

در هر یک از اتاق‌های منزل یا محل کار مکانهای امن را تعیین کنید. این مکان می‌تواند زیر یک میز محکم، یا کنار دیوار داخلی به دور از پنجره باشد.



نجات ۲۸۰ غریق در ساحل مازندران

تیم‌های امدادونجات ساحلی مازندران از آغاز طرح کاهش غریق در خرداد سال جاری تا پایان این ماه موفق شدند ۲۸۰ غریق را از امواج مرگبار خزر نجات دهند. در این مدت یک هزار و ۵۰۰ تن با مراجعه به پایگاه‌ها و پست‌های امدادونجات ساحلی هلال احمر مازندران، خدمات درمان سریایی دریافت کردند. به گفته مجتبی اکبری، مدیرعامل جمعیت هلال احمر مازندران به منظور اجرای عملیات کاهش غریق در سواحل استان بیش از یک هزار نجاتگر و ناجی غریق با یکارگیری انواع تجهیزات پیشرفته اعم از آمبولانس، موتورسیکلت، قایق نجات، جت اسکی، خودروهای نجات و خودروی پشتیبانی مشارکت فعال دارند.

۹۹

مددکاران داوطلب آموزش مداخله در بحران می‌بینند

نشست دیگری که در روزهای گذشته با محوریت مددکاران در جمعیت هلال احمر برگزار شد، افتتاحیه دوره آموزشی آموزش مداخله در حوادث و بلاها بود. به گزارش «شهروند»، رئیس سازمان داوطلبان در این نشست با تأکید بر نقش مددکاران اجتماعی در بلاها و مواقع بحرانی گفت: «جمعیت هلال احمر امسال به مددکاران اجتماعی داوطلب در زمینه مداخله در بحران‌ها آموزش می‌دهد.» محمد نصیری بایان این که مددکاران اجتماعی حتی قبل از وقوع بحران می‌توانند در زمینه‌های رصد آسیب‌ها، پیشگیری، آموزش و توانمندسازی فعالیت کنند، خاطر نشان کرد: «یکی از رشته‌های محوری در سازمان‌های اجتماعی مانند جمعیت هلال احمر مددکاری اجتماعی است و می‌توان گفت پیدایش مددکاری اجتماعی در کشور با تاریخ ۹۷ ساله جمعیت هلال احمر عجین است.»

لزام تقویت مددکاری اجتماعی در بلاها وی با اشاره به ضرورت تنوع‌یافته کردن و انتقال تجربه‌های موفق بین‌المللی در زمینه کمک‌رسانی به افراد آسیب‌پذیر و آسیب‌دیده از حادثه تصریح کرد: «امسال با توجه به لزوم تقویت مددکاری اجتماعی به خصوص در بلاها و حوادث، برنامه‌ریزی‌های خوبی برای جذب، ایجاد ابزارها و توان جدید و نیز آرایه آموزش‌های تخصصی به مددکاران داوطلب جمعیت هلال احمر در زمینه اصلاح فرآیندهای مددکاری انجام شده است، تا بتوان بیش از گذشته مددکاری اجتماعی را تقویت کرد.» رئیس سازمان داوطلبان جمعیت هلال احمر شناسایی افراد نیازمند کمک، تسهیل در دسترسی خدمات اجتماعی مورد نیاز به بازماندگان، تحلیل وضع اجتماعی منطقه و ارجاع افراد به منابع اجتماعی را از جمله نقش‌های مددکاران در وضع بحرانی نام برد و گفت: «مددکاران اجتماعی در این شرایط، هم‌نیازها را شناسایی کرده و هم بخشی از مشکلات را با مداخلات خود برطرف می‌کنند.»

بستر سازی برای تشکیل گروه‌های کمک‌رسان در حادثه وی با بیان این که مددکاری اجتماعی تلفیقی از تمامی علوم انسانی است، افزود: «یکی از زمینه‌هایی که مددکار آموزش دیده می‌تواند در آن ایفای نقش کند، بستر سازی برای تشکیل گروه‌های کمک‌رسان در مواقع حادثه است که شاهد مثال آن سیل اخیر کشور بود که مددکاران با سازماندهی توانستند خدمات قابل توجهی را در زمینه حمایت روانی و توزیع عادلانه مایحتاج آسیب‌دیدگان آرایه کنند.» نصیری کمک به تأمین بخشی از هزینه دارویی - درمانی بیماران نیازمند پس از فرآیند مددکاری را یکی از وظایف سازمان متنوع خود عنوان و تأکید کرد: «امسال برای نخستین بار، ردیف اعتباری مستقلی به سازمان برای این موضوع اختصاص یافته است.»

داوطلبانه توانستند در مدت ۱۰ روز گل‌ولای را از خانه‌های پل‌ختر پاک کنند.» نصیری در باره جای خالی مددکاری در مدیریت بحران توضیح داد: «عنصری که در مداخله در بحران‌های اجتماعی و کاهش آسیب‌ها کار اساسی انجام می‌دهد، مددکاری است. نگاه ما تقویت این حوزه است. ما دنبال تقویت خدمت داوطلبانه تخصصی هستیم. تا به حال در هلال احمر کار منسجمی در حوزه مددکاری انجام نشده است. خوبی مددکاری این است که در زمان حادثه، قشرهایی را می‌بیند که آسیب‌پذیرترند و کمتر به آنها توجه می‌شود؛ گروه‌هایی مثل سالمندان، توان‌یابان و کودکان.»

مددکاری؛ یکی از کلیدی‌ترین حوزه‌ها برای مشارکت

رئیس سازمان داوطلبان تأکید کرد: «جامعه مددکاری، جامعه بزرگی است. مادر سازمان داوطلبان می‌خواهیم خانه تخصصی مددکاران را تشکیل دهیم و سراغ علم روز دنیا برویم و روی مددکاری بیشتر کار کنیم. باید این موضوع را بومی و وارد گفتار حوزه بحران کرد. مددکاری در آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های حوزه بحران جای نمی‌گیرد؛ در صورتی که یکی از کلیدی‌ترین حوزه‌ها برای مشارکت است.» او در پایان گفت: «در این جلسه هسته مرکزی خانه هلال تخصصی مددکاران را تشکیل می‌دهیم. این خانه به اتاق فکری تبدیل می‌شود تا آیین‌نامه‌های حوزه بحران را مرور کند و ببیند نقش مددکاران را کجا می‌تواند وارد کند. این گروه می‌تواند روی متن‌های بین‌المللی منتشر شده در حوزه مددکاری کار کند. باید توجه داشت که اگر می‌خواهیم مددکاران در بحران جایگاه داشته باشند، باید فیلد مشخصی برای کارشان تعیین کنیم.» در این نشست علی‌رضا سلیمی، معاون منابع داوطلبی و خدمات اجتماعی سازمان داوطلبان هم درباره رسالت مددکاران داوطلب توضیحاتی آرایه کرد و از اهداف جمعیت هلال احمر گفت. سلیمی با تأکید بر مأموریت‌های هلال احمر یادآور شد: «هر حادثه‌ای که پیش می‌آید، هلال احمر ایران به عنوان یک عضو کارآمد وارد می‌شود. هر کسی که به عضویت جمعیت هلال احمر درمی‌آید، این کار را افتخاری و داوطلبانه انجام داده است؛ هیچ منفعت مادی در آن نیست.»



از جایگاه مددکاران اجتماعی در بلاها و حوادث غافل نشویم

مددکاری در بحران نیاز به تعریف دوباره دارد

بالاست. اگر گل‌روبی در سیل به دست مردم انجام نمی‌شود، هنوز هم ماجرا طول می‌کشد؛ اما هزاران نفر از مردم به طور

۹۹

مددکاران چه گفتند؟

مددکاران هم در این نشست از دغدغه‌های خود گفتند. آنها با اشاره به داوطلبانه بودن خدماتشان بر چند محور تأکید کردند:

- در زمان بحران، رسیدگی به گروه‌های ویژه مثل سالمندان و توان‌یابان سخت‌تر است. مددکاران باید به این بخش توجه ویژه‌ای داشته باشند.
- مددکاران برنامه مشخصی در زمان بحران ندارند و گاهی خودشان به معضل تبدیل می‌شوند.
- مددکاری ثبت‌عکس یادگاری و رزومه‌سازی نیست. مددکار باید بدون منیت‌گام برود.
- در حوزه مددکاری موازی کاری زیاد است؛ تقسیم کارها مشخص نیست.
- در میدان کار هماهنگی بین‌بخشی وجود ندارد. سازمان‌های مختلف مددکار می‌فرستند و کارها چندپار از سفر شروع می‌شود.
- مددکاران می‌توانند قبل از بحران در حوزه اطلاع‌رسانی وارد شوند. آنها در حین بحران می‌توانند مداخله کنند و بعد از آن هم در حوزه توانمندسازی مشغول شوند.

بحران، زمان حادثه، تیم‌های عملیاتی مختلفی به منطقه می‌فرستند؛ اما جای گروهی که وضع آسیب‌دیده‌ها را پیگیری کند، خالی است. آدم‌ها در بحران نیاز دارند فردی دنبال کارشان بیفتد و مداخله کند. مثلاً کسی که طی دوساعت در پل‌ختر همه زندگی‌اش را از دست داده، نیازمند آن است که کار کارشناسی درموردش انجام شود. شرایط بحران، گروه‌های مداخله‌ای می‌خواهد؛ تیمی که روانشناس و روانپزشک داشته باشد. اما چیزی که در این میان خیلی مهم است، مددکاری است. متأسفانه مددکاری فقط در حین بحران به چشم می‌خورد و قبل و بعد از بحران خبری از آن نیست.»

خلایی به نام کار منسجم در حوزه مددکاری

رئیس سازمان داوطلبان افزود: «هلال احمر در حوزه مددکاری ضعیف شده است. روانشناسان به تنهایی در زمان بحران نمی‌توانند اثرگذار باشند؛ مدیریت بحران کار داوطلبانه مددکاری می‌خواهد. اثرگذاری فعالیت داوطلبانه

شهروند | در روزهای گذشته نشست راهبردی برای تبیین نقش مددکاران در زمان بحران برگزار شد؛ یکی نخستین نشست خانه‌های تخصصی مددکاران اجتماعی و دیگری دوره آموزشی مددکاری در حوادث و بلاها. هلال احمری‌ها با محوریت سازمان داوطلبان می‌خواهند نقش مددکاران را در دستورالعمل‌های بحران مشخص کنند، تا این مهره‌های کلیدی حداکثر تأثیرگذاری را در حوادث داشته باشند. به گزارش «شهروند»، نخستین نشست خانه هلال تخصصی مددکاران اجتماعی با حضور رئیس سازمان داوطلبان برگزار شد. محمد نصیری در این نشست گفت: «یکی از موضوعاتی که فدراسیون جهانی صلیب‌سرخ و هلال احمر در مورد آن برنامه مشخص دارد، مددکاری در بحران است. اما در ایران معمولاً وقتی حادثه‌ای پیش می‌آید، برای مدتی بحث مددکاری در بحران راه می‌افتد و کمی بعد به فراموشی سپرده می‌شود.» نصیری ادامه داد: «سازمان‌های مرتبط با مداخله در

از جمع‌آوری کتاب و کمک نقدی تا اهدای قایق به هلال احمر

استمرار همراهی مردم با هلال در امداد رسانی به استان‌های سیل‌زده



این استان به مناسبت دهه کرامت دیدار کردند. در این دیدار، آیت‌الله ملک‌حسینی با تقدیر از زحمات مجموعه هلال احمر در حوادثی مانند سقوط هواپیما و زلزله‌های یاسوج و سی سخت و همچنین سیل اخیر در برخی از استان‌های کشور گفت: «در حادثه سیل چه خانه‌هایی ویران شد، چه زمین‌هایی از بین رفت و چه رودخانه‌هایی طغیان کرد، ولی در کنار آن، چه برکاتی آمد و چه انسانیت‌هایی بروز پیدا کرد.» او گفت: «فداکاری‌هایی که در کمک‌رسانی به سیل‌زدگان رخ داد، هرگز فراموش نمی‌شود و شما عزیزان هلال احمر هم به لحاظ رسالت صنفی خود و هم به لحاظ رسالت انسانی حقیقتاً درخشیدید و خداوند متعال این فرصت را برای شما فراهم کرد. همان‌طور که در روایات داریم، اگر خداوند متعال ظرفیتی به کسی می‌دهد، زمینه بروز آن ظرفیت را هم به او می‌دهد.»

گفت: «تعداد پایگاه‌های برپا شده توسط هلال احمر در سطح استان برای جمع‌آوری کمک‌های نقدی و غیرنقدی، ۷۰ پایگاه است و ۱۱۰ داوطلب عضو هلال احمر در این طرح مشارکت داشته‌اند. کمک‌های مردمی به استان‌های سیل‌زده در استان سمنان ادامه دارد و هم‌استانی‌های عزیز می‌توانند کمک‌های نقدی و غیرنقدی خود را به شعب هلال احمر در شهرستان‌های این استان تحویل دهند.»

نیکوکار گلستانی یک فروند قایق به هلال احمر بندر ترکمن اهدا کرد

مدیرعامل جمعیت هلال احمر گلستان از اهدای یک فروند قایق به هلال احمر بندر ترکمن خبر داد و گفت: «خیرترین و داوطلبان هلال احمر گلستان از پیشگامان حرکت‌های خیرخواهانه هستند.» محمدعلی هروی با اعلام این خبر گفت: «یک فروند قایق به ارزش مالی بیش از ۱۵ میلیون تومان از سوی خیر نیک‌اندیش و داوطلب گلستانی به هلال احمر بندر ترکمن اهدا شد.» او گفت: «پس از اهدای مبلغ ۱۰ میلیون تومان از سوی خیر دیگری برای تکمیل پروژه مرکز جامع طب تسکینی و پیشگیری از سرطان این شهرستان در چند روز گذشته، این قایق دومین حرکت خیرخواهانه خیرترین بندر ترکمن در روزهای اخیر بوده است.» مدیرعامل جمعیت

تعداد کتاب در مرحله اول توسط مردم استان تهیه و به جمعیت هلال احمر استان اهدا شده است. این طرح ملی تا پایان تابستان ادامه خواهد داشت و مردم فرهنگ‌دوست، خیر و نهادهای مختلف مردمی و عمومی می‌توانند در این طرح مشارکت کنند.» مدیرعامل جمعیت هلال احمر استان اردبیل گفت: «در مرحله اول، علاوه بر کتاب‌های اهدایی، ۲۸۵ قلم لوازم‌التحریر هم به جمعیت هلال احمر استان اهدا شد و این اقلام را هم همراه کتاب‌ها برای توزیع به سازمان جوانان جمعیت هلال احمر کشور ارسال کردیم.»

کمک نقدی ۳۱۰ میلیون تومانی اهالی سمنان مردم استان سمنان در فراخوان جمع‌آوری کمک به سیل‌زدگان مناطق مختلف کشور مبلغ ۳۱۰ میلیون تومان کمک نقدی خود را به صندوق‌های هلال احمر واریز کردند. ابراهیم احسانی، معاون امور داوطلبان استان سمنان گفت: «این مبلغ جدای از پرداخت‌های الکترونیکی از طریق شعب بانک‌ها و نرم‌افزارهای موبایلی است.» او ادامه داد: «همچنین کمک‌های غیرنقدی مردم سمنان شامل وسایل معیشتی، غذایی و زیستی با ۱۷ کامیون، کامیونت، تریلی و وانت به استان‌های خوزستان، گلستان، ایلام و لرستان ارسال شده است.» احسانی

شهروند | مردم ایران در نقاط مختلف کشور هر کاری که از دست‌شان بر بیاید برای کمک به سیل‌زدگان انجام می‌دهند؛ یکی مثل نیکوکار گلستانی قایق به هلال احمر اهدا می‌کند و عده‌ای هم مثل اردبیلی‌ها هزار کتاب برای ارسال به مناطق سیل‌زده جمع‌آوری می‌کنند؛ کمک‌های نقدی هم که همچنان ادامه دارد. در ادامه نگاهی انداخته‌ایم به مهرورزی‌های اخیر مردم خیر کشورمان.

کتاب‌ها به مناطق سیل‌زده می‌رود

مدیرعامل جمعیت هلال احمر استان اردبیل از جمع‌آوری ۹۸۳ جلد کتاب برای اهدا به مردم مناطق سیل‌زده کشور خبر داد. رامین معبودی گفت: «این کار در قالب طرح ملی «بسم مهر تا مهر» و هم‌زمان در سراسر کشور در استان اردبیل برگزار و کتاب‌های متنوعی جمع‌آوری شد.» او گفت: «در این طرح مردم نودوسه با مراجعه به کتابفروشی‌ها، کتاب‌های مدنظر را خریداری می‌کنند و برای اهدا به سیل‌زدگان در اختیار جمعیت هلال احمر قرار می‌دهند. در این طرح ملی نهادها و دستگاه‌های مختلفی از جمله اداره فرهنگ و ارشاد اسلامی، کتابخانه‌های عمومی و کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان مشارکت کرده‌اند.» معبودی گفت: «این