

وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات در نشست همکاری‌های دوجانبه با مدیران هلال احمر خبر داد:

اتصال ۴۳۰ مرکز امداد جمعیت هلال احمر در بستر شبکه ملی اطلاعات

استفاده از ظرفیت ارتباطات و فناوری اطلاعات خودروهایی تهیه کرده است که به صورت سیار به مناطق حادثه‌دیده می‌فرستد و ارتباطات را به صورت گسترده برای داوطلبان واریه‌دهندگان خدمت به آسیب‌دیدگان فراهم می‌کند. اما در حادثه پلدختر متوجه شدیم که همین خودروهی ۲۸ ساعت طول می‌کشد تا به منطقه برسد، زیرا راه‌های ارتباط زمینی آسیب‌دیده بود. به همین دلیل پروژه‌هایی را امین جمعیت هلال احمر و پژوهشگاه فضایی در حوزه امداد رسانی تعریف کردیم تا بتوانیم از خدمات بال‌های ارتباطی و دکل‌های بادی که به سرعت در مناطق حادثه‌دیده نصب می‌شوند و می‌توانند بار مناسبی را حمل کنند، استفاده کنیم و از این طریق سرعت دایر کردن ارتباطات در بحران را به حداکثر میزان افزایش دهیم.»

برگزاری سه مانور در سه استان پر حادثه کشور
وی همچنین از توافق برای برگزاری سه مانور امدادی ارتباطی خبر داد و گفت: «مهمترین هدفی که در حال حاضر برای همکاری با جمعیت هلال احمر داریم، به حداقل رساندن زمان برقراری ارتباطات پس از وقوع بحران است. بخشی در قالب پژوهش‌هایی است که در حال انجام است و بخشی مانورهای مشترکی است که در دستور کار قرار دارد و بناست سه مانور در سه فصل باقی‌مانده از سال در سه استان پر حادثه کشور برگزار شود. بنابراین قصد داریم شرایطی را فراهم کنیم تا به یک پروتکل مناسب و استاندارد برای دایر کردن خدمات بین وزارت ارتباطات و جمعیت هلال احمر و دستگاه‌های دیگر برسیم. نتیجه این اقدامات ما را به نقطه‌ای می‌رساند که در حوادث پیش‌رو که اجتناب‌ناپذیر هستند آمادگی خدمات‌رسانی مناسب‌تر و سریع‌تر به مردم حادثه‌دیده را داشته باشیم.»

وزیر ارتباطات از شفاف‌سازی جمعیت در زمینه کمک‌های مردمی به حادثه‌دیدگان نیز ابراز خرسندی کرد و افزود: «مکانیزمی که جمعیت هلال احمر در شفاف‌سازی ردیف‌های جمع آوری کمک‌های مردمی و هزینه‌کردن آن پیش‌رو گرفته، بسیار قابل تقدیر است. اگر بخواهیم اعتماد عمومی جلب کنیم و از این کمک‌ها بیشتر بر خوردار شویم، بایستی نظام هزینه و درآمد را شفاف‌سازی کنیم. این نظام شفافیت باید گسترده‌تر و دقیق‌تر و امکان نظارت عمومی نیز فراهم باشد.»

آذری جهرمی با تأکید بر فرمایش مقام معظم رهبری در خصوص راهاندازی سامانه دولت که امداد رسانی را تسریع کند، گفت: «مانند این سامانه به شورای دستیاران جوان وزارت ارتباطات سپرده شده و تجربیات کشور‌های دیگر را مطالعه کرده‌ایم. دولت‌های دیجیتال نیز بهره‌گرفته‌اند. در نسخه نخست ارائه شده، تمام داری‌های نهادهای مختلف بر روی نقشه‌های جغرافیایی پیاده شده است. این نقشه که مراکز پمپ‌بنزین، انبارهای جمعیت، مراکز بسیج و... را نشان می‌دهد، می‌تواند زمان وقوع بحران مدیریت را تسهیل کند. در حوزه امداد رسانی هم در تلاش هستیم تقسیم امکانات میان نیازمندان به امداد رسانی را تسهیل کرده و با استفاده از فناوری اطلاعات آن را عادلانه توزیع کنیم. هم در زلزله کرمانشاه هم در سیل اخیر با جمعیت مطالبی رسیدیم، اما هنوز ضعف‌هایی نیز وجود دارد که نیاز است به آن بپردازیم. ارتباطات باید در ساعات اولیه پس بحران که ساعات طلایی است برقرار شود. امروزه جمعیت هلال احمر با کمک اپراتورها و جامعه ارتباطی کشور و با



هلال احمر به عنوان یک نهاد امداد رسان در کشور، وضع مناسبی ندارد، افزود: «این نیاز احساس شد و مخابرات و جمعیت هلال احمر پای کار آمدند و آن چیزی که امروز به بهره‌رسانی رسید حاصل کمبودها و کاستی‌هایی بود که در زلزله کرمانشاه در جمعیت هلال احمر داشتیم. امروز بر روی شبکه ملی اطلاعات و بر روی زیرساخت امن و قابل اتکا، ۴۳۰ مرکز امداد رسانی هلال احمر به سامانه نورو نت متصل شده‌اند و ارتباط پایدار برای آنها برقرار شده است.»
وی نیز هلال احمر به خدمات امام‌اس را نیز از دیگر پروژه‌های در حال پیگیری در این حوزه عنوان کرد و افزود: «در ۱۷ استان کشور شبکه آنالوگ تبدیل به شبکه دیجیتال شده است. هلال احمر نیاز دارد که خدمات امام‌اس را در شبکه بحران خود داشته باشد تا بتواند از مناطق حادثه‌دیده ویدیو تهیه کرده و برای مراکز ارسال کند. امروز در فاز نخست، زیرساخت ارتباطی ۱۷ استان کشور از آنالوگ به دیجیتال تبدیل شد و مقدمات ویدیو کنفرانس و... تسهیل در آن فراهم می‌شود و باید با همین جدیت برای مابقی استان‌ها نیز پیش

بریم. طبیعتاً افرادی که نیاز به امداد دارند باید بتوانند کتال ارتباطی داشته باشند. یک کتال ارتباطی شماره تلفن‌های جمعیت هلال احمر است، کتال ارتباطی دیگر نیز بایستی از طریق شبکه‌های اجتماعی، فضای مجازی و خدمات دستوری انجام شود. مانند کد دستوری #۱۱۲ که به همین منظور به بهره‌رسانی رسید تا موقعیت مکانی فرد حادثه‌دیده در هر نقطه‌ای از کشور، به اپراتورها و سپس امدادگران هلال احمر اعلام و خدمات امدادی برای آنها فراهم شود. همچنین کمک‌های مردمی در حوادث نیز از طریق همین کد دستوری قابل جمع آوری خواهد بود.»

برقراری ارتباطات در ساعات طلایی بحران
دکتر آذری جهرمی با تأکید بر این که امروز وضع ارتباطی به وضع مطلوب پس از شرایط بحران رسیده است، اظهار کرد: «این سه اقدامی که به سرانجام رسید، درسی بود که از حوادث گذشته گرفته‌ایم. امروز وضع ارتباطی به شرایط مطلوبی رسیدیم، اما هنوز ضعف‌هایی نیز وجود دارد که نیاز است به آن بپردازیم. ارتباطات باید در ساعات اولیه پس بحران که ساعات طلایی است برقرار شود. امروزه جمعیت هلال احمر با کمک اپراتورها و جامعه ارتباطی کشور و با

شهروند استفاده از فناوری‌های ارتباطی و اطلاعاتی یکی از مهمترین ویژگی‌های قرن اخیر است و نقش بسیار مهمی در زندگی روزمره انسان‌ها ایفا می‌کند. فناوری اطلاعات و ارتباطات مزایای بی‌شماری برای پیشبرد اهداف توسعه یک جامعه دارد، به طوری که گسترش آن می‌تواند باعث بالا بردن سرعت و کیفیت خدمات‌رسانی سازمان‌ها و نهادهای دولتی و غیردولتی و موجب بهبود کیفیت زندگی جامعه نیز شود. از این رو، برای دستیابی به منافع حاصل از فناوری اطلاعات و ارتباطات باید از آن به صورت کارآمد و مفید استفاده شود. یکی از کاربردهای مهم فناوری اطلاعات استفاده از آن در مدیریت بحران و امداد رسانی در زمان حوادث و نجات جان حادثه‌دیدگان است. اگر بتوان فناوری اطلاعات را در مدیریت بحران و امداد رسانی گسترش داد، می‌توان در مواقع بحرانی به بهترین شکل شرایط پیش آمده را مدیریت کرد. جمعیت هلال احمر به عنوان یک نهاد خدمات‌رسان و مهم که به صورت مستقیم با حوادث در ارتباط است، نیاز دارد تا به روز باشد و بتواند از فناوری‌های نوین در راستای اهداف خود استفاده کند. شاید به همین دلیل وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات صبح دیروز در نشست مشترک با رئیس جمعیت هلال احمر بر لزوم ارتقای سیستم ارتباطی در حوزه امداد و نجات و خدمات داوطلبانه تأکید کرد.

دکتر محمد جواد آذری جهرمی، وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات در نشست همکاری‌های دوجانبه جمعیت هلال احمر و وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات که به هدف توسعه ارتباطات و فناوری‌های نوین در حوزه امداد و نجات و خدمات داوطلبانه برگزار شد با بیان آن که فناوری اطلاعات در پیگیری و بهبود خدمات‌رسانی در بحران‌ها نقش کلیدی دارد گفت: «باید از بحران‌ها و حوادث طبیعی مانند سیل و زلزله درس بگیریم و یاد بگیریم با آن چگونه کنار بیاییم. هر زمانی که در هر منطقه‌ای ممکن است زلزله یا سیل رخ دهد یا ممکن است در جاده‌ها تصادفی اتفاق بیفتد، طبیعتاً این حوادث اجتناب‌ناپذیر هستند. آن چه مهم است چگونگی کنار آمدن با این حوادث و مدیریت آنها است تا عوارض ناشی از آن را به حداقل برسانیم. اتفاقاتی که در یکی دو سال اخیر رخ داده است، باید برای مدارس باشد تا از بابتی کنیم سرعت عمل و دقت مادر مواجهه با این اتفاقات چگونه بوده است.»

نقش فناوری اطلاعات در کاهش آسیب‌ناشی از حوادث
وزیر ارتباطات و فناوری با اشاره به نقش فناوری اطلاعات در زمان حوادث گفت: «امروزه با استفاده از ظرفیت فناوری اطلاعات می‌توان از آسیب‌های ناشی از این حوادث جلوگیری کرد. اطلاع‌رسانی به موقع، دور کردن مردم از مناطق حادثه‌دیده و اعلام هشدار روش‌های استفاده از فناوری اطلاعات برای کمک در زمان وقوع حوادث است که فقدان در کشور دیده می‌شود، بنابراین میزان وقوع حوادث ما را بر این دانست تا به سمت دستیابی به دانش و تکنولوژی‌های نوین برویم.»

وی با تأکید بر این که در سیل اخیر سیستم اعلام هشدار ستاد مدیریت بحران کشور نقش بسزایی در کاهش حوادث داشت، ادامه داد: «زمانی که در غرب تهران خطر وقوع سیلاب اعلام شد، به تلفن همراه تمام افرادی که در اتوبان همت یا صدر حرکت می‌کردند، پیامک ارسال شد که به منطقه خطر نزدیک می‌شود یا در مناطق سیل‌زده قبل از

هلال احمر یک ارگان داوطلب محور است، چیزی که باعث شده است جمعیت هلال احمر بتواند کار گسترده‌ای را در حوادث و بحران‌ها انجام دهد، حضور داوطلبان این نهاد است که بدون هیچ چشم‌اندازی داوطلبانه برای کمک به مردم وارد می‌شوند

کوچک منتقل کند. نیاز به هماهنگی و تمرکز همه ارگان‌ها، دستگاه‌ها و رسانه‌ها بر موضوع آموزش و توسعه ارتباطات نوین در آموزش‌های جمعیت هلال احمر، نکته دیگری بود که پیوندی به آن اشاره کرد و گفت: «شاید این بهترین و مؤثرترین راهی است که می‌توانیم جان انسان‌ها و مردم روستاها و شهرهای آسیب‌دیده را نجات دهیم و از مصدومیت‌های جدی جلوگیری کنیم»

نیاز اساسی به سیستم جامع هشدار داریم
پیوندی در تأکید بر اهمیت بحث ارتباطات در حوزه امداد و نجات خاطر نشان کرد: «در وهله نخست عموم جامعه، مخاطب هدف ما هستند که با گسترش آموزش‌های همگانی وظیفه داریم آنها را برای مواجهه با حوادث مختلف آماده کنیم. در این زمینه باید بسترهای ارتباطی و الکترونیکی لازم را برای بهره‌مندی بیشتر آحاد جامعه از آموزش‌های همگانی فراهم کنیم. حوادثی هستند که پیش از وقوع باید به مردم هشدار لازم داده شود. در سیل اخیر لازم بود که به مردم در معرض خطر هشدار دهیم و آنها را با دور کردن از منطقه خطر نجات دهیم. در این زمینه شاید لازم باشد یک آرام همگانی تعریف شود. وزارت ارتباطات با جدیت این کار را شروع کرده و در حوزه توسعه ارتباطات نوین وارد شده است، اما هنوز در جمعیت به شکل مشخص نتوانسته‌ایم از آن بهره ببریم. تا در مناطقی که مثلاً دچار سیل یا هر حادثه دیگری می‌شود، به مردم هشدارهای لازم را بدهیم.» پیوندی در ادامه افزود: «گروه دیگری از مخاطبان بیرونی، کسانی هستند که درگیر یک حادثه فردی برای خود یا دیگران می‌شوند. در این زمینه شیوه‌های اطلاع‌دهی حوادث فردی نیز می‌بایست با توجه به زیرساخت‌های مدرن تغییر کند. فردی که در یک موقعیت حادثه‌خیز در وسط جاده یا جنگل گیر کرده، چگونه می‌تواند مختصات دقیق خود را به اطلاع دستگاه امدادی برساند؟ آیا هنوز هم باید از سامانه‌های تلفنی برای اطلاع‌دهی حوادث فردی استفاده کنیم؟ شاید دیگر سامانه‌ها ارتباطات تلفنی جوابگوی نیازهای ضروری نباشد. باید از طریق وسایل دیگر به فرد آموزش دهیم تا بهترین و مؤثرترین کمک در اختیارش قرار گیرد.

به علاوه، نکته دیگر این است که مناطقی هستند که به اثر حادثه‌ای، ارتباطاتشان کاملاً قطع می‌شود و در محاصره کامل قرار می‌گیرند. در این موارد نیاز اساسی است امدادگران هلال احمر وارد شوند و به مردم گرفتار کمک کنند و اقلام امدادی و مواد غذایی را به آنها برسانند. همان طور که در لرستان تجربه کردیم، در پلدختر و معمولاً مردم در محاصره آب قرار گرفتند و نیاز جدی برای ارتباط با مردم داشتیم.»
او گفت: «سرویس‌های ارتباطی نوین به ما کمک می‌کند خدمات مؤثرتر و مفیدتری ارائه دهیم.» به گفته رئیس جمعیت هلال احمر حوادث ممکن است برای هر کسی پیش بیاید، همه ما در معرض حادثه هستیم. حوادث علل خاص خود را دارد و وظیفه ما بهترین خدمات‌رسانی در حوادث است. پیوندی با بیان این که این کلیات ضرورت به روزرسانی تکنولوژی ارتباطات را در جمعیت هلال احمر برای ما مشخص می‌کند، تأکید کرد: «به عنوان یک ارگان امدادی و ۹۵ سال سابقه خدمت‌رسانی و اعتباری که در بین مردم داریم، وظیفه داریم این امانت را خوب نگهداری کنیم، ارتقا دهیم و به دیگران تحویل دهیم. بنابراین باید نگاه ارتباطی جدی و به‌روزی در کارهایمان داشته باشیم. امروز این افتخار را داریم که از همکاری مدیران ارشد وزارت ارتباطات که نکاتی فراوان در زمینه‌های ملی بوده، بهره ببریم و در راستای ارتقای سیستم‌های ارتباطی جمعیت هلال احمر گام برداریم.»

باید هر لحظه همسوی فناوری‌های ارتباطی به‌روز شویم
پیوندی با اشاره به این که جمعیت هلال احمر در استان‌های مختلف مراکز EOC یا کنترل عملیات دارد که حوادث روزمره و نظارت و مدیریت می‌کند، یادآور شد: «ما یکی از بهترین ارگان‌های ارتباطی در کشور را در اختیار داریم؛ با این حال، علم هر لحظه در حال به‌روز شدن است و ما باید در این فرآیند همسوی تکنولوژی‌های جدید قدم برداریم.»
پیوندی در پایان خاطر نشان کرد: «در دنیای ارتباطات هر چیزی که خلق می‌شود، بلافاصله کهنه شده است. دنیای ارتباطات و فناوری‌های نوین ارتباطی مدام در حال پوست‌اندازی و نو شدن است. هیچ‌گاه نباید از این قافله عقب بیفتیم. امیدوارم با توسعه همکاری‌های فیما بین بتوانیم با به‌روز کردن مداوم روش‌ها، تکنولوژی‌ها و زیرساخت‌های ارتباطی در پیگیری یا مدیریت بهینه بحران‌های احتمالی مؤثرتر عمل کنیم.»

