

من همیشه به همکاران امدادگرم می‌گویم که در بحث حوادث طبیعی و غیرطبیعی هر زمان با فرد حادثه‌دیده برخورد کردند، نخستین گام آنها این باشد که فرض کنند آن فرد یکی از اعضای خانواده خودشان است. ممکن است یک فرد دچار استرس شود. ممکن است یک فرد عزیزترینش را از دست داده باشد، پس باید تاحدی که راه دارد با آرامش و خونسردی با افراد در بحران‌ها برخورد کرد. باید به فرد حادثه‌دیده آرامش خاطر داد، به طوری که برای او اطمینان خاطر ایجاد شود که هلال احمر در کنار او است و برای برگشت شرایط به وضع عادی قدم برمی‌دارد. این رفتارها باعث می‌شود عمق حادثه و تبعات آن کمتر احساس شود.

●●● خود شما در این موقعیت‌ها قرار گرفته‌اید؟

بله، مثلا در سیل یکی از روستاهای عجب‌شیر در چنین موقعیتی قرار گرفتم. خب افراد دچار حادثه شده و عزیزترین افراد خود را از دست داده بودند. ما سعی کردیم آنها را به آرامش دعوت کنیم و بگوییم که برای یافتن گمشدگان تلاش می‌کنیم و کنارشان هستیم.

●●● از چه روشی برای آرامش‌دهی استفاده کردید؟

به منطقه موردنظر رط دارد. مثلا در مناطقی صرفا گفتار مناسب جواب می‌دهد، یعنی آرامش‌دهی از طریق ارتباط کلامی. ما سعی می‌کنیم آرامش را به این شکل عملی کنیم که هرچه زودتر کار اسکان موقت انجام شود تا حادثه‌دیدگان به یک آرامش نسبی برسند. ما حتی زمان‌هایی جدا از توزیع چادر، خوراک، چادر نصب کردیم، چون فردی که دچار استرس است و اعضای خانواده‌اش را از دست داده، ممکن است نتواند چادر را برپا کند. در چنین موقعیت‌هایی ما چادر را در جایی که خود فرد صلاح می‌داند و از نظر موارد ایمنی هم مشکلی ندارد، نصب می‌کنیم و امکانات لازم را به او تحویل می‌دهیم. همین اقدامات نوعی از آرامش‌دهی محسوب می‌شود، یعنی اگر این روند زودتر انجام شود، فرد حادثه‌دیده آرامش بیشتری پیدا می‌کند و از نگرانی‌هایش کاسته می‌شود. باید توجه داشت که تلاش همه امدادگران این است که روند اسکان موقت سریع‌تر انجام شود تا حادثه‌دیدگان دست‌کم در آرامشی نسبی قرار گیرند.

●●● بحث توزیع و نصب چادر به همراه مردم را مطرح کردید. این اقدام یعنی تعامل مردم و امدادگران. فکر می‌کنید برای توزیع چنین همکاری‌هایی چه کار باید انجام داد؟ شما چه پیشنهادی در این زمینه دارید؟

قاعدتا در حوادث انواع تفکر و احساسات وجود دارد. تاکید ما این است که وقتی در حوادث اقدام را توزیع می‌کنیم، یا مشغول امدادونجات هستیم، مردم همکاری‌های لازم را داشته باشند. چون هرچقدر این همکاری بیشتر باشد، قطعا کار امداد سریع‌تر انجام می‌شود. ما وقتی برای امدادرسانی در روستاها حاضر می‌شویم، از دهیار و شورای روستا انتظار بیشتری داریم. چون همکاری بیشتر این افراد باعث می‌شود مدیریت صحنه راحت‌تر انجام شود. مثلا راحت‌تر آمار بگیریم، سریع‌تر اقدام را توزیع کنیم و حتی می‌توانیم در بحث جست‌وجو و نجات هم موفق‌تر عمل کنیم. من با تاکید می‌گویم که همکاری دهیاران و شوراهای مهم است. در زلزله و زرفان ۴۰ روز در منطقه حضور داشتیم. ابتدا در بحث نجات همکاری کردم و بعد در قسمت توزیع اقلام. خوشبختانه صمیمیت ما با اهالی منطقه آن قدر زیاد بود که بعضی اوقات آنها از روستای خودشان تولیدات محلی می‌آوردند تا به نوعی از ما تشکر کنند. من این را لمس کرده‌ام و واقعا لذت بخش است. هرچقدر مردم با امدادگران همکاری بیشتری داشته باشند، امدادرسانی در سریع‌ترین زمان ممکن انجام می‌شود. در زلزله اخیر در شهرستان خوی ما در روستایی بودیم که اهالی آن همکاری بی‌ظنیری با ما داشتند. همین هم باعث شد که چادرها سریع‌تر توزیع شود. حتی بچه‌های امدادگران قدر با اهالی روستا صمیمی شدند که برای مدت قابل توجهی کنارشان ماندند. در هر حال انتظار ما این است که در بحث توزیع اقلام پذیرش بیشتری را شاهد باشیم. چون همه تلاش‌مان این است که اقلام به شکل عادلانه‌ای توزیع شود. در بحران‌ها افراد حادثه‌دیده برایمان مهم‌اند. اما متاسفانه گاهی اوقات از شهرهای دیگر به محل حادثه می‌آیند و این در روند امداد خلل ایجاد می‌کند. اگر این موارد جا بیفتد، مشکلی پیش نمی‌آید و عملیات‌های امدادی با سرعت بیشتری پیش می‌رود.

●●● این آموزش‌ها را چطور می‌توان رایج داد؟ یعنی از چه روشی باید استفاده کنیم؟

من در این مورد پیشنهاد داده‌ام که کلاس‌های مرتبطی برگزار شود. مثلا کلاس‌هایی با موضوع آموزش‌های امدادونجات و بحث خودامدادی. هرچقدر این آموزش‌ها بیشتر و بهتر انجام شود، در حوادث تلفات کمتری خواهیم داشت. مرحله بعد هم این است که مردم را با وظایف و کارهای هلال احمر آشنا کنیم. مثلا بگوییم که وظیفه هلال احمر در حوادث چیست. بعضی اوقات مردم انتظار دارند که هلال احمر برایشان خانه بسازد. یا مثلا توقع دارند که امدادگرا کار انجام دهد که در شرح وظایف نیست. ما به میزانی که مردم را با هلال احمر و فعالیت‌هایش آشنا کنیم، مطمئنا در زمان حادثه کار امداد را راحت‌تر انجام می‌دهیم. من در حادثه‌های مختلف دیدم که بخشی از مردم با شرح وظیفه هلال احمر آشنایی ندارند و همین در زمان حادثه مشکل‌ساز می‌شود. □



امدادگر باسابقه هلال احمر از ضرورت آموزش برای پیشگیری از کرونا و کاستن از تبعات بحران‌ها می‌گوید

قید سفر را بزنید این یعنی خانواده‌تان را دوست دارید

هر قدر مردم توصیه‌ها را جدی‌تر بگیرند، کرونا زودتر شکست داده می‌شود

✍️ [امیر هاتفی‌نیا] چهل سال دارد و ۲۵ سال است که در جمعیت هلال احمر فعالیت می‌کند. او به واسطه حضور اطرفیانش در جمعیت، از پانزده سالگی با هلال همراه شده است. «محمد احمدی» در حادثه‌های بسیاری حضور فعال داشته و به‌عنوان یک امدادگر فعالیت کرده است. او این روزها با تیمش مشغول مقابله با کروناست؛ از غربالگری تا آموزش. احمدی می‌گوید: «هلال احمر بروشورهایی تهیه کرده که در آنها آموزش‌های لازم برای پیشگیری از کرونا رایج شده است. این بروشورها در ورودی شهرها توزیع می‌شود. این یک نکته اساسی است که آموزش بیشتر زمینه‌ساز پیشگیری از بیماری کرونا می‌شود.» این امدادگر باسابقه هلال احمر در ادامه با «شهرزند» همراه شده و از ضرورت آموزش برای پیشگیری از کرونا و کاستن از تبعات بحران‌ها گفته است.

●●● در حال حاضر یکی از فعالیت‌های شما به اقدامات مرتبط با ویروس کرونا مربوط می‌شود. این فعالیت به چه شکل پیش می‌رود؟ مواجهه شما با مردم چطور است؟

مادر بحث غربالگری در ورودی‌های شهر وارد شده‌ایم. ●●● افرادی که در غربالگری حضور دارند، چه آموزش‌هایی دیده‌اند؟ از قبل آموزش‌های لازم به امدادگران داده شده است. آنها به مرکز بهداشت رفته و آموزش دیده‌اند که چطور می‌توان غربالگری کرد. از طرفی بحث بهداشت و ایمنی خود امدادگران هم مهم است که در این زمینه هم آموزش‌های لازم را فرا گرفتند. آنها یاد گرفتند که در مقابله با کرونا چه کار باید کرد. امدادگران در کلاس مرتبط با کرونا شرکت کرده، تجهیزاتی مثل تب‌سنج، دستکش، ماسک و ضدعفونی‌کننده تحویل گرفته و به ورودی‌های شهرها رفته‌اند. آنها با همکاری مرکز بهداشت و عوامل پلیس کار غربالگری را انجام می‌دهند.

●●● در ورودی‌ها صرفا تب‌سنجی انجام می‌شود؟

هلال احمر بروشورهایی هم تهیه کرده که در آنها آموزش‌های لازم برای پیشگیری از کرونا رایج شده است. این بروشورها در ورودی شهرها توزیع می‌شود. مردم هم استقبال کرده‌اند. این یک نکته اساسی است که آموزش بیشتر زمینه‌ساز پیشگیری از بیماری کرونا می‌شود. ●●● اگر در مرحله غربالگری با مورد مشکوکی مواجه شوید، چه کار می‌کنید؟ وقتی متوجه شویم که تب فرد بالاست، علایم دیگر او را هم چک می‌کنیم.

●●● شما به‌عنوان یک امدادگر از مردم چه درخواستی دارید؟

خواهش ما این است که مردم هرچقدر که می‌توانند قید جابه‌جایی و مسافرت را بزنند و در خانه‌هایشان بمانند. همچنین توصیه‌های بهداشتی را هم جدی بگیرند؛ از شستن دست تا استفاده از دستکش و رعایت فاصله لازم و دست ندادن با یکدیگر. زمانی هم که عطسه یا سرفه می‌کنند یا دستمال جلوی دهان خود را بگیرند. اینها مسائلی است که از مردم انتظار می‌رود رعایت کنند. باید توجه داشت هرچقدر که مردم بتوانند این توصیه‌ها را رعایت کنند، مطمئنا کرونا زودتر شکست داده می‌شود. ●●● در بحران‌های طبیعی و غیرطبیعی که پیش می‌آید، برخی اوقات کنترل هیجان‌ات از دست خارج می‌شود و به نوعی بحران در دل بحران ایجاد می‌شود. شما به‌عنوان فردی که سال‌ها تجربه امدادگری دارید، در چنین مواقعی چه توصیه‌هایی به امدادگران و داوطلبان هلال احمر دارید؟

چند توصیه امدادگر هلال احمر برای پیشگیری از کرونا

- لطفا قید مسافرت را بزنید. این یعنی خانواده خود را دوست دارید!
- در خانه بمانید. برای اینکه حوصله‌تان سر نرود، کتاب بخوانید.
- توصیه‌های بهداشتی را جدی بگیرید و آنها را از کانال‌های معتبر دریافت کنید.
- با یکدیگر دست ندهید و هیچ وقت از شستن دست‌ها خسته نشوید.
- موقع عطسه یا سرفه جلوی دهان‌تان را با دستمال یا آرنج‌تان بگیرید.
- زمان مواجهه با امدادگران و داوطلبان هلال احمر برای غربالگری همکاری لازم را داشته باشید.
- از تماس دست با صورت و چشم‌های خودتان جدا خودداری کنید زیرا آنها راه ورود ویروس به بدن صورت است
- کرونا به دنبال میزبان می‌گردد و تنها وقتی از بین می‌رود که زنجیره انتقال کاهش پیدا کند. پس برای نابودی و شکست کرونا قید دید و بازدیدها را بزنید.

همه آنچه جمعیت هلال احمر ایران تا امروز برای مقابله با کرونا انجام داده است

- تولید فایل‌های متنی، اسلاید و کلیپ‌های آموزشی برای آگاهی‌رسانی
- غربالگری و تب‌سنجی در مبادی شهرها
- راه‌اندازی سایت آموزش آنلاین کرونا: corona.ir
- پوش جوانان هلال احمری با شعار «ما با شما دوست نمی‌دهیم، چون شما را دوست داریم» برای پیشگیری از ویروس کرونا
- همکاری ۱۰۰۰ داوطلب پزشک و پرستار هلال احمر در سامانه ۴۰۳۰ برای مشاوره تلفنی درباره کرونا
- ۱۹۰ شما درباره کرونا پاسخگویی به سوالات
- ۴۰۳۰ پزشکی و مشاوره تخصصی پاسخگویی به سوالات
- ۱۶۶۶ پاسخگویی به سوالات عمومی درباره کرونا
- ۱۱۲ سازمان امداد و نجات
- ۱۱۵ اورژانس کشور - اعلام موارد اورژانسی
- ۱۴۸۰ دریافت خدمات مشاوره روانشناختی
- بهره‌گیری از ظرفیت سمن‌ها در اطلاع‌رسانی
- همکاری با صلیب سرخ
- اعزام تیم‌های «سحر» برای انجام حمایت‌های روانی
- برگزاری دوره‌های آموزشی عمومی و تخصصی در راستای پیشگیری از کرونا

