

محتوای آموزشی
«نحوه ارائه خدمات
داوطلبانه در شرایط
عادی و بحران»
ارائه می شود

رئیس سازمان داوطلبان و معاون آموزش، پژوهش و فناوری جمعیت هلال احمر ضمن تبیین وظایف دو مجموعه در آموزش داوطلبان و کارکنان حوزه داوطلبی جمعیت هلال احمر، در خصوص محتوای آموزشی نحوه ارائه خدمات داوطلبانه در شرایط عادی و بحران توافقی کردند. محمد نصیری در نشست با احداث سلطانی ضمن تاکید بر ضرورت پروتکل آموزشی داوطلبان، افزود: مهم ترین مولفه در حفظ و نگهداشت و بهره گیری از داوطلبان، مقوله آموزش و ارائه محتوای متناسب آموزشی در مدیریت بحران است. وی با اشاره به انعقاد تفاهم نامه های متعدد این سازمان با شمار قابل توجهی از داوطلبان حقوقی از جمله اتاق اصناف، بازرگانی و موسسه های خیریه در خصوص ارائه آموزش های عمومی تخصصی، اظهار کرد: این اقدام در راستای مدیریت بهتر داوطلبان در بحران و مواقع عادی انجام می شود. نصیری با اشاره به ماده ۱۰ بر نامه پنجساله جمعیت هلال احمر مبنی بر ارتقاء نقش خیریه ای جمعیت و نیز استفاده از ظرفیت و کمک های مردم، خیریه ها و سمن ها برای همکاری در آموزش اعلام آمادگی کرد.

حدود ۸۵ درصد از رانندگانی
که باعث تصادفات مرتبط با
خواب می شوند، مرد هستند
و حدود یک سوم آنها حداکثر
۳۰ سال سن دارند.

قصه آدمها

کاروان تخصصی

چطور تعمیر کاران به کمک سیل زدگان آمدند؟



گل و لای، سوغات سیل برای خانه ها و شهرهای سیل زده بود. حالا سیلاب فروکش کرده است اما گل و لای در تمام روزه ها و قفسه ها و کمد ها و لوازم برقی مانده است. موضوعی که علاوه بر مردم سیل زده، ذهن داوطلبان استان مرکزی را هم به خود مشغول کرده و حالا تیم هایی از متخصصان تعمیر لوازم برقی را راهی مناطق سیل زده لرستان می کند. «علیرضا محمودی» معاون داوطلبان استان مرکزی می گوید: «نخستین گروه امدادگری که از استان ما به لرستان رفت، با ما در ارتباط بود و نیازهای موجود در مناطق سیل زده را در میان می گذاشت تا آنها را تهیه کنیم. یکی از مواردی که این امدادگران می گفتند این بود که بسیاری از لوازم برقی مردم در سیل دچار آسیب و خرابی شده است. تهیه بسیاری از این وسایل از نظر اقتصادی کار دشواری بود. در هر خانه لوازم برقی مهمی مثل یخچال، لباسشویی، اجاق گاز و وسایل دیگر آسیب جدی دیده بود. به فکر ما رسید که از تخصص نیروهای داوطلب در این زمینه استفاده کنیم. فراخوان هایی اعلام کردیم و در آن از داوطلبان خواستیم تا اگر در زمینه تعمیر لوازم برقی تخصصی دارند و تمایل به کار داوطلبانه در مناطق سیل زده را دارند به ما اطلاع دهند.»

فراخوان ها به دست داوطلبانی که در شرکت های نصب لوازم برقی تخصص داشتند رسیده بود و خیلی زود از آن استقبال کردند. کاروانی از تعمیر کاران و متخصصان امور فنی ساختمان در نخستین روزهای اردیبهشت ماه مغازه های خود را بستند و راهی پلدختر شدند. محمودی می گوید: «به کمک خیران، ۳۰ میلیون تومان پول نقد برای خرید قطعات مورد نیاز تعمیر لوازم برقی جمع آوری شد. گروه ۴ نفره ای از تعمیر کاران لوازم برقی اعلام آمادگی کردند. همچنین گروه ۸ نفره ای از نیروهای تأسیسات موتورخانه ای نیروگاه شازند هم اعلام آمادگی کردند و در این کاروان، با ما همراه شدند. وقتی به پلدختر رسیدیم ابتدا قصد داشتیم تا در کمپ ساکن شویم. اما شورای شهر و مردم آنجا حمایت خوبی از ما کردند. یکی از شهروندان پلدختر که نمایشگاه اتومبیل داشت، از مستأجر ملک خود خواست تا هر چند روز که زمان نیاز داریم، در آن مغازه کارگاه خود را دایر کنیم. ۱۱ روز در پلدختر مستقر بودیم و در این مدت مردم لطف و محبت زیادی به ما داشتند.»

از ما پذیرایی می کردند و دعای خیرشان پشت سر ما بود. تعمیر کارانی که به این محدوده اعزام شده بودند هم از هیچ تلاشی دریغ نمی کردند. نه تنها از مردم پلدختر برای تعمیر وسایل برقی شان هزینه ای دریافت نمی شد، بلکه اگر وسیله ای نیاز به قطعه داشت، تعمیر کاران داوطلب با هزینه های شخصی خودشان آن را تهیه می کردند. گروهی از داوطلبان متخصص از شیراز هم راهی پلدختر شده بودند و در آن شهر، به داوطلبان اراک پیوستند. کار داوطلبان متخصص در شهرهای سیل زده هنوز به اتمام نرسیده و تا پایان مشکلات این مناطق، کاروان های دیگری از این متخصصان به مناطق سیل زده روانه می شوند.



ابتکار داوطلبان اراکی زندگی عادی را به پلدختر برمی گرداند
تعمیر یخچال سیل زده ها با ما

آب را با فشار به سمت قفسه های پر از گل یخچال می گیرند و گل و لای روی زمین سر از برمی شود. باید حوصله کنند تا درزها و قفسه ها کاملاً تمیز شود. یخچال های شسته شده را جلو آفتاب گذاشته اند تا خشک شوند. تازه بعد از خشک شدن آخرین قطره های آب، به سراغش می روند تا از میزان خرابی اش باخبر شوند. فاتحه بر خیز از آنها را باید خواند. اما اغلب یخچال ها و جاروبرقی ها و بخاری ها و ماشین های لباسشویی با تعویض چند قطعه و تعمیر، دوباره قابل استفاده هستند. تیم داوطلبان تخصصی هلال احمر اراک، از ۵ تا ۱۱ اردیبهشت در پلدختر به تعمیر وسایل برقی آسیب دیده در سیل می پرداختند؛ معذور و سالی که اهالی این شهر سیل زده توانسته بودند از میان گل و لای نجات دهند و قبل از اینکه آب آن را با خود ببرد، به جای امنی برسانند. این تیم حالا با امکانات و سامانه های بیشتر دوباره راهی لرستان می شود و این بار به روستاهای سیل زده هم سری می زند تا لوازم برقی و لوله کشی و برق کشی خانه ها را تعمیر کند و دوباره به رنگ زندگی را به روستاها بازگرداند.



نیروگاه شازند اراک نیروهای داوطلب فعالی دارد که در بحران هایی مثل سیل اخیر و زلزله کرمانشاه، کمک حال مردم آسیب دیده بودند. «گودرز ساکی» سرپرست تیم داوطلبی که از این نیروگاه به پلدختر اعزام شده اند است؛ گروهی که با دیدن فراخوان داوطلبان اراک، تصمیم گرفتند به آبادی دوباره پلدختر کمک کنند. او می گوید: «وقتی فراخوان جذب داوطلبان متخصص را در هلال احمر دیدیم، تصمیم گرفتیم که برای تعمیر موتورخانه ها... برویم. قبل از رفتن، ۱۶ میلیون تومان پول از طریق همکاران جمع آوری کردیم. کمکی هم از طریق مدیرعامل مجموعه جمع آوری شده بود. این مبلغ بین ۳ استان سیل زده لرستان و خوزستان و گلستان تقسیم شد چون به نیت کمک به این سه استان جمع آوری شده بودند. بعد از ورود به پلدختر، به کمک جمعیت کار خودمان در مدارس را آغاز کردیم. موتورخانه ها، سیستم برق و لوله کشی های مدارس چهار مشکلات اساسی شده بودند. تابلو برق ها پر از گل بود و بعد از شست و شو، برق کشی کل مدرسه باید بررسی و تعمیر می شد. موتورخانه و تجهیزات برق و لوله کشی ۶ مدرسه و ورزشگاه در پلدختر توسط تیم ما تعمیر و دوباره راه اندازی شد.» از مردمی می گوید که در روزهای کار در مدارس و ورزشگاه، به کمکشان می رفتند: «مردم سیل زده در همان مدرسه ای که ما کار خود را شروع کرده بودیم، اسکان داده شده بودند. هر روز برای ما غذا آماده می کردند و اگر کمکی از دستشان بر می آمد دریغ نمی کردند. وقتی می شنیدند که ما از استان های دیگر برای کمک به آنها و تعمیر موتورخانه ها و تجهیزاتشان آمده ایم خیلی خوشحال و دلگرم می شدند و تصور اینکه کسی به فکرشان نیست، در ذهنشان شکسته شده بود.»

وسایلی که فکر می کردند به در دشان می خورد از شهر خود تهیه کرده و راهی پلدختر شده بودند؛ ترموستات و قطعات الکترونیکی و چیزهای دیگر. به پلدختر که رسیدند، سطح خرابی ها را دیدند که بیشتر از تصورشان بود اما ناامید نشده و کار خود را آغاز کردند. «مهدی توحیدنژاد» داوطلب اهل اراک است و تعمیر کار لوازم خانگی. او از نخستین داوطلبان تخصصی است که برای تعمیر لوازم برقی مردم سیل زده، خود را به پلدختر رساند. توحیدنژاد می گوید: «در نخستین برخورد با پلدختر سیل زده، تحت تأثیر قرار گرفته بودیم. ساکنان محلی از خانه هایی می گفتند که تا قبل از سیل در کنار رودخانه ساخته شده بودند و حالا هیچ اثری از آنها نبود. خانه هایی هم که باقی مانده بود، نیاز به تعمیرات اساسی داشت. همه لوازم زندگی از بین رفته بود. مردم تنها تکه هایی از وسایل خود را نجات داده بودند. آن هم از گل و لای در امان نمانده بود و آسیب زیادی دیده بود. سیل وسایل برخی از مردم را با خود برده بود و آن را چند کیلومتر آنطرف تر پیدا کرده بودند.» روز اول در گوشه یکی از خیابان های پلدختر مستقر شده بودند. اما یکی از شهروندان پلدختر در مرکز شهر مغازه ای در اختیارشان گذاشته بود؛ «لولیت ما تعمیر یخچال و لباسشویی مردم بود. چون پلدختر هوای گرمی دارد و بدون یخچال، امکان نگهداری مواد غذایی وجود ندارد. هر کدام از مابخشی از کار را دست گرفته بودیم. داخل یخچال ها و لباسشویی ها پر از گل و لای بود. اول باید آن را شست و شومی دادیم و خشک می کردیم. بعد به تعمیر می پرداختیم و در صورت نیاز، قطعاتی را تعویض می کردیم. تعمیر اغلب یخچال ها برای مردم به طور متوسط ۷۰۰ تا ۸۰۰ هزار تومان هزینه در بر داشت. ولی ما به دلیل تهیه ازان تر قطعات و دریافت نکردن اجرت، آن را با هزینه ۲۰۰ تا ۳۰۰ هزار تومان تعمیر می کردیم. هیچ هزینه ای از مردم دریافت نمی شد. قطعاتی را که نیاز داشتیم در گروه همکاران صنف تعمیرات لوازم برقی مطرح می کردیم. آنها با هزینه شخصی قطعات را تهیه می کردند و برای ما می فرستادند.» یکی از تعمیر کاران محلی پلدختر می گوید که بعد از دیدن تلاش آن ها، کار و بار خود را راه کرده بودند و به کمکشان آمده بودند. «دو نفر از تعمیر کاران پلدختر وقتی دیدند که ما لوازم برقی را تعمیر می کنیم، به کمک ما آمدند. مغازه و قطعات یدکی شان در سیل از بین رفته بود اما می توانستند از مهارتشان ماهی بکنند. ما به یکنواختی و شست و شوی لوازم برقی می کردیم. تعمیر برخی از یخچال ها که هزینه بیشتری در بر داشت و قطعات پرهزینه تری، هنوز در پلدختر باقی مانده است.» تعدادی از یخچال ها و لوازم برقی بودند که آسیبشان شدیدتر بود و برای تعمیر آنها هزینه بیشتری نیاز است. این یخچال ها برای ما توان با هزینه یک میلیون و ۵۰۰ هزار تا ۲ میلیون تومان تعمیر کرد. اما برای خرید دوباره این یخچال ها هر خانواده باید حداقل ۵ میلیون تومان هزینه کند. ما به دنبال خیرانی هستیم که بتوانند هزینه تعویض قطعات این یخچال ها را تأمین کنند تا آن را تعمیر کنیم.»



«از استان البرز رفته بودیم که به تخلیه خانه های مردم پلدختر از گل و لای کمک کنیم. آنجا با گروهی از تعمیر کاران آشنا شدم که برای تعمیر وسایل برقی مردم آمده بودند. من هم شغلم تعمیر لوازم برقی بود. گفتم چه کاری از این بهتر که برای مردم ارزش اقتصادی بیشتری هم داشت و بیشتر به در دشان می خورد. بیل و چکمه را کنار گذاشتم و در تعمیر گاه موقتی که داوطلبان هلال احمر در مغازه ای در مرکز پلدختر دایر کرده بودند مشغول به کار شدم.» «علیرضا توحیدنژاد» داوطلب البرز است که ۱۱ روزی در پلدختر، به تعمیر لوازم برقی می پرداخت. او می گوید: «تعدادی از مردم شهر از موقعیت پیش آمده سوءاستفاده می کردند و از اینکه ما به صورت رایگان لوازم برقی را تعمیر می کنیم ناراحت بودند چون خودشان می خواستند بابت دریافت هزینه با لاین کار را انجام دهند. تعداد این افراد انگشت شمار بود و قابل مقایسه با لطف و محبت مردم پلدختر نبود. یکی از افرادی که ما یخچال خانه اش را تعمیر کرده بودیم خانه خود را بدون هیچ چشمداشتی در اختیار ما قرار داده بود تا در آن استراحت کنیم. برخی از مردم هم که وسیله نقلیه داشتند و با توان خرید قطعه، در خرید و رساندن قطعات مورد نیاز به ما کمک می کردند.» گروه ۴ نفره ای که روزهای اول برای تعمیر لوازم برقی به پلدختر رفته بودند، بعد از یک هفته به تیمی ۲۰ نفره تبدیل شده بودند که هر کدام بخشی از مرحله تعمیر را بر عهده گرفته بود تا کار با سرعت بیشتری انجام شود. «علی مشایخی» یکی از داوطلبان استان مرکزی که تخصصش رانندگی مردم سیل زده کرده بود می گوید: «مردم سیل زده خانه و کاشانه خود را از دست داده بودند. بسیاری از آنها به تعمیر دوباره لوازم برقی خود امیدوار نبودند. از طرفی هم تصور اینکه در این اوضاع اقتصادی بخواهند بابت کار ما هزینه خود را بپردازند، برای ما سخت بود. برای همین بعد از تعمیر لوازم برقی شان واقعا خوشحال می شدند و برای ما دعای خیر می فرستادند. همین شادی مردم سیل زده بعد از هفته ها تحمل سختی، برای من و همکارانم بزرگ ترین انگیزه بود که برای مدتی قید درآمد و کسب و کار خود را بزنیم و به کمکشان برویم. روز اول کسی نمی دانست ما برای چه آنجا هستیم. اما خیر تعمیر لوازم برقی بدون دریافت هزینه از مردم سیل زده خیلی زود در شهر پیچید و مردم هر روز با لوازم برقی که در دست داشتند، با پشت و وانت حمل کرده و با خود آورده بودند جملوم کار کل ما صاف می کشیدند. حتی برخی از آنها لوازم برقی که از مدت ها قبل خراب شده بودند و نیاز به تعمیر داشت را هم با خود برای تعمیر می آوردند.»



دوباره آبادانی