

بسیاری از داروهای مورد استفاده بدون نسخه از جمله داروی ضد سرخه، سرماخوردگی، آنفلوآنزا و زکام باعث گیجی ناخواسته می شوند که ممکن است رانندگی را با مشکل روبه رو کند.



## ذخیره دارویی تا ۵ ماه آینده

سازمان تدارکات پزشکی هلال احمر در یک سال گذشته به ثبات نسبی رسیده و بر این اساس فروش داروخانه‌ها بیش از ۳۴ درصد افزایش یافته است و تداوم در نظر گرفته شد تا ۵ ماه آینده نیاز دارویی مردم ذخیره شود. از این رو حدود ۱۲۰ میلیارد تومان دارو تأمین شده و علاوه بر آن با تحولاتی که این بخش داشته از جمله تأمین نسخه در داروخانه و ادغام فضای داروخانه مرکزی و تک نسخه‌ای، بسیاری از سردرگمی‌ها و سختی‌های مردم در تأمین نیاز دارویی خود رفع شده است.»



واقعیت آن است که خیلی‌ها ادعای کار خیر داشتند، اما مدام به همدیگر انتقاد می کردند و پراکنده در حال فعالیت بودند. اما حالا وضع فرق کرده و هلال احمر با رویکرد جدیدی که در حوزه داوطلبان پیش گرفته، همه را دور هم جمع کرده

هلال احمر به ما به عنوان یک موسسه نگاه نمی کرد؛ ما عضوی از هلال احمر بودیم. همین امر باعث شد که اعتماد حداکثری شکل بگیرد و کارها بهتر پیش برود. به نظر من از نحوه حضور یک مدیر در منطقه می توان به عملیاتی بودن یا نبودنش پی برد. من در مدتی که در خوزستان بودم، مدیرانی از مجموعه هلال احمر دیدم که نمایش اجرا نمی کردند و واقعا پای کار بودند. شاید جالب باشد که برایتان بگویم من با جمعی از ایرانیان خارج از کشور به مناطق سیل زده رفتم. وقتی آنها بچه‌های هلال احمر را دیدند، از فضا سازی‌هایی که بعضا در برخی از کانال‌ها علیه این نیروها می‌شود، تعجب کردند.»

**موازی کاری در بحران، آسیب است**  
او در ادامه گفت: «ما به عنوان سازمان مردم‌نهاد وظیفه داریم کمک‌ها را ساماندهی کنیم و به دست مردم برسانیم. بعضی اوقات اثر فعالیت‌ها را نمی بینیم. دلیلش هم این است که در این حوزه موازی کاری و پراکنده کاری می‌شود. اگر خیریه‌ها و «ان‌جی‌او»ها به یک محل واحد مثل هلال احمر وصل شوند، قدرت بیشتری پیدا می‌کنند. هلال احمر تجربه، مهارت، علم و نیروهای متخصص دارد و اینها مواردی است که در مدیریت بحران لازم است.»

**خدمات هلال احمر در حوزه داوطلبان تغییر کرده است**  
مهرنوش کاوه در پایان گفت: «واقعیت آن است که خیلی‌ها ادعای کار خیر داشتند، اما مدام به همدیگر انتقاد می کردند و پراکنده در حال فعالیت بودند. اما حالا وضع فرق کرده و هلال احمر با رویکرد جدیدی که در حوزه داوطلبان پیش گرفته، همه را دور هم جمع کرده. این اتفاق خوبی است و من منتظر اتفاق‌های خیلی بهتری هم در هلال احمر هستم.»



مدیرعامل موسسه امید فردا از ضرورت همکاری «ان‌جی‌او»ها با هلال احمر می‌گوید

# گنج‌هایی که در خانه پنهان است

گفت: «من پیش از این، در حادثه‌های مختلف حضور داشتم، اما می‌توانم با اطمینان بگویم که هلال احمر به طرز قابل توجهی در موقعیت خودش قرار گرفته بود. برای همین هم خیریه‌ها و «ان‌جی‌او»ها حس کردند که باید کنار هلال احمر قرار گیرند. این اعتمادسازی نتیجه فعالیت مدیران هلال احمر بود. من انبار جمعیت در خوزستان را دیدم. هنر هلال احمری‌ها این بود که درها را باز گذاشته بودند تا همه نیروهای داوطلب بتوانند وارد شوند. داوطلب‌ها با اعتماد به هلال احمر در امر یاری‌رسانی خدمت موثری کردند. هلال احمری‌ها نیروهای متخصصی بودند که رسالت خود را کاملاً پیدا کرده بودند.»

**ایرانی‌های خارج از کشور از عملکرد هلال احمر تقدیر کردند**  
مدیرعامل موسسه امید فردا مطرح کرد: «جمعیت

## ضرورت احداث «سوله انتخاب» در مناطق حادثه‌دیده

او اظهار کرد: «یکی از آرزوهای ما ایجاد سوله‌هایی در مناطق حادثه‌دیده است که در آنها لباس‌ها مرتب چیده شود و حادثه‌دیدگان خودشان امکان انتخاب داشته باشند. یکی از بهترین شیوه‌های کمک در بیشتر کشورهای دنیا همین است، چون مردم سرمایه فوق‌العاده‌ای در خانه‌ها دارند که معمولاً از آن استفاده نمی‌کنند. این کالاها می‌تواند نیازهای دیگر افراد را پوشش دهد. ما یکسری از کمک‌های غیر نقدی مثل مواد غذایی و بهداشتی را به هلال احمر تحویل دادیم. سعی کردیم در استان‌های خوزستان، لرستان و گلستان فعال باشیم. خود من هم به خوزستان رفتم و از نزدیک در جریان کارها قرار گرفتم.»

**هلال احمر پذیرای داوطلبان بود**  
کاوه در ادامه با اشاره به سفرش به مناطق سیل زده

باشسیم و به یاری آسیب‌دیدگان بشتابیم. در سیل اخیر هم این موسسه کار جمع‌آوری کمک‌های غیر نقدی مردم را پیش گرفت. ما با جمعیت هلال احمر هماهنگ شدیم و در جریان نیازهای مناطق سیل زده قرار گرفتیم. «مدیرعامل موسسه امید فردا افزود: «وسایل دست دوم را جمع کردیم. یعنی فرض کردیم که مردم کمدهایشان را خانه‌تکانی می‌کنند و از وسایلی که کمتر استفاده کرده‌اند یا به هر دلیلی استفاده نشده، می‌توانیم برای کمک به حادثه‌دیدگان بهره ببریم. بخش قابل توجهی از لباس‌هایی که جمع کردیم اصلاً استفاده نشده بود. به نظر من این شیوه می‌تواند جوابگو باشد. چون خیلی اوقات با کالاهایی مواجه می‌شویم که کیفیت خیلی بالایی دارند و با شست‌وشو و دست‌بندی می‌توان آنها را در اختیار آسیب‌دیدگان قرار داد.»

**شهروند | سیلی که در استان‌های کشور اتفاق افتاد، آزمونی برای سازمان‌های مردم‌نهاد بود.** آنها نشان دادند که ضرورت همکاری با هلال احمر در بحران را درک می‌کنند. «ان‌جی‌او»ها به این نتیجه رسیدند که همراهی با هلال احمر باعث تسریع در روند بازگشت به زندگی آسیب‌دیدگان می‌شود. دکتر مهرنوش کاوه، مدیرعامل موسسه امید فردا در این مورد گفت: «خیلی‌ها ادعای کار خیر داشتند، اما مدام به همدیگر انتقاد می‌کردند و پراکنده در حال فعالیت بودند. اما حالا وضع فرق کرده و هلال احمر با رویکرد جدیدی که در حوزه داوطلبان پیش گرفته، همه را دور هم جمع کرده. این اتفاق خوبی است و من منتظر اتفاق‌های خیلی بهتری هم در جمعیت هستم.» کاوه ادامه داد: «ما در موسسه امید فردا در هر بحرانی که پیش آمده، سعی کرده‌ایم حاضر

## داوطلبی را بشناسید که به صورت رایگان به دانش‌آموزان مناطق محروم مشاوره می‌دهد

### به عشق محرومیت زدایی

شهروند | داوطلبان هلال احمر فعالیت‌های داوطلبانه مختلفی انجام می‌دهند؛ از مشارکت در طرح‌های جمعیت تا کارهای مردم‌نهاد در حوزه فعالیت خود. «علیرضا سلطانی» که دکترای عمران و فوق‌لیسانس مشاوره دارد، یکی از همین افراد است. او داوطلب جمعیت هلال احمر است و اهل توپسرکان در استان همدان. سلطانی معتقد است فعالیت‌های هلال احمر می‌تواند فراتر از کارهای مرسوم باشد و به حوزه‌هایی که هدفش محرومیت زدایی است وارد شود. او به صورت کامل رایگان و داوطلبانه طرحی با نام «راه سعادت» راه‌اندازی کرده که طی آن دانش‌آموزان محروم در هلال احمر مشاوره تحصیلی رایگان می‌گیرند. سلطانی که ۶ سالگی می‌شود عضو داوطلب هلال احمر است، یک سمن محیط زیستی هم در توپسرکان دارد. او در این مورد می‌گوید: «ان‌جی‌اوها و هلال احمر هر دو هدفی انسان‌دوستانه دارند و مردم‌نهادند. هیچ‌کدام دنبال کسب درآمد و سود نیستند و هدفشان خدمت به مردم است.»



علیرضا سلطانی درباره طرح «راه سعادت» توضیح می‌دهد: «زمانی که در سال ۸۳ کنکور قبول شدم و خواستم انتخاب رشته کنم، متوجه شدم که معمولاً موسسات و آدما پول زیادی طلب می‌کنند. از طرفی، وقتی با آنها حرف می‌زدیم، می‌دیدیم که با جزئیات و اطلاعات کامل مشاوره نمی‌دهند. برای همین، در ذهنم آمد که چرا این موسسات و مسئولان آموزشی کشور دفترچه‌مناسبی برای انتخاب رشته معرفی نمی‌کنند تا بچه‌ها آشنایی درستی با رشته‌ها پیدا کنند. همین باعث شد تا مدغم‌آشنایی با رشته‌ها و دانشگاه‌ها شود. آن وقت همام «بیک‌سنجش» می‌گرفت. هرچاهم که آدم‌های مشغول در رشته‌های مختلف را می‌دیدم، با آنها هم صحبت می‌شدم.» این داوطلب توپسرکانی ادامه می‌دهد: «تقریباً وقتی لیسانس را گرفتم و زمان انتخاب رشته دانشگاه‌ها آغاز شد، به اطرافیانم برای انتخاب رشته کمک

## از «سخا» چه می‌دانید؟ طرح این سامانه از کارکردهای متنوع این نرم‌افزار می‌گوید

### دست سودجویان کوتاه!

شهروند | سامانه «سخا» برای احراز صلاحیت دریافت خدمات حمایتی بیماران نیازمند و رفع موارد همپوشانی با سایر سازمان‌های حمایتی راه‌اندازی و به بهره‌برداری رسیده است. این سامانه در راستای برخورداری از دید نظارتی و مرتفع کردن نیازهای واقعی طراحی شده است. سامانه هوشمند «سخا» تحت وب و با تمامی سیستم‌های مرورگر اینترنتی و حتی از طریق تلفن‌های همراه قابل بهره‌برداری است که امکان گزارش‌گیری و ثبت آرزوشیوی درخواست‌های بهره‌روان را به سهولت برای مددکاران ستادی، استانی و شعب فراهم آورده است. «بهبود برزین» طرح و توسعه‌دهنده سامانه خدمات اجتماعی (سخا) است. او در مورد این سامانه گفت: «سخا»



را به صورت کامل داوطلبانه طراحی کردیم. و در اختیار سازمان داوطلبان گذاشتیم. دلیل این کار هم این بود که زمان پذیرش بهره‌روان واقعا طولانی بود و خواستیم برای تسریع این روند قدمی برداریم. با این کار این ماجرا برای ما هزینه داشت، اما با رغبت و داوطلبانه انجامش دادیم تا فرآیند پیچیده پذیرش بهره‌روان ساده تر شود. مدیرعامل شرکت آرشیت مهر رایانه ادامه داد: «کار ما تولید نرم‌افزار برای خیریه‌هاست. از سه سال پیش همکاری با سازمان داوطلبان را برای تولید «سخا» آغاز کردیم که با پیگیری‌های مدیرییت جدید به صورت کامل در تمام استان‌ها عملیاتی شد. ما در ابتدا یک نرم‌افزار آماده داشتیم. اما با بررسی‌های بیشتر به این نتیجه رسیدیم که برای هدفی که سازمان دنبال می‌کند، مناسب نیست. برای همین نرم‌افزار تخصصی‌ای تولید کردیم که کارکرد بیشتری داشته باشد.»

برزین درباره ویژگی‌های این سامانه گفت: «در طراحی «سخا» سعی کردیم ۶ مرحله مددکار را داخل یک فرم بیاوریم. در واقع از پذیرش تا

تحقق خدمت در یک فرم قرار دارد و به این شکل مددکار راحت‌تر کارش را انجام می‌دهد و وقت کمتری هم از بهره‌رو گرفته می‌شود. یعنی فرآیند پذیرش بهره‌رو سریع تر شده است. از طرفی، در این سامانه امکان پایش و بودجه‌ریزی هم فراهم شده. ویژگی دیگر این سامانه این است که جلوی سودجویی برخی‌ها هم گرفته شده است. یعنی دیگر کسی نمی‌تواند بیشتر از حد نیاز خدمات دریافت کند. سیستم به بهره‌رو تا سقف مجاز خدمات می‌دهد تا همه بتوانند به یک میزان از خدمات بهره‌مند شوند.»

طراح سامانه «سخا» افزود: «این سیستم کمک بزرگی به روند الکترونیکی شدن سازمان و اصل شفافیت در خدمت می‌کند. کاری که قبلاً ممکن بود سه‌روز طول بکشد، حالا در مدت بسیار کمتری انجام و اطلاعات به راحتی ثبت و پایش می‌شود. این یک سیستم آماری خوب برای هلال احمر است. حالا آمار دقیقی از بهره‌روان وجود دارد و بر همین اساس می‌توان برنامه‌ریزی‌های دقیق‌تری برای آینده در نظر داشت. سازمان داوطلبان خلأ دیگری در این حوزه دارد که آن هم سیستم داوطلبی‌اش است. بخش جذب و سیستم داوطلبی سازمان در حوزه نرم‌افزار ضعیف است. داوطلبان در حال حاضر نمی‌دانند که چقدر خدمت کرده‌اند و چه مشوق‌هایی دارند. در زمینه کمپین‌سازی هم همین‌طور. مردم دوست دارند در جریان جزئیات پروژه نیکوکاری‌ای که در آن مشارکت کرده‌اند قرار بگیرند. اینها مواردی است که در حوزه نرم‌افزاری جای کار دارد.»

برزین در پایان گفت: «حالا فرآیند مددکاری ساده‌تر شده و مددکاران و بهره‌روان رضایت بیشتری دارند. این پروژه بزرگ در همه استان‌ها عملیاتی شده است. در نظر داریم که این سامانه را به سازمان تأمین اجتماعی، ثبت‌احوال و سامانه دولت وصل کنیم.»