

هلال احمر در کوتاه‌ترین زمان، بهترین خدمات را با کمترین هزینه به مردم آسیب‌دیده در هر گوشه‌ای از کشور ارایه دهم، این دقیقاً همان چیزی است که همه «ان‌جی‌او»ها می‌خواهند. جمعیت هلال احمر آغوشش را باز کرده تا هر کسی طالب همکاری و کمک موثر به مردم است، پیش بیاید و الان نوبت سمن‌ها و خیریه‌هاست که بخواهند این آغوش باز را ببینند و از این فرصت طلایی استفاده کنند. اینکه خیریه‌ها و سمن‌ها بخواهند در کنار یک نهاد بزرگ بین‌المللی قرار بگیرند و از ظرفیت‌ها و امکانات هم در راستای اهداف بشردوستانه استفاده‌کنند، کاملاً به خودشان و نیتی که در مسیر کارشان در نظر دارند، برمی‌گردد.

**می‌گفتند وقتی اقلام تحویل هلال احمر داده‌شود، معلوم نیست سر از کجا دربیایند**

«ان‌جی‌او»ها یا خیریه‌ها امکانات زیادی در پاسخگویی به بحران‌ها در اختیار ندارند و همین باعث می‌شود کمک‌ها بر مناطقی که قابل دسترس‌تر هستند، متمرکز شود و شاید بسیاری از نیازمندان فراموش شوند. کاوه می‌گوید: «جمعیت هلال احمر این مشکل را برای ما حل کرد و وقتی در کنار جمعیت قرار گرفتیم، توانستیم با بالگرد و خودروهای عملیاتی به روستاهایی برویم که هیچ‌کسی به آنها دسترسی نداشت. در سیل خوزستان که سال گذشته اتفاق افتاد، روستایی را برای رساندن آب و مواد غذایی شناسایی کرده بودیم؛ وقتی به خیرین گفتیم اقلام کمی را به انبار هلال احمر تحویل می‌دهیم و در روستای مورد نظر در خوزستان برای توزیع تحویل می‌گیریم، نگاه عده‌ای شاید این بود که وقتی چیزی به هلال احمر تحویل داده می‌شود، معلوم نیست سر از کجا دربیایرد. به دنبال این بودیم که این نگاه از بین برود و نگاه اعتماد‌آمیز و تکیه بر ظرفیت هلال احمر ایجاد شود؛ این اتفاق دقیقاً رخ داد و ما در آن روزها بدون اینکه ریالی بابت حمل‌ونقل هزینه‌کنیم، با خودروهای هلال احمر کمک‌ها را عیناً به منطقه مورد نظر می‌رساندیم.»

تسهیل‌گری‌های هلال احمر برای ارایه خدمات موسسات مردم‌نهاد یک وجه ماجرا در بحران‌هاست که بسیار موثر است، اما نکته مهم‌تر شناسایی صحیح نیازمندان هر منطقه و ارزیابی دقیق خسارت‌ها برای ارایه کمک است که این موضوع هم توسط داوطلبان هلال احمر و نیروهای بومی هر منطقه قابل انجام است. کاوه ادامه می‌دهد: «نکته جالب‌تر برای من این بود که هر جا می‌رفتیم یکجک‌های حمایتی هلال احمر را می‌دیدیم و در این میان نام شرکت‌های بزرگ و بنام که برای انجام مسئولیت اجتماعی خود در بحران‌ها پای کار آمده بودند و از ظرفیت هلال احمر برای توزیع کمک‌ها و حمایت‌ها استفاده می‌کردند، به‌زیبایی دیده‌می‌شد.»

**چرا هلال احمر می‌خواهد داوطلب‌ها را جذب کند؟**

از این فعال حوزه اجتماعی در مورد توسعه فرهنگ داوطلبی و ارتباط آن با مشارکت «ان‌جی‌او»ها با جمعیت هلال احمر سوال می‌کنیم. کاوه معتقد است: «زمانی که برای داوطلب موسسه مردم‌نهاد در حین ارایه خدمات در بحران‌ها اتفاقی می‌افتد، من در قبال او مسئولم، ولی هیچ قانونی برای حمایت از او وجود ندارد. با این حال داوطلبان هلال احمر از حمایت‌های سیستمی برخوردار هستند. کاری که الان جمعیت هلال احمر در حال پیگیری آن است، حمایت از داوطلبان موسسات خیریه است، به این صورت که داوطلبان عضو هلال احمر می‌شوند تا اگر در حین خدمت‌رسانی اتفاقی برای آنها رخ دهد، از این حمایت‌ها برخوردار شوند. به نظر من این فرصتی فوق‌العاده است که شاید برخی به‌عنوان تهدید به آن نگاه کنند و بگویند چرا هلال احمر می‌خواهد داوطلب ما را جذب کند؟ اما من این عقیده را ندارم. اگر ما به هم اعتماد داریم و در راستای یک هدف مشترک کار می‌کنیم، دیگر مهم نیست نام چه موسسه‌و سازمانی مطرح باشد.»

موسسات خیریه و مردم‌نهاد بسیاری بعد از تجربه‌های موفق‌کی که در زلزله و سیل با مشارکت هلال احمر داشتند، این همکاری‌ها را ادامه دادند و به دنبال راه‌های توسعه مشارکت‌هستند. به‌گفته‌این فعال اجتماعی در حال حاضر جمعیت هلال احمر به مرجع اطلاع‌رسانی مجمع خیرین و موسسات در بحث مبارزه با کورنات‌بدیل شده، به‌طوری‌که همکاری هلال احمر با نهادهای مردم‌نهاد خیلی بهتر از دیگر نهادهای رسمی بوده‌است. در شرایط فعلی هم براساس نیازهایی که هلال احمر عنوان می‌کند، ما خیرین و منابع مالی را برای تأمین کمک‌ها هماهنگ می‌کنیم، خرید و نتیلاتو برای مناطق دورافتاده که به امکانات شهرهای صنعتی دسترسی ندارند، از مهم‌ترین زمینه‌های همکاری فعلی ما با جمعیت است، ولی به‌طور کلی از همان روز نخست شاهد همکاری بسیار صمیمانه با مدیران سازمان داوطلبان برای توزیع ماسک و اقلام بهداشتی و غیره بودیم.

موسسات مردم‌نهاد شاید منابع مالی بسیار خوبی در اختیار داشته باشند، اما اگر اطلاعات کافی برای نوع کمکی که باید انجام دهند و گروه‌های هدف نداشته باشند، تمام منابع مالی به هدر می‌رود. کاوه این معضل را گریبانگیر موسسات خیریه می‌داند: «مشکل ما نبود منابع مالی نیست، بلکه اطلاعات کافی نداشتن و نبود سامانه جامع است و همین امر باعث می‌شود که به یک نفر ۱۰ بار کمک می‌شود و به دیگر کمک نمی‌شود. پروژه مهم جمعیت هلال احمر با مجمع خیرین ایجاد سامانه جامع از مددجویان سراسر کشور است تا اطلاعات کافی در ارایه کمک‌ها داشته باشیم و مثلاً جایی مدرسه‌نسازیم که آموزش و پرورش به‌تعملم نمی‌دهد.»

**باید به نیازمندان باید بدیم چطور روی پای خود بایستند**

از این عضو مجمع خیرین کشور در مورد توانمندسازی گروه‌های هدفی که در موسسات خیریه خود تحت پوشش دارند، سوال می‌کنیم. کاوه می‌گوید: «با افتخار می‌توانم بگویم از سال ۸۲ که فعالیت موسسه خیریه فرزندان زهر(اس) شروع شده است، هرگز نسل دوم بچه‌های خانواده تحت پوشش ما کمک‌گیرنده نبودند روی پای خودشان ایستاده‌اند. از یک جایی به بعد خانواده‌ها باید بتوانند شوند و بتوانند روی پای خود بایستند. شعاری که همیشه داشتیم این بود که یک ده‌آباد بهتر از ۱۰ شهر خراب است و تلاش کردیم مددجویان محدودی داشته باشیم، اما آنها را توانمند کنیم و کم‌وبیش به نتیجه خوب برسیدیم. به‌طور کلی حمایت‌های خیریه‌ها و «ان‌جی‌او»ها نباید روندی داشته باشد که مددجویان و گروه‌های هدف را خدمات‌بگیر کند. رویه فعلی خیریه‌ها در این موضوع قابل انتقاد است. باید روشی برای ارایه خدمت و حمایت داشته باشیم که آدم‌ها در عین ناتوانی‌شان برای چیزی که می‌خواهند به دست بیایوند، تلاش‌کنند؛ هر کسی به اندازه‌ای که می‌تواند. من خودم با دادن سبد کالا به مردم نیازمند مخالفم، به‌جای آن می‌توانیم کارت اعتباری خرید دهیم تا برای خرید اقلامی که نیاز دارد، حرکت و تلاش کند، عزت‌نفسش بیشتر حفظ شود و لذت خرید کردن را هم بچشد.»



سعید غلامحسینی

**تجربه همکاری مشترک با جمعیت هلال احمر**

**در گفت‌وگو با مدیر موسسه خیریه فرزندان زهر(اس) و موسسه توانبخشی امید فردا**

# هلال احمر، امروز یک فرصت برای سمن‌هاست

↪ **مشارکت با جمعیت هلال احمر یعنی ارایه بهترین خدمات در کوتاه‌ترین زمان با کمترین هزینه**

ارگان بین‌المللی که با صلیب سرخ جهانی رابطه کاملاً مستقیم دارد و علاوه بر امکانات و اطلاعات مهم و کافی از همه زوایای بحران‌ها، تجربه‌های بسیار ارزشمندی در مسیر بشردوستی و کمک به انسان‌ها در اختیار دارد. این ارگان مردمی بزرگ تا مدت‌های زیادی درهایش به روی موسسات خیریه و مردم‌نهاد بسته بود یا اگر فعالیت‌ مشترکی با خیریه‌ها داشت، چندان قابل توجه نبود. اما اتفاق مثبتی که چند سالی است در هلال احمر به شکل ملموس رخ داده، توسعه فعالیت‌های مشترک با سمن‌ها و خیریه‌هاست.»

**وقتی در کنار هم و هماهنگ کار می‌کنیم، موازی‌کاری نمی‌شود**

مدیران فعلی جمعیت هلال احمر به همکاری با سمن‌ها و خیریه‌ها باور دارند، چراکه نه‌تنها هیچ مغایرت و تضادی در اهداف و مسیر کار موسسات مردم‌نهاد و وظایف هلال احمر وجود ندارد، بلکه این نهاد‌ها می‌توانند در بحران‌ها مکمل و تسهیل‌گر یاری‌رساندن موثرتر به مردم باشند. کاوه ایجاد زمینه برای فعالیت مشترک هلال احمر با سمن‌ها را با اصطلاح بازی برد-برد توصیف می‌کند: «جمعیت هلال احمر امکانات حمل‌ونقل هوایی و زمینی در اختیار دارد و همه ارگان‌های رسمی ملزم به همکاری با این نهاد هستند. پس اگر برای «ان‌جی‌او»ها نام مطرح نباشد، می‌توانند به راحتی در کنار هلال احمر قرار بگیرند و با همدی‌گری یک کاروری زمین‌مانده بزرگ رایه انجام برسانند.» او معتقد است این ظرفیت همکاری در حال حاضر در هلال احمر وجود دارد و خیریه‌ها و سمن‌ها به راحتی می‌توانند از آن استفاده کنند؛ «شرایط در حال حاضر به‌گونه‌ای است که فضا و نگاهی که هلال احمر بخواهد کاری رایه‌اسم خودش تمام کند، اصلاً وجود ندارد. شرایط کار سیستمی و هماهنگ داوطلبانه فراهم است. وقتی ما با هم کار می‌کنیم، انرژی‌مان دویاسه برابر نمی‌شود، بلکه هزار برابر می‌شود، چون موازی‌کاری رخ نمی‌دهد و از بسیاری از سوءاستفاده‌ها جلوگیری می‌شود.»

**فرصت طلایی استفاده از ظرفیت‌ها**

جمعیت هلال احمر از ظرفیت درخشان تکیه بر انرژی داوطلبی برخوردار است. در همه استان‌ها، شهرها و روستاها داوطلبان هلال احمر پای کار کمک به مردم و حمایت از آسیب‌های اجتماعی و ناشی از حوادث هستند. مدیر موسسه خیریه فرزندان زهر(اس) می‌گوید: «دیگر خواست خود خیریه‌ها و سمن‌هاست که از این ظرفیت‌ها استفاده کنند یا نه. برای خود من این همکاری و سرعت و تأثیری که امکانات و ظرفیت‌های جمعیت هلال احمر می‌تواند به ما بدهد، بسیار جالب است و همیشه از آن استقبال کرده‌ام. من این تجربه را داشته‌ام که با تسهیل‌گری

📌 **راضیه زرگری** | وقتی دست‌مان را باز می‌کنیم و زیر باران می‌گیریم، مقداری از

رحمت الهی در دست‌هایمان می‌ماند و مقداری هم از لابه‌لای انگشتان‌مان به پایین می‌ریزد، ولی اگر دست‌مان رامشّت کنیم و ببیندیم، نه در دست خودمان چیزی می‌ریزد و نه از دست‌ما چیزی می‌ریزد. مهرنوش کاوه حکایت دست و رحمت‌الهی و برکت‌امثال می‌زند تا بگوید در کار خیر باید نگاه‌مان را وسیع کنیم تا بتوانیم به هدفی که در مسیر بشردوستی تعریف کرده‌ایم، برسیم. مدیر موسسه خیریه فرزندان زهر(اس) معتقد است: «کسی که عشق به انجام کار خیر دارد، برای او فرقی نمی‌کند کجا این کار را انجام دهد. ما هم در کار مردم‌نهاد باید نگاه‌مان را بازتر کنیم و از موسسه و خیریه من بیرون بیاییم و به ما به‌عنوان یک جمع واحد برسیم. ظرفیتی که امروز در مشارکت سمن‌ها با جمعیت هلال احمر در مسیر خیر و انسان‌دوستی فراهم است.» جمعیت هلال احمر به‌ویژه سازمان داوطلبان این جمعیت طی یکی دوسال اخیر پروژه‌های مشترک و هماهنگ بسیاری با مجمع خیرین سراسر کشور داشته است که جدیدترین فرم این همکاری‌ها باشیوع همه‌گیری کووید-۱۹ در کشور آغاز شده است و هنوز هم ادامه دارد.

مهرنوش کاوه از سال ۸۲ فعالیت رسمی در حوزه انسان‌دوستی و کمک به مردم را با تأسیس موسسه خیریه فرزندان زهر(اس) شروع کرد؛ موسسه‌ای که هدف اصلی‌اش حمایت از خانواده‌های تک‌والد با فرزندان زیر۱۶سال است. او و همکارانش سال ۸۴ موسسه دیگری به نام امید فردا در حوزه سلامت روان تأسیس کردند که به صورت تخصصی بر ارایه خدمات به بیماران اعصاب و روان متمرکز دارد. هر دو موسسه در طول این سال‌ها فعال بودند و در راستای اهداف و چشم‌اندازهای تعریف‌شده در زمینه خدمات اجتماعی پیش‌رفته‌اند. کاوه در مورد فعالیت‌های این دو موسسه به «شهرود» می‌گوید: «هرگاه بحرانی در کشور اتفاق می‌افتد یا گروهی از هموطنان با آسیبی مواجه می‌شود، ما مثل همه موسسات مردم‌نهاد سعی می‌کنیم بی‌تفاوت نباشیم و هر کمکی که از دست‌مان بر بیاید، انجام دهیم. در طول سال‌های گذشته اتفاق‌هایی مثل زلزله و سیل در کشور ما کم اتفاق نیفتاده و هر خیریه و موسسه مردم‌نهادی به نحوی حمایت خود از آسیب‌دیدگان را نشان داده است. با این حال تجربه یکی دوسال اخیر همه موسسات مردم‌نهاد در حمایت از مردم در بحران‌ها، در نوع خود بی‌سابقه و مثال‌زدنی است.

تجربه‌ای که کاوه از آن صحبت می‌کند به بعد از زلزله کرمانشاه و به‌ویژه سیل بهار سال گذشته در گلستان، لرستان و خوزستان برمی‌گردد؛ اتفاق‌هایی که به‌واسطه گستردگی خرابی‌ها، همه‌پتانسیل‌های حمایتی را برای پاسخگویی به بحران می‌طلبید و موسسات مردم‌نهاد و خیریه‌های بسیاری توانستند طعم شیرین فعالیت‌هماهنگ و مشارکتی با جمعیت هلال احمر را بچشند.» جمعیت هلال احمر یک فرصت فوق‌العاده است، یک



📌

جمعیت هلال احمر آغوشش را باز کرده تا هر کسی که طالب همکاری و کمک موثر به مردم است، پیش بیاید و الان دیگر نوبت سمن‌ها و خیریه‌هاست که بخواهند این آغوش باز را ببینند و از این فرصت طلایی استفاده کنند. اینکه خیریه‌ها و سمن‌ها بخواهند در کنار یک نهاد بزرگ بین‌المللی قرار بگیرند و از ظرفیت‌ها و امکانات هم در راستای اهداف بشردوستانه استفاده کنند، کاملاً به خودشان و نیتی که در مسیر کار خود در نظر دارند، برمی‌گردد



## خزانه‌دار کل جمعیت هلال احمر منصوب شد

**[شهرودن]** رئیس جمعیت هلال احمر در حکمی محمدرحیم شهریاری را به عنوان خزانه‌دار کل جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران منصوب کرد. کریم همتی در این حکم خطاب به محمدرحیم شهریاری آورده است:

در جهت وصول درآمدها، حفظ دارایی‌ها، اموال، حقوق و منابع مالی جمعیت و نظارت کامل مالی بر تنظیم و اجرای بودجه و مصرف هزینه‌ها معمول دارید.

بالندگی و توفیق روزافزون شما را در جهت تحقق اهداف نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران از درگاه خداوند یگانه و مهربان مسألت دارم.»
شهریاری که پیش از این معاون توسعه منابع انسانی و پشتیبانی جمعیت هلال احمر و رئیس جمعیت هلال احمر خراسان جنوبی بوده است ماه گذشته از سوی همتی به عنوان سرپرست خزانه‌داری کل انتخاب شده بود.
📌