برف و کولاک این بیم را داشتند که حیوانات وحشی هم به آنها حمله کنند. شماره تماس شان را می گرفتیم و هر چند دقیقه یک بار خودمان با آنها تماس می گرفتیم تا جویای احوال شان باشیم و دوباره خیال شان را بابت رسیدن نیروهای امدادی راحت کنیم.»

#### ماجرای نجات زن بار داری که چند روز بعد از نجات فرزندش را به دنیا آورد

در سیل آق قلا برای امداد هوایی و پشتیبانی هوایی اعزام شده بودند؛ یکی از ماموریت های پرجالش برای ما،

راضیه زرگری اسپیل گلستان قبل از نوروز شروع شده، روزهای آخر سال گذشته. باران رگباری مداوم توأم با طوفان در آخرین روزهای سال ۹۷ که تمام گلستان را در بر گرفت، باعث طغیان رودخانه ها و سرریز سد ها و به تبع آن بروز سیلاب از شرق این استان شد و در ادامه بخش های وسیعی از منطقه به ویژه در شمال و شمال غرب را هم به زیر آب برد. این تازه آغاز بحران در کل کشور بود؛ بحرانی که نوروز و فروردین ۹۸ را با خطرات تلخ سیل و ویرانی و گل ولای به هم گره زد. استان گلستان که نخستین منطقه در گیر در سیل بود و بر اثر این بارندگی های کم سابقه و با گذشت بیش از یک ماه هم هنوز بخش هایی از آن به ویژه در حوزه شهرستان های آق قلا و گمیشان زیر آب بودند؛ با استمرار روان آب ها انگار پایانی بر این حادثه قهری وجود نداشت؛ در همان روزهایی که تقریباً بحران و شوک اولیه از مناطق سیل زده استان گلستان برداشته شده بود، با یکی از نجاتگران با سابقه این استان گفت و گو کردیم؛ شهابالدین نوروزی، نجاتگر جمعیت هلال احمر شهرستان آزادشهر است و بیش از ۱۰ سال در جمعیت هلال احمر خدمت داوطلبانه کرده است.

ماموریت امداد و نجات نوروزی اسما نجاتگران و امدادگران استان های در گیر سیل، تحت تأثیر این حادثه طبیعی قرار گرفت و همان طور که این امدادگر می گوید ماموریت شان از برف و کولاک شروع شد و با سرریز کردن سد ها و سرازیر شدن سیلاب وارد فاز جدیدی شد. نوروزی تعریف می کند: «بارندگی ها که عمدتاً در ۲۷ و ۲۸ اسفند ۹۷ و بیشتر در شرق گلستان و شهرستان های گالیکش، مینودشت، کاله و رامیان رخ داد، پس از سرریز کردن سد های بوستان و گلستان ابتدا گنبد کاووس را در گیر کرد و در ادامه به صورت بسیار گسترده تر شهرستان های آق قلا و گمیشان در غرب گلستان را به زیر آب برد. ۲۵ اسفند بود که ماموریت های امداد و نجات نوروزی با حادثه ریزش کوه و برف و کولاک در مناطق خوش ییلاق و آزادشهر شروع شد؛ بچه های امدادگر کارشان با نجات مردم از



ماست از او سوال می کنیم تقریباً چند روز در عملیات بوده است: «حسابش شاید از دستم در رفته باشد؛ یادم می آید که آخرین روز اسفند چند ساعتی به خانه رفتم. تقریباً ساعت ۹ رسیدم خانه، همان شبی که سیل تحویل شد؛ روز بعد وقتی به دیدن بزرگترها رفتیم دوباره به مناطق سیل زده برگشتیم.»

**مردم آسیب دیده حق دارن ناراحت و عصبانی باشن**  
رفتار مردم آسیب دیده در بحران ها، مورد دیگری است که با این نجاتگر مطرح می کنیم. «درم حق دارن ناراحت باشن، عصبانی باشن همیشه فرض را بر این می گذاریم که مردم آسیب دیده رفتار خوبی با نیروهای امدادی ندارند؛ مادر آموزش هایی که دیده ایم و امروز آموزش هایی که به امدادگران تازه کار می دهیم این نکته را گوشزد می کنیم که به مردم باید حق بدهند حتی اگر بقیه ما را گرفتند هم نباید چیزی به آنها بگوییم. ماصوری را در کار یاد گرفته ایم. تقریباً ۲۶ اسفند بود که یکی از خانواده های گرفتار در برف و کولاک زنگ زد. خانمی بود که قبل از هر حرفی حسابی فحش داد و وقتی حرفش تمام شد من به آرامی موقعیتش را پرسیدم و گفتم تا کمتر از یک ساعت دیگر نیروهای ما به خودروی شما می رسند. وقتی بچه ها به آنها رسیدن آن خانم دوباره تماس گرفت و عذر خواهی کرد. بعضی وقت ها هست که مردم بد حرف می زنند؛ چون در شرایط سختی هستند اما وقتی تلاش نیروهای امداد و نجات هلال احمر را می بینند، آرام می شوند و اعتماد می کنند و حتی خودشان پایه پای ما می آیند.»

انتقال و جابه جایی، توزیع اقلام امدادی و غذا و به گفته این نجاتگر هر چیزی در توان شان باشد را برای مردم سیل زده انجام می دهند.

**نوروزی که فقط چند ساعت در کنار خانواده ام بودم**  
نوروزی از اعتقاد قلبی اش به کاری که داوطلبانه در آن وارد شده است، می گوید: «برای آموزش های ما هزینه شده است و ما وظیفه داریم به مردم کمک کنیم. در این میان روحیه داوطلبی مهم ترین انگیزه برای هر نیروی داوطلب هلال احمری است. هر کسی در این نهاد فعالیت می کند از روی عشق و علاقه به خدمت رسانی و کمک کردن به مردم وارد کار شده و با انگیزه به کارش ادامه می دهد. در واقع آن لبخند و رضایت چهره که در عملیات های ما بینیم، بهترین پاداش برای

منطقه ای صعب العبور ریزه گالیکش بود که باهلی کوپتر برای انتقال مردم اعزام شده بودیم؛ یک خانم باردار که در روزهای پایانی انتظار تولد فرزندش به سر می برد، یکی از موارد مهم بود که توسط امداد هوایی نجات پیدا کرده و منتقل شد و چند روز بعد در منطقه ای امن فرزندش را به دنیا آورد. شهاب نوروزی خودش یک دختر دو ماهه دارد، لحظه های نجات آن زن باردار خیلی در ذهنم باقی ماند و انرژی مثبت به من داد. در میان صحبت هایش از کمک مردم و همکاری های آنها بسیار تعریف می کند و هر جایی از همکاری مردم با نیروهای امدادی می گوید که شاید مهم ترین نکته در امداد رسانی در بحران ها است؛ نیروهای مردمی بسیار همکاری می کردند. به ما اعتماد داشتند و هر کاری را با هماهنگی ما انجام می دادند. نیروهای مردمی هم پای داوطلبان پیش می رفتند، پایه پای ما می آمدند و حتی در موقعیت های خطرناک هم پیششار بودند و می گفتند اگر برای شما خطر ندارد، برای ما هم خطرناک نیست. یکی دیگر از خاطراتی که برام هنوز شیرین است ماجرای نجات بچه کوچک ۴-۵ ماهه بود توسط امداد هوایی او را می خواستیم به منطقه امن انتقال دهیم. خب منم بچه داری بلد بودم و به هر طرفندی بود آرامش کردم؛ طفل مصوم عفونت شدید ریه داشت و تا رسیدیم او را به مراکز درمانی منتقل کردند. هفته های زیادی از آن روزها می گذرد اما ماموریت جمعیت هلال احمر در استان گلستان هنوز به پایان نرسیده است؛ نیروهای امدادی به عنوان زنجار و کمک رسانی به آق قلا و گالیکش سر کشی می کنند و کار

انگیزه من برای فعالیت در هلال احمر است. جمعیت هلال احمر هم در امداد و نجات جاده ای و هم در زمان حوادث همواره حضور دارد و برای کمک به خانواده های نیازمند همیشه پای کار است. نیروهای هلال احمر، برای کمک به مناطق آسیب دیده مانند سیل اخیر، در صف نخست خدمت رسانی بودند. برای سیل زدگان درخواست چادر داده بودیم که بلافاصله برای ما ارسال کردند. در صحنه بودن هلال احمر، اطمینان خاطر به مردم می دهد و ثابت می کند تنها هدف این نهاد خدمت به مردم است.

جمعیت هلال احمر در جهت گسترش فرهنگ داوطلبی در جامعه و بالا بردن تعداد نیروهای داوطلب خود، باید اقدامات و برنامه ریزی هایی در راستای عضوگیری و ارتباط با عامه انجام دهد. در حقیقت بستر کار داوطلبی در جامعه فراهم است و هلال احمر می تواند با توجه به برنامه ریزی بهتر، افراد بیشتری را به خود جذب و در مواقعی که نیاز دارد چه برای کمک به سایر نقاط و چه کمک در حوزه فعالیت های خود، از مشارکت و توانمندی اعضای خود استفاده بهینه تری داشته باشد. ارتباط برقرار است اما می تواند قابل گسترش باشد.



می کنیم. پیوستن به داوطلبان جمعیت هلال احمر بسترهای این نوع کارهای خیر را برای من فراهم کرده است.

برای پیوستن و فعالیت در هلال احمر انگیزه های فردی و مادی جای خود را به انگیزه های معنوی می دهد. همین که می توانم به دیگران کمک کنم،

صورت شخصی و هم به واسطه ارتباطاتی که با شورا دارم، واسطه ای برای کمک به نیازمندان باشم. در انجمن خیریه نیز از تباطلات خوبی با هلال احمر برخوردار کرده ایم و در تهیه کالا برای نیازمندان مشارکت متقابل داریم. برخی کالاها را از طریق خیریه تهیه می کنیم و کارهای توزیع را به هلال احمر واگذار

## کار در هلال احمر، زمینه های کار خیر را برایم وسیع تر کرد



رضا قاسمی

داوطلب هلال احمر

داده ام. بخش عمده فعالیت ها در زمینه جمع آوری مبالغ نقدی و کمک های مردمی بوده است. همچنین در جهت استقرار با بگاه های امداد و نجات و فراهم کردن تجهیزات لازم و سایر نیازهای سازمانی، از طریق شورا به یاری هلال احمر آمده و منابع مالی را برای گسترش خدمات این سازمان فراهم کردیم.

در بحث امداد و نجات به سیل زدگان و آسیب دیدگان زلزله کرمانشاه، کمک های مردمی را جمع آوری کرده و در اختیار هلال احمر قرار دادیم تا به مناطق آسیب دیده ارسال شوند. کار داوطلبانه در هلال احمر به هر نحوی که باشد ارزشمند است. با آن که توفیق حضور در مناطق آسیب دیده در سیل و زلزله نصیب نشده است، اما همواره اعلام آمادگی برای خدمت و کمک در پشت صحنه داشته ام. کار خیر می که داوطلبانه و برای خدمت به مردم انجام شود، قطعاً تأثیرات مثبت خود را در زندگی فرد می گذارد. کار در هلال احمر، زمینه های کار خیر را برایم وسیع تر کرد. خدا را شاکرم که توانسته ام هم به

شش سال است به صورت داوطلبانه در جمعیت هلال احمر استان مازندران، شهر کوهی خیل فعالیت دارم. دارای مدرک دکترای جامعه شناسی و عضو شورای شهر هستم. هلال احمر نهادی مردمی است که به واسطه حضور گسترده تری که نسبت به سایر موسسات خیریه و امداد رسان در زمان حوادث دارد، دارای ارتباطات بیشتری با مردم است. در تمام بحران ها و حوادث و همچنین زمان هایی که نیاز به امداد رسانی باشد، هلال احمر حضور فعال و پرزنگی دارد. به همین دلیل جمعیت هلال احمر را برای فعالیت انتخاب کردم و ارتباطم را با این نهاد مردمی گسترش دادم.

در طی شش سال فعالیت در هلال احمر کارهای متعددی را در راستای کمک به مردم نیازمند انجام