

تحقیقات نشان می‌دهد که خستگی راننده یکی از عوامل مؤثر در بیش از ۲۰ درصد تصادفات جاده‌ای و بیش از یک چهارم تصادفات کشنده و جدی است.

## امدادرسانی به ۱۵۳ نفر در سیل و آبگرفتگی ۲۴ ساعت گذشته

معاون عملیات سازمان امدادونجات جمعیت هلال احمر از امداد رسانی به ۱۵۳ متاثر از سیل و آبگرفتگی در دو استان کرمان و هرمزگان خبر داد. حامد سجادی در تشریح عملیات سیل و آبگرفتگی و برف و کولاک در ۲۴ ساعت گذشته گفت: «دو استان کرمان و هرمزگان در این مدت متاثر از این حوادث بوده و امدادگران هلال احمر در یک شهر و محور کوهستانی خدمات امدادی لازم را به هموطنان ارائه کردند.» او با اشاره به امداد رسانی هلال احمر به ۱۵۳ نفر و اسکان اضطراری ۲۲ نفر افزود: «همچنین تخلیه آب از ۱۹ واحد مسکونی صورت گرفت و ۹ دستگاه خودرو نیز از مسیر سیلاب رها سازی شد.» سجادی گفت: «۳۱ نفر در قالب ۶ تیم در این عملیات شرکت داشتند و امداد رسانی در بندر عباس همچنان ادامه دارد.»



## امدادگران هلال احمر در گفت و گو با «شهروند» از حال و هوای امداد رسانی به مردم زلزله زده آذربایجان شرقی، سه روز بعد از حادثه می‌گویند

# حمایت‌های روانی؛ فاز دوم امداد رسانی

ثبات و آرامش در مناطق زلزله زده حاکم است و مردم قدر دان حمایت‌های هلال احمر هستند

حمایتی، امدادگران هلال احمر آذربایجان شرقی درباره وضع منطقه به «شهروند» می‌گویند: «تاجایی که به هلال احمر مربوط می‌شود، عملیات امداد و اسکان و تغذیه مردم زلزله زده به اتمام رسیده است. وضع رو به بهبود است و با توجه به اینکه بیشترین خسارت‌ها در بخش ترکمنچای و روستای ورنکش است، تمرکز بیشتر امداد رسانی به این مناطق است.»

کمک‌رسان مردم بی‌پناه روستاهای استان بود؛ امداد رسانی که تقریباً تمام شده یا بهتر است بگوییم وارد فاز دیگری می‌شود. «کل روز جمعه و شنبه مشغول تجهیز چادرهای روستای ورنکش بودیم؛ چیزی که به طور کلی می‌توانم از فضا و حس و حال مردم ساکن در چادرها بگویم این است که مردم واقعا راضی بودند از کمک‌هایی که دریافت کرده‌اند و حتی اقلام بیشتری مثل پتو یا وسایل دیگر را قبول نمی‌کردند. ما از ستاد توزیع اقلام، برای هر چادر تقریباً چهار تخته پتو در نظر گرفته بودیم که بسیاری از مردم عنوان می‌کردند این تعداد زیاد است و آن را به دیگران بدهید. بسته‌های ۷۲ ساعته هم بعد از پتو در اختیارشان قرار گرفت که بعد از چند روز دوباره تکرار می‌شود.»

### رضایت عمومی مردم زلزله زده منطقه به ثبات رسیده

ادهمی در زلزله کرمانشاه و زلزله هم امدادگر بوده است و شرایط پس از حادثه را با رویدادهای گذشته مقایسه می‌کند: «هن چندسال است که در امدادونجات فعالیت می‌کنم و در زلزله‌های سال‌های قبل هم حضور داشتم؛ به جرات می‌توانم بگویم در زلزله میانه، میزان رضایت عمومی مردم از امداد رسانی و کمک‌رسانی‌ها نسبت به اتفاق‌های گذشته به مراتب بیشتر است که این موضوع به فاکتورهایی مثل هماهنگی بیشتر و توسعه ناوگان امدادونجات جمعیت هلال احمر برمی‌گردد. این میزان رضایت‌طوری است که مثلاً روستای ورنکش که مرکز اصلی خرابی‌ها و خسارت‌ها بود، با گذشت سه روز از زمین لرزه، از اقلام کمکی و امدادی اشباع شده است و مدیریت عملیات هم در حد بسیار قابل قبولی قرار دارد. امدادگران سنگ تمام گذاشتند و شرایط آرام حال حاضر محصول تلاش بی‌وقفه آنها برای مدیریت شرایط بحرانی و رسیدگی به مردم آسیب دیده است.»

این امدادگران استان آذربایجان غربی با اشاره به اینکه براساس نخستین ارزیابی‌های روستا، تأمین ۳۰ چادر در ورنکش در نظر گرفته شده بود، عنوان می‌کند: «با این حال در شرایط فعلی ۳۰۰ چادر فقط در ورنکش بنا شده است؛ زیرا بیشترین خسارت‌ها به این روستا مربوط می‌شود؛ به هر صورت خوشحالم که مردم ورنکش امروز در آرامش هستند؛ اقلام غذایی و لوازم گرمایشی و بهداشتی به مقدار کافی برایشان مهیا شده است و در صورتی که مردم آسیب دیده و افراد خاصی مانند معلولان یا سالمندان به کالای خاصی نیاز داشته باشند، براساس نیازسنجی‌هایی که در روستا انجام شده و با توجه به اینکه مشخصات خانوادها را ثبت کرده‌ایم، موارد را در اختیار آنها قرار خواهد گرفت.»

### هوار و به سردی می‌رود و سیستم گرمایشی مناسب اصلی‌ترین نیاز مردم است

هوار و به سردی می‌رود و منطقه کوهستانی است؛ شاید اصلی‌ترین نیاز مردم خیالی آسوده از سیستم گرمایشی مناسب برای گذران شب‌های پاییزی سرد باشد. مثنی

راضیه زرگری سه شبانه روز از آن شب تلخ پاییزی در آذربایجان شرقی می‌گذرد؛ شرایط هراس و دلهره کم کم دارد جایش را به ثبات، کنار آمدن با وضع جدید و تلاش برای سرپا شدن از این بلای طبیعی می‌دهد. بهت و نابوری اما هنوز در چهره مردم روستاهای اطراف میانه باقی مانده است؛ باورش سخت است که در چند ثانیه خانه و کاشانه‌شان ویران شود و عزیزان‌شان آواره، زنان، کودکان و میانسال‌ها در این میان فشار روانی بیشتری را تحمل می‌کنند، چون کم تحمل‌تر هستند و درک شرایط برایشان اصلاً آسان نیست. چادرها بنا شده، چه در اردوگاه اسکان و چه در مقابل خانه‌های ویران شده. با این حال زمان می‌برد تا دل‌های بی‌قرار از وحشت زلزله با امداد جمعه پیش، در این سقف موقت قرار بگیرد و به روزهای روشن آینده دوباره ساختن زندگی امید ببیند.

### مردم از ترس و واهمه خارج شده‌اند

روستاهای زلزله زده در این زمین لرزه کم نیستند؛ براساس آنچه سازمان امدادونجات هلال احمر اعلام کرده است، ۱۷ روستا دچار آسیب‌های جدی شده‌اند که در ۷ روستا مردم نیاز به اسکان اضطراری داشتند که به همت جمعیت هلال احمر بیش از ۶ هزار و ۳۰۰ نفر در چادرهای اسکان ساکن شده‌اند؛ مردمی که شغل اغلب آنها کشاورزی و دامپروری است؛ دام‌هایشان در زلزله تلف شده و محصولات پاییزی باغ‌ها و زمین‌هایشان در این شرایط سخت، تا مدت‌ها به حال خود رها می‌شود. در این میان روستای ورنکش، بیشترین خسارت را دیده و متأسفانه ۵ فوتی زلزله ۵،۹ ریشتری سه روز پیش هم در این روستا ساکن بوده‌اند. با گذشت چند روز وضع مردم تقریباً به ثبات نسبی رسیده است؛ مصدومان خدمات درمانی - دارویی مورد نیاز را دریافت کرده و جانبازان هم به خاک سپرده شده‌اند. مردم زلزله زده این روستا باید مدتی خودشان را به زندگی در چادر و گرم شدن با والور و دریافت کمک و حمایت از نهادهای مسئول وفق دهند تا بتوانند از این بلای طبیعی کمر راست کرده و خانه‌هایشان را اصولی‌تر و ایمن‌تر بسازند.

امدادگران جمعیت هلال احمر می‌توانند نخستین نوبت‌بخش امید و نجات بعد از حوادثی این چنینی توصیف کرد. وقتی آن ثانیه‌های غرش و لرزش تمام می‌شود و مردم ساکن کانون زمین لرزه و اطراف آن به خودشان می‌آیند، نخستین کسانی که در آن لحظات تاریک، شعله امید را در دل آنها روشن می‌کنند، هلال احمری‌ها هستند. نجاتگران و امدادگرانی که از دقایق اول پس از حادثه به کمک مردم می‌شتابند و بی‌منت و بی‌توقع آسیب‌دیدگان را برای درمان منتقل کرده و مردم آواره را به مکان‌های امن هدایت می‌کنند. «تقریباً سه ساعت است که از منطقه به تبریز آمده‌ام. اوضاع نسبت به روز اول بسیار بهتر است؛ منطقه به ثبات رسیده و مردم آن ترس و واهمه روزهای نخست را ندارند.» ادهمی کارشناس امدادونجات است و در زلزله میانه امدادگر و پشتیبان

و نیروی انسانی در این روستا صورت گرفته که با توجه به واکنشی که از سوی مردم مشاهده کردیم خدمات هلال احمر و اعیان‌هایشان قابل قبول بوده است. خوشبختانه گاز همه روستاها وصل شده است و ما هم به ساکنان در چادرهای اسکان، والور و نفت داده‌ایم تا از سرما در امان باشند.»

«وضعیت روستای ورنکش به صورتی نیست که همه خانه‌ها قابل سکونت نباشد؛ خانه‌های زیادی صرفاً ترک‌خورده و آسیب‌پذیری دارد؛ اما مردم اغلب از ترس زلزله مجدد به خانه‌هایشان برنمی‌گردند.» حیاتی با این توضیحات ادامه می‌دهد: «خانه‌هایی که کامل تخریب شده است، تقریباً ۳۰ عدد است که باید کارهای اواربرداری برایشان انجام شود. روند امداد رسانی به این مناطق به‌طور کلی خوب پیش رفته و قابل توجه‌ترین نکته‌ای که در ذهن ما امدادگران باقی مانده، برخورد بسیار دلنشین مردم این روستاهاست؛ مردمی بسیار صبور و قانع که هر لحظه به زبان شیرین ترکی از کمک‌ها و تلاش امدادگران هلال احمر و دیگر نهادهای حمایتی قدر دانی می‌کنند. نمایندگان بنیاد مسکن

سازمان بهزیستی هم در مناطق آسیب دیده حضور دارند و حمایت‌های لازم را به مردم ارائه می‌دهند.» «شعب اول همه استرس داشتند حتی خود ما؛ فکر می‌کردیم مواد غذایی و اقلام کمکی برای پاسخگویی به نیاز مردم کافی نباشد.» امان‌زاده امدادگر دیگری است که این روزها در عملیات امداد و کمک‌رسانی به روستاهای زلزله زده آذربایجان حضور فعال داشته است. او با این مقدمه روایت سه روز امداد رسانی به زلزله زده‌گان را بازگو می‌کند: «تخمین خسارت‌ها و نیازسنجی در دقایق اول قابل انجام نیست، هماهنگی و مدیریت مؤثر به پاسخگویی سریع و بی‌نقص امداد رسانی در این حادثه کمک زیادی کرد. تصور غلطی که از پاسخگو نبودن اقلام کمکی و غذایی داشتیم خیلی زود از بین رفت و در حال حاضر مردم روستاهای آسیب دیده همه کمک‌ها و اقلام مورد نیازشان را دریافت کرده‌اند. همان‌طور که امار سازمان امدادونجات می‌گوید بیش از ۱۵۰۰ چادر برای مردم بنا شده و بسته‌های غذایی و اقلام بهداشتی هم در اختیارشان قرار گرفته است.»

## حمایت‌های روانی و اجتماعی از زلزله زدگان با ورود تیم‌های سحر به منطقه

حسین امان‌زاده خدارا شکر می‌کند که با گذشت سه روز از آن حادثه مردم از اینکه هلال احمری‌ها آنها را تنها گذاشته‌اند خوشحال‌اند و آنها را حامی خود می‌دانند. «حتی در مراسم کفن و دفن فوتی‌های زلزله هم شرکت کردیم تا همدردی داوطلبان هلال احمر را در کنار خود درک کنند. فقط یک نکته باید مورد توجه جدی نهادهای حمایتی در این منطقه قرار بگیرد. می‌دانید که این مناطق معتدل کوهستانی است و نمی‌شود در چادر زیاد ماند، چرا که شب‌های بسیار سرد در پیش است. تقریباً ۳۰ خانه در ورنکش سدرصد تخریب شده است و حدود ۲۵۰ خانه بین ۵ تا ۷۰ درصد آسیب دیده‌اند. با توجه به این ارقام، میان خانواده‌هایی در این میان هستند که به حمایت طولانی مدت نهادهای دیگر نیاز دارند تا خانه‌های ویرانشان آوار برداری و دوباره ساخته شود یا خانه‌های آسیب دیده‌شان تعمیر و قابل سکونت شود.»

هفتاد و دو ساعت بعد از حادثه طبیعی مثل زلزله، امداد رسانی هوار و دفاژ جدیدی می‌شود. حمایت‌های روانی و اجتماعی از آسیب دیدگان به

همان اندازه مهم است که تأمین اقلام زیستی و بهداشتی. بر همین اساس کار تیم‌های سحر سازمان جوانان هلال احمر از امروز در روستاهای زلزله زده آذربایجان شرقی آغاز می‌شود. امان‌زاده به «شهروند» می‌گوید: «کودکان، زنان و سالمندان، آسیب‌پذیرترین اقشار در هر حادثه‌ای محسوب می‌شوند. مادر کنار مردم هستیم و در کنار آنها خواهیم ماند؛ آنها اگر ما را کنار خود ببینند و همدلی و همدردی ما را عمیقاً احساس کنند، از نظر روحی و روانی کمتر تأثیر می‌پذیرند و خیلی سریع‌تر می‌توانند خودشان را برای گذر از روزهای سخت و بازگشت به زندگی آماده کنند»

همان اندازه مهم است که تأمین اقلام زیستی و بهداشتی. بر همین اساس کار تیم‌های سحر سازمان جوانان هلال احمر از امروز در روستاهای زلزله زده آذربایجان شرقی آغاز می‌شود. امان‌زاده به «شهروند» می‌گوید: «کودکان، زنان و سالمندان، آسیب‌پذیرترین اقشار در هر حادثه‌ای محسوب می‌شوند. مادر کنار مردم هستیم و در کنار آنها خواهیم ماند؛ آنها اگر ما را کنار خود ببینند و همدلی و همدردی ما را عمیقاً احساس کنند، از نظر روحی و روانی کمتر تأثیر می‌پذیرند و خیلی سریع‌تر می‌توانند خودشان را برای گذر از روزهای سخت و بازگشت به زندگی آماده کنند. ۴۸ ساعت اول بحرانی است و نمی‌شود با مردم صحبت کرد؛ در این بازه زمانی صرفاً تأمین سرپناه و امکانات معیشت اولیه اولویت است. با ورود تیم‌های حمایت‌های روانی و اجتماعی سحر به منطقه، این فاز از کمک‌ها شروع می‌شود. این حمایت‌ها شامل مشاوره‌ها و برنامه‌های خاص برای کودکان می‌شود مثل بازی و نقاشی و سرگرمی تا کودکان خاطره تلخ زلزله را از ذهن دور کنند و از آسیب‌های اجتماعی در آینده جلوگیری شود.»

### جزئیات امداد رسانی هلال احمر در زلزله آذربایجان شرقی

۱۷ آبان ۹۸ زلزله ۵٫۹ ریشتری در میانه و سراب آذربایجان شرقی ۵ کشته و ۵۸۴ مصدوم برجای گذاشت.

**۱۹۰** نفر امدادگر هلال احمر در قالب ۵۰ تیم در مناطق زلزله زده حضور دارند.

**۹۰۹** تخته پتو بین زلزله زده ها توزیع شد.

**۸۱** روستا ارزیابی شد. ۳۱ روستا آسیب دیده است.

**۶۳۵۲** نفر توسط هلال احمر تحت اسکان اضطراری قرار گرفتند.

**۱۵۸۸** دستگاه چادر بین زلزله زده ها توزیع شد.

**۱۳۳۶** شعله والور بین زلزله زده ها توزیع شد.

**۹۸ تا ۱۹ آبان ۹۸**

ادامه دارد امداد رسانی

اینفوگرافیک: یزدان مرادی @yazdanmoradi

عکس: بهیروی حسینی / شهروند