

در روزهای پس از بروز یک حادثه، کودکان به حمایت و مراقبت بیشتری نیاز دارند. ممکن است خیلی بترسند و فشار زیادی به آنها وارد شده باشد.

زنبیل

کمبودی در قطعات جانبی لوازم برقی آشپزخانه نیست



ایسنا | رئیس اتحادیه تولیدکنندگان و تعمیرکاران صنایع برودتی، تهویه مطبوع، لباسشویی و قطعات یدکی با بیان این که

۹۰ درصد نمایندگی و کارت‌های گارانتی در کشور بدون اطمینان و ثبات هستند، گفت: «کمبودی در بازار قطعات جانبی لوازم برقی آشپزخانه وجود ندارد و تنها قیمت محصولات رشد قابل توجهی به خود گرفته است.»

علی جمالی در رابطه با شرایط خدمات پس از فروش شرکت‌های لوازم خانگی که بازار ایران را ترک کرده‌اند، گفت: «اکثر قطعات ماشین‌های لباسشویی در ایران داخلی‌سازی شده و تامین این قطعات از طریق تولید داخلی انجام می‌شود، این در حالی است که تامین بسیاری از قطعات یخچال و فریزرهای وارداتی از بازار آزاد به مراتب راحت‌تر از فرآیند گارانتی است. ۸۰ تا ۹۰ درصد نمایندگی‌ها و کارت‌های گارانتی در سطح کشور بدون اطمینان و ثبات است و اتحادیه در راستای حفظ حقوق مصرف‌کنندگان، با شناسایی واحدهای نمایندگی و کارت‌های خدمات پس از فروش، آن دسته از خدمات که قابلیت انطباق با قوانین صنفی داشته‌اند را در چارچوب قانونی قرار داده است.»

ویژه

اثر بخشی کار گروه افزایش رضایت مشتری در آسیاتک

با توجه به تأکید وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات در خصوص لزوم صیانت از حقوق مشتریان و پیرو برنامه‌ریزی‌های قبلی، شرکت آسیاتک با تشکیل کارگروه‌های تخصصی از کارشناسان و مدیران حوزه‌های مختلف و طی جلسات متعدد، بررسی و طرح ریزی راه کارهای افزایش رضایت مشتری را در دستور کار خود قرار داده است. به گزارش روابط عمومی آسیاتک، پس از تشکیل این تیم‌ها و کارگروه‌های تخصصی در کلیه زمینه‌های مرتبط با مشتری‌کین، گزارش نتایج و روند بهبود پروژه‌ها به مدیران ارشد ارایه شد و نتایج حاصل از این گزارش‌ها برای اقدامات آتی مورد تجزیه و تحلیل و استفاده قرار گرفت. در این خصوص اهم اقدامات انجام شده در حوزه نظارت بر نحوه پاسخگویی، کاهش زمان انتظار، ارتقای کیفیت پاسخگویی، طراحی محصول و سرویس مبتنی بر ارتقای کیفیت خدمات پس از فروش، بهبود کانال‌های ارتباطی با مشتریان، ارتقای زیرساخت سخت‌افزاری و نرم‌افزاری شرکت می‌باشد که این روند تا رسیدن به درج‌مطلوب، ادامه خواهد داشت. این گزارش حاکی است با توجه به برنامه‌های اجرا شده در حوزه پاسخگویی به مشتری‌کین، شاخص‌های مختلف از جمله زمان انتظار، تماس از دست رفته، کیفیت پاسخگویی، امتیاز رضایت مشتریان در حوزه پاسخگویی و سایر موارد بهبود چشمگیر داشته و در بعضی موارد قابل مقایسه و رقابت با الگوی جهانی می‌باشد. شرکت آسیاتک از توان تخصصی و دانش خود در جهت افزایش کیفیت پاسخگویی و رضایت مشتریان خود استفاده می‌کند.

رئیس کل بانک مرکزی:

برای بازگشت ارز از همه حساب‌کشی می‌کنیم



عبدالناصر همتی، رئیس کل بانک مرکزی بایبان این که برای بازگشت ارز به کشور از همه حساب‌کشی می‌کنیم، گفت: «صادراتی که ارز به کشور وارد کنند، فایده‌ای برای کشور ندارد.» او همچنین از شناسایی اسامی ۱۴۰-۱۵۰ فرد دریافت‌کننده ارز که ارز خود را برنگردانده‌اند، خبر داد. همتی درباره فرم پولی گفت: «لان کسی اصلاً ریال نمی‌گوید؛ چرا واحدی که هیچ‌کس اسمش را اعلام نمی‌کند را اصرار داریم واحد پولمان باشد. این طرح اصلاً هزینه چند هزار میلیاردی ندارد.» رئیس کل بانک مرکزی در بخشی از اظهاراتش درباره این که چرا در اینستاگرام پست می‌گذارد، گفت: «خبرهایی از بازار می‌شنوم که می‌خواهند جوسازی کنند. بایبان یادداشت‌ها جلوی این جوسازی‌ها را می‌گیرم.»

فرمول بندی دهک‌های طبقاتی ایران براساس چه معیارهایی است؟

چقدر درآمد داری؟ از کدام دهکی؟

بهاءالدین هاشمی، اقتصاددان: کسانی که در آمد سرانه کمتر از ۴ میلیون تومان دارند، دهک‌های پایین در آمدی محسوب می‌شوند
۷۰ درصد سپرده‌های بانکی متعلق به ۲ درصد جامعه است
دهک‌های ۵، ۴، ۶ و ۷ غیب شدند

این آمار زمانی نگران‌کننده‌تر می‌شود که آن را در کنار گزارش اخیر مرکز پژوهش‌های مجلس قرار دهیم. گزارشی که نشان می‌داد «در سال ۹۶، حدود ۱۶ درصد از جمعیت کشور در زیر خط فقر مطلق قرار داشته و در سال ۹۷ با سناریوهای مختلف برای وضع درآمدی خانوار، ۲۳ تا ۴۰ درصد جمعیت زیر خط فقر مطلق رفته‌اند» آماري که نشان می‌داد درصد جمعیت زیر خط فقر مطلق در سال ۹۷ نسبت به سال ۹۶، در سناریوی خوشبینانه ۱/۵ برابر و در سناریوی بدبینانه ۲/۵ برابر شده است. گزارش وزارت امور اقتصادی و دارایی می‌گوید، شکاف درآمدی بیشتر شده و قرار گرفتن آن در کنار گزارش مرکز پژوهش‌ها نشان می‌دهد در یکی دوسال اخیر، شرایط طبقات پایین جامعه بدتر شده. به عبارتی، در یکی دوسال گذشته فقرا در ایران فقیرتر شده‌اند.

پولدارها و فقرا چقدر خرج کردند

رتبه‌بندی خانوارها به شکل گروه‌های هزینه‌ای به این صورت است که هزینه‌های سالانه دهک اول کمتر از ۷۰۵ میلیون تومان، دهک دوم بین ۷۰۵ تا ۱۰ میلیون تومان، دهک سوم ۱۰ تا ۱۲ میلیون تومان، دهک چهارم ۱۲ تا ۱۶ میلیون تومان، دهک پنجم ۱۶ تا ۱۹ میلیون تومان، دهک ششم ۱۹ تا ۲۷ میلیون تومان، دهک هفتم ۲۷ تا ۳۶ میلیون تومان، دهک هشتم ۳۶ تا ۴۸ میلیون تومان، دهک نهم ۴۸ تا ۶۰ میلیون تومان و دهک دهم بیشتر از ۶۰ میلیون تومان است. براساس این آمار در سال ۱۳۹۶ ثروتمندترین گروه درآمدی جامعه سالانه بیش از ۶ میلیون تومان و کم‌درآمدترین گروه کمتر از ۷۰۵ میلیون تومان در آخرین سال آماری (۹۶) حداقل ۵۲،۵ میلیون تومان بیشتر از فقرا هزینه کردند.

بر اساس آمارهای مرکز آمار در سال ۱۳۹۶ خانوار متعلق به دهک‌های پایین جامعه در طول یک سال کمتر از ۱۰ میلیون تومان و خانوار متعلق به دهک‌های بالای جامعه بیشتر از ۴۸ میلیون تومان هزینه اعم از خوراکی و غیر خوراکی داشته‌اند.

یارانه به ثروتمندها

اما در حالی هزینه ماهانه دهک‌های بالای درآمدی حدود ۸ برابر دهک‌های پایین است که نگاهی به آمارها نشان می‌دهد برخلاف آن چه ادعا می‌شود حمایت‌های دولت از ثروتمندها بیشتر از فقراست. یارانه‌ها ظاهراً اعطا می‌شوند که فقر مطلق از بین برود یا حداقل، فاصله افراد از خط فقر مطلق کاسته شود؛ اما در عمل با وجود اعطای یارانه‌های حجیم در حوزه‌های مختلف، چنین اتفاقی نه در شاخص‌های اقتصاد کلان (ضریب جینی) رخ داده است و نه دهک‌ها

ثروتمندترین گروه درآمدی جامعه سالانه بیش از ۶۰ میلیون تومان و کم‌درآمدترین گروه کمتر از ۷۰۵ میلیون تومان در یک سال هزینه کردند. به آن معنا که ثروتمندان در آخرین سال آماری (۹۶) حداقل ۵۲،۵ میلیون تومان بیشتر از فقرا هزینه کردند

نزدیکی‌شان به یکدیگر را حس کرده‌اند. از این رو تداوم استفاده از این ابزار بر هزینه براساس شیوه‌ای که تاکنون عمل شده، دلیل واضحی ندارد. بررسی‌های یک پژوهش در سازمان برنامه و بودجه حاکی از آن است که مجموع یارانه‌های آشکار و پنهان در اقتصاد کشور به حدود ۹۰۰ هزار میلیارد تومان می‌رسد و سهم دهک‌های پردرآمد در بهره‌مندی از یارانه‌ها بسیار بیشتر از سهم دهک‌های کم‌درآمد است. این موضوع در حالی است که اکثر یارانه‌های اعطایی با هدف حمایت از اقشار ضعیف و آسیب‌دیده تخصیص می‌یابد؛ اما نتایج این پژوهش حکایت از ناکارایی تخصیص یارانه‌ها دارد. در این پژوهش یارانه‌ها در سه بخش بودجه‌ای، فرابودجه‌ای و یارانه پنهان بررسی شده و نشان می‌دهد که سهم هر ایرانی از یارانه‌ها در سال حدود یازده میلیون تومان است. مطابق این بررسی‌ها،



عکس: سعید قلانهیجا | شهروند

سهم سه دهک پردرآمد از یارانه پنهان مستقیم هفت برابر سه دهک کم‌درآمد است. همچنین براساس یافته‌های این گزارش، میزان بهره‌مندی دهک‌های بالای درآمدی از یارانه پنهان، گاز، برق و بنزین ۲۳ برابر دهک‌های پایین درآمدی است. اعدادی که از نگاه این گزارش، گواه بر توزیع ناعادلانه یارانه‌ها در بخش انرژی، کالاهای اساسی و دارو است. این گزارش معتقد است که می‌توان بدون صرف منابع جدید و به کمک یک نظام بازتوزیع کارآمد، جریان یارانه‌ها را به سمت دهک‌های پایین درآمدی تغییر داد.

بالارفتن نرخ تورم شرایط را بدتر کرده است
آیا افزایش نرخ تورم متهم اصلی افزایش شکاف درآمدی در جامعه است؟ بازوی در پاسخ به این سوال می‌گوید که اگر چه رابطه مثبتی بین تورم و ضریب جینی به عنوان شاخص نابرابری وجود دارد، اما نرخ رشد اقتصادی در ایجاد نابرابری و کاهش رفاه در جامعه موثرتر است. این استاد اقتصاد می‌گوید که با بهبود وضع نرخ رشد اقتصادی، می‌توان امید به اشتغالزایی و افزایش درآمد خانوارها داشت و با افزایش درآمد، وضع ضریب جینی در جامعه بهتر می‌شود.

در عین حال با وجود این که به طور یقین میزان درآمد در دهک‌های درآمدی به‌خصوص در دهک‌های بالای می‌تواند چند ۱۰ برابر رقم ۴۰ میلیونی مرکز آمار باشد اما با استناد به همین آمار نیز قابل توجه است که این تفاوت درآمدی بین دهک‌ها در حالی رقم می‌خورد که بیش از سه سال است که ثروتمندترین و فقیرترین دهک درآمدی کشور به میزان یکسان ۴۵ هزار و ۵۰۰ تومان یارانه و کمک دولتی دریافت می‌کنند.

کمبود متروی تهران



خط شش و هفت متروی تهران به زودی راه‌اندازی می‌شود و دسترسی مردم جنوب شرق و جنوب تهران را به مرکز و شمال غرب پایتخت فراهم می‌کند. حجت‌اله ملاحلی، مدیرعامل شرکت سرمایه‌گذاری شهر آتی، با اعلام این خبر گفت: «یکی از برنامه‌های آتی ما تکمیل خطوط شش و هفت متروی شهر تهران است که تمام ریل‌گذاری‌های آن انجام شده است.»

به گزارش ایبنا، او افزود: «در سال ۱۳۹۶ قیمت ساخت مترو بر اساس فهرست‌بهای سال ۱۳۹۳ بود که در آن زمان قیمت ساخت یک ایستگاه مترو ۶۵ تا ۷۰ میلیارد تومان بود، اما براساس فهرست‌بهای جدید، هزینه ساخت هر ایستگاه، حدود ۱۲۰ میلیارد تومان است.» او همچنین با اشاره به این که منابع مالی لازم برای توسعه مترو از طریق بانک شهر تأمین شده است، گفت: «در حال حاضر متروی تهران نزدیک به ۱۰۰۰ واگن کمبود دارد.»

ایرانی بدون شغل در آمد دارند



جمعیت افراد دارای درآمد «بدون شغل» طی بیش از یک دهه اخیر بارشده بیش از ۲ میلیون نفری به ۵ میلیون و ۱۰۰ هزار نفر رسیده است و یک پدیده قابل تأمل برای بازار کار است. جمعیت فعال و جمعیت غیر فعال دو شاخص مهم بازار کار هستند که نرخ بیکاری و نسبت اشتغال نیز متأثر از این دو شاخص مهم تغییر می‌کنند؛ اما بخشی از افراد در گروه جمعیت غیر فعال، هر چند که در گروه شاغلان قرار ندارند ولی درآمد دارند. این گروه از افراد تحت عنوان «افراد دارای درآمد بدون کار» شناخته می‌شوند. آمار بیش از یک دهه اخیر از سال ۱۳۸۴ نشان می‌دهد که جمعیت افراد دارای درآمد بدون شغل از ۳ میلیون و ۲۶ هزار نفر در سال ۸۴ به ۵ میلیون و ۱۱۲ هزار نفر در سال ۹۶ رسیده که حاکی از رشد ۲ میلیون و ۸۶ هزار نفری است. افزایش قابل توجه «جمعیت دارای درآمد بدون شغل» یکی از پدیده‌های بازار کشور در سال‌های اخیر است و مقوله‌ای قابل تأمل برای بازار کار است.

آگهی برگزاری مناقصه عمومی شماره ۱۶۸۵۶/پ/رپ هوابمایی جمهوری اسلامی ایران "هما" (خرید اقلام یونیفرم)

۱- **نوع مناقصه:** عمومی - یک مرحله ای
۲- **مناقصه گزار:** هوابمایی جمهوری اسلامی ایران به آدرس تهران - فردگاه مهرآباد - ادارات مرکزی "هما" - ساختمان پشتیبانی- واحد امور پیمان و رسیدگی پشتیبانی - اتاقی ۳۰۱ تلفن های تماس ۴۶۶۲۴۲۰۶ - ۴۶۶۲۴۱۴۵
۳- **موضوع مناقصه:** عبارتند از تامین اقلام یونیفرم مورد نیاز تدارکات اقلام عمومی هوابمایی جمهوری اسلامی ایران واقع در ادارات مرکزی "هما" به تفکیک بندهای ذیل:
الف: انواع لباس کار و رپوشی
۴- **مدت قرارداد:** از تاریخ ابلاغ قرارداد به مدت ۶ ماه شمسی
۵- **محل خرید و ارائه پیشنهادات:** سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد)
۶- **نحوه دریافت اسناد مناقصه:** داوطلبان می‌توانند جهت دریافت اسناد مناقصه به صورت ذیل اقدام نمایند:
- با مراجعه به سامانه تدارکات الکترونیکی دولت به آدرس www.setadiran.ir از تاریخ ۹۸/۵/۱۹ لغایت ساعت ۱۹ روز شنبه مورخ ۹۸/۶/۲۴
۷- **مهلت تحویل پیشنهادات:** حداکثر تا ساعت ۱۹ روز سه شنبه مورخ ۹۸/۶/۲۶
۸- **تاریخ و محل گشایش پاکات:** ساعت ۱۰ صبح روز چهارشنبه مورخ ۹۸/۶/۲۷ از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد)، حضور پیشنهاددهندگان در روز گشایش پاکات قیمت پلایمانع است.
۹- **میزان تضمین فرآیند ارجاع کار:** به شرح ذیل که به طرق بند ۵ برگ شرایط مناقصه می‌باشد.
موضوع بند (الف): برابر ۳۲۸۵۹۶۰۰۰ ریال
موضوع بند (ب): برابر ۳۹۷۰۰۰۰ ریال
موضوع بند (ج): برابر ۵۰۰۰۰۰ ریال
۱۰- **میزان تضمین انجام تعهدات:** ۱۰٪ مبلغ کل پیشنهاد قیمت
توضیحات:
- رعایت کلیه شرایط عمومی و خصوصی مندرج در اسناد مناقصه الزامی است.
- هزینه چاپ آگهی به عهده برنده مناقصه می‌باشد.
- داشتن سابقه کاری مرتبط از زمان تاسیس حداقل یک سال الزامی می‌باشد.
- داشتن تولیدی در شهر تهران الزامی است.

م/الف ۱۵۳۸