

نگاهی به مهمترین رویدادهای هلال احمر در سالی که گذشت

## حادثه پشت حادثه

سالی که گذشت از حادثه خالی نبود؛ شیوع کرونا، سیلاب در گوشه و کنار کشور و همچنین حوادثی مثل زلزله و سقوط بهمین و آتش سوزی جنگل های ارسباران و زاگرس. یکی از مهم ترین مأموریت های هلال احمر در سال ۹۹ امداد رسانی و حضور به موقع در این حوادث بود. مرور گوشه ای از آنچه در سال ۹۹ در حوزه هلال احمر گذشته خالی از لطف نیست.

شرکت کنندگان در این دوره ها می توانند در صورت قبولی در آزمون مجازی، مدرک پایان دوره دریافت کنند.

### انفجار در بیروت

انفجار انبار مواد منفجره در بیروت از مهم ترین حوادث بین المللی امسال بود. یک روز بعد از این حادثه محموله ۹۵ تنی کمک های بشردوستانه ایران به مردم حادثه دیده بیروت رسید. این محموله شامل مواد غذایی و دارو بود. برای بیماران صحرایی و حضور تیم های پزشکی تخصصی برای کمک به حادثه دیدگان از دیگر اقدامات هلال احمر ایران در این حادثه بود. بیش از ۳۵۰ نفر از خدمات درمانی این بیمارستان صحرایی بهره مند شدند.

### اورهال شدن بالگردهای هلال احمر

هلال احمر ۲۴ فروند بالگرد در ناوگان امداد هوایی خود دارد که هشت بالگرد آن به دلیل مشکلات و نقص فنی زمینگیر بودند. با اورهال کردن بالگردهای ناوگان امداد هوایی، این ناوگان با ۱۰۰ درصد ظرفیت خود در عملیات ها و مأموریت های ضروری شرکت می کند. هلال احمر ۲۸ پایگاه امداد هوایی در استان های مختلف کشور دارد.

### طرح آمران سلامت

سیزده هزار نفر از جوانان هلال احمر در آبان امسال و با توجه به شیوع موج دوم کرونا در کشور، طرح آمران سلامت را اجرا کردند. این طرح با تذکر لسانی و توصیه به رعایت نکات بهداشتی به افرادی که در معابر و خیابان های پرتدد، از ماسک استفاده نمی کردند، همراه بود. آمران سلامت در ۳۸ شهرستان کشور اجرا شد و سه و نیم میلیون نفر از خدمات این طرح شامل آموزش و توزیع ماسک و ضد عفونی کننده استفاده کردند.

### کمپین اهدای نفس

داوطلبان و خیران در کمپین اهدای نفس به اهدای رایگان و امانی دستگاه کپسول اکسیژن به بیماران مبتلا به کرونا و مشکلات تنفسی دعوت شدند. در این کمپین ۹۹۹ کپسول اکسیژن برای بیماران نیازمند کشور تأمین شد. همچنین صلیب سرخ جهانی ۲۵۰ هزار فرانک برای خرید دستگاه اکسیژن به هلال احمر اهدا کرد.

### آذر، دوباره سیل

سیل اوخرا بایان و آذرماه دوباره استان های جنوبی کشور را در بر گرفت. مناطق عشایرنشین و دامنه های زاگرس بیش از سایر بخش های کشور درگیر این سیل ها و آبگرفتگی های فصلی بودند. توزیع اقلام ضروری مثل چادر و پتو و وسایل گرمایشی و همچنین بسته های غذایی در میان سیل زده ها از اقدامات هلال احمر در این حوادث جوی بود.

### کولاک در ارتفاعات تهران

پنجم دی ماه بود که سرما و کولاک ناگهانی ارتفاعات شمال تهران را در بر گرفت و کوهنوردانی که به این منطقه رفته بودند، غافلگیر کرد. عملیات جست و جوی نجات این کوهنوردان در دریند، کلکچال و داراباد سه روز به طول انجامید. در این عملیات ۱۴ نفر نجات داده شدند و اجساد ۱۱ نفر از کوهنوردان مفقود شده در بهمین و کولاک پیدا شد. ۱۰۰ نیروی عملیاتی هلال احمر در قالب ۲۰ تیم در این حادثه حضور داشتند.



### سی سخت

زلزله ۵٫۵ ریشتری سی سخت گرچه تلفات جانی در پی نداشت، اما هزار خانه مسکونی در این شهر تخریب کرد. توزیع خانه به خانه اقلام امدادی و چادر از جمله اقدامات جمعیت در این زمین لرزه بود. امدادگران همچنان در این شهر کوهستانی از توابع استان کهگیلویه و بویراحمد حضور دارند و به خدمات رسانی مشغول هستند. سرمای هوا و بارش برف و باران و همچنین شیوع کرونا، از چالش های پیش روی امدادگران هلال احمر و مردم در این حادثه است. ۶۱ نفر از شهروندان سی سخت در این حادثه مصدوم شدند. ۲۸۰ امدادگر در منطقه سی سخت حضور پیدا کردند.

### نخستین همایش ملی مداخلات در بحران و ارتقای سلامت

بهمن امسال برای اولین بار هلال احمر با همکاری سازمان نظام روانپزشکی همایش ملی مداخلات در بحران و ارتقای سلامت را برگزار کرد. گرچه بهانه برگزاری این همایش پاندمی و بحران جهانی کرونا بود، اما کارشناسان و مسئولان مدیریت بحران کشور درباره لزوم توجه به حمایت روانی از مردم و امدادگران و افراد متأثر از بحران صحبت کردند.



### غربالگری مسافران نوروزی

هلال احمر نوروز ۹۹ را با غربالگری مسافران نوروزی در ورودی شهرها آغاز کرد. تنها در ۱۷ روز، بیش از ۲۱ میلیون نفر غربالگری شدند. این تنها فعالیت هلال احمر در سالی که گذشت در حوزه مقابله با کرونا نبود؛ افزایش خط تولید ماسک و ضد عفونی کننده، آموزش چهره به چهره نکات بهداشتی در مناطق آسیب پذیر، برپایی نگاهتگاه های اضطراری بیماران کرونایی در شهرهای قرمز هم بخش دیگری از این فعالیت ها در طول سال ۹۹ بود. طرح هایی مثل آمران سلامت و ناظران سلامت هم برای توصیه های بهداشتی و کمک به توزیع ماسک و ضد عفونی کننده در سراسر کشور انجام شد.

### سیل در کشور

بهار ۹۹ با سیل در بیش از ۱۹ استان کشور راز راه رسید. تا ششمین روز فروردین بیش از ۶ هزار نفر از سیل زده های کشور از امداد رسانی و خدمات هلال احمر بهره مند شدند. سیل در گوشه و کنار کشور تا ریبیشت ماه ادامه داشت.

### توزیع ۱۰۰ هزار بسته معیشتی در سراسر کشور

حمایت از خانواده های بی بضاعت که زندگی آنها از کرونا متأثر شده، بهانه ای برای توزیع ۱۰۰ هزار بسته معیشتی به این خانواده ها در سراسر کشور بود. همچنین تا ریبیشت ماه بیش از ۴۰۰ هزار بسته بهداشتی در میان خانواده های نیازمند توزیع شد. ۲۰ هزار بسته معیشتی دیگر هم حدود یک ماه بعد از این تاریخ در استان البرز و تهران توزیع شد.

### زلزله دماوند

بامداد ۱۹ ریبیشت بود که زلزله ۵٫۱ ریشتری در مرکز دماوند، تهران را لرزاند. این زلزله گرچه خسارت چندانی نداشت و تنها منجر به ترک خوردن منازل روستایی در دماوند شد، اما تمام تیم های امدادی در تهران، البرز، قزوین، قم و سمنان به حالت آماده باش درآمدند، همچنین اردوگاه اسکان اضطراری در دماوند برپا شد.

### فاریاب لرزید

زلزله ۵٫۲ ریشتری خرداد ۹۹ فاریاب استان فارس را لرزاند. ۱۸ تیم عملیاتی به حادثه دیدگان امداد رسانی کردند و سه کمپ اسکان اضطراری تشکیل شد. فاریاب ۹ روستای اطراف این منطقه به تأثیر از زلزله دچار خسارت شدند.

### نذرآب ۳ به استان های خشک رسید

طرح نذرآب ۳ امسال در چهار استان سیستان و بلوچستان، هرمزگان، کرمان و خراسان جنوبی اجرا شد. توزیع بسته های غذایی و معیشتی و همچنین بسته های بهداشتی و آموزش چهره به چهره به مردم روستاهای محروم، ویزیت رایگان پزشکی و آبرسانی به این روستاها از برنامه هایی بود که امسال در طرح نذرآب ۳ اجرا شد. ۲۰ هزار نفر از خدمات بهداشتی و درمانی جمعیت استفاده کردند.

### ریزش معدن در گیلانغرب

تیرماه بود که در معدن زغال سنگ بیتومین در روستای «سرتیتان» از توابع بخش مرکزی گیلانغرب هفت نفر دچار گازگرفتگی شدند. چهار تیم عملیاتی و واکنش سریع به منطقه حادثه اعزام شدند. عملیات آواربرداری توسط تیم های عملیاتی جمعیت هلال احمر استان کرمانشاه انجام شد که متأسفانه یک نفر از مصدومان به علت شدت جراحات جان خود را از دست داد.

### ارسباران در آتش

باد های گرم و البته بی احتیاطی های انسانی در سال های گذشته آتش سوزی در ارسباران را به اتفاقی همیشگی تبدیل کرده است. تیرماه امسال هم دوباره آتش به جان ارسباران افتاد. دو فروند بالگرد آبیپاش هلال احمر به همراه پنج دستگاه خودرو امدادی و ۶۰ نجاتگر جمعیت در این عملیات حضور داشتند. پاییز امسال هم آتش سوزی هایی در جنگل های زاگرس و همچنین استان گلستان رخ داد که هلال احمر پشتیبانی از عملیات اطفای حریق را برعهده داشت.

### مدرسه تابستانی هلال راه اندازی شد

اولین مدرسه تابستانی مجازی هلال احمر از ابتدای مرداد ماه کار خود را آغاز کرد. فیلم ها و کلیپ های آموزشی مخاطرات و کمک های اولیه، محتوایی است که با ورود به این مدرسه مجازی می توانید به آن دسترسی پیدا کنید.

کنیم. این بالگرد یکی از بالگردهای به روز با مدل ۲۰۲۱ و دو موتور است.

**••• امسال ما در زمینه تأمین اقلام دارویی برای بیماران خاص با مشکلات متعددی روبه رو بودیم؛ نمونه دست به نقدش همین کمبود انسولین های قلمی است. در این مورد صریح بفرمایید ریشه مشکل کمبود دارو کجاست؟**

برعکس ادعای غربی ها تحریم ها تأثیر مستقیم و غیرمستقیمی بر حوزه دارو گذاشته است و این بخش به شدت از ناحیه تحریم ها آسیب دیده است. به واسطه اجرای تحریم ها از تعداد شرکت هایی که با ما در تأمین اقلام دارویی مورد نیاز همکاری دارند کاسته شده است در نتیجه برخی اقلام با تعداد محدودتری در کشور تأمین می شود؛ برای مثال توزیع یک سهم انسولین به جای ۵ سهم بیماران را با چالش های بسیار روبه رو می کند. در تأمین داروهای خاص هم وضع به همین منوال است. ممکن است سفارش داروهای خاص انجام شود اما بعد از ثبت و ارجاع به سازمان غذا و داروی وزارت بهداشت باید زمان طولانی بگذرد تا دارو به دست بیماران برسد. این شرایط برای بیماران که دوز نخست داروی خود را دریافت می کنند بسیار سخت است.

**••• اگر بخواهید وقایع امسال را مرور کنید فکر می کنید در کدام حوزه ها موفق عمل کرده اید؟ کجا حس خوبی داشتید و کدام نقص ها شما را ناراحت کرده است؟**

سالی که گذشت سال سختی بود. ما وارد یک سازمان بزرگ عامل المنفعه خوشنامی شدیم که متأسفانه دچار بحران شده بود و هیچ چیز سر جای خودش نبود. در درجه اول باید این فضا را آرام می کردیم تا از هر آسیبی به بدنه مدیریتی جدید جلوگیری کنیم. از طرفی حفظ شأن مدیران گذشته هم امر بسیار مهمی بود. جای برخی ترکش های ناشی از پافشاری ما بر این مأموریت هنوز خوب نشده است. تنها خوشحالی ما آشنایی با مجموعه هلال احمر بود. شاید برای اولین بار بود که مدیری از دل مجموعه برای هلال احمر انتخاب می شد. خوشبختانه من آشنایی قبلی با جمعیت داشتم و دردهای هلال احمر را می دانستم. در کنار این شرایط، بحث های مالی داستان علی حده دیگری بود. همه واقفیم که سال ۹۹ بدترین سال مالی کشور طی ۴۰ سال اخیر بود. در این سال تحریم ها به اوج خود رسید و از طرف دیگر شیوع بیماری کرونا باعث شد تا حجم زیادی از اعتبارات کشور به این سمت و سو برود. علاوه بر این هزینه های زیادی در این مدت به ما تحمیل شد اما حتی یک تومان هم از ابتدای کرونا بابت خدمت در کرونا به هلال احمر پرداخت نشده است. همه این مشکلات یک سو، کاهش توان ما در پرداخت حقوق پرسنل و رسیدگی به امدادگران بیشتر ما را عذاب می داد. در واقع ما در سال گذشته بستر مساعدی برای مدیریت مطلوب امور نداشتیم. اما با این شرایط توانستیم عملکرد موفقی داشته باشیم و در خودارزیابی عملکردمان را لایق دریافت نمره ۱۵ تا ۱۶ و در برخی حوزه ها تا ۲۰ بدانیم. امروز به واسطه همین عملکرد خوب مجموعه است که دوباره نام هلال احمر به نیکی برده می شود. اتفاق خوبی که در سایه همدلی و همراهی تمامی دستگاه های نظارتی، سیاسیون، دستگاه های اجرایی و به خصوص امدادگران و داوطلبان و پرسنل خدمت جمعیت هلال احمر واقع شده است. بابت کمبودها عذرخواهی می کنم آرزوی قلبی ماست که در ادامه سال ۹۹ کشور ما بحران دیگری نداشته باشد و آرزوی عزت و سلامتی برای مردم کشورمان دارم.

### ••• سال ۱۴۰۰ را چطور می بینید؟

سال ۱۴۰۰ سال خوبی است؛ خیلی به این سال امیدوارم. سالی که آغازش با اتمام بحران کروناست و این نوید خوبی برای همه مردم ایران است. امیدواریم در سال ۱۴۰۰ نتگناهای مالی سال گذشته را نداشته باشیم و هر روز بر تعداد همراهان و دوستان جمعیت هلال احمر افزوده شود.

گذشته خبری نیست. جلب اعتماد مردم با خدمات ارابه شده باعث شده تا شاهد دریافت کمک های مردمی در حوادث اخیر باشیم.

خوشبختانه اخیراً ۴۰ هزار چادر به انبارهای جمعیت هلال احمر اضافه شده و سایر اقلام امدادی هم تا حدودی تأمین شده است. اما تا رسیدن به نقطه ایده آل در این بخش راه زیادی در پیش داریم و از دولت می خواهیم تآوری کند و وضع انبارهای ما به وضع مطلوب برسد. یکی از مباحث مهم ما در بحث امداد رسانی تغییر ذائقه های مردم و شرایط محیط است. قبل از مواقع بحران و در قالب اقلام شانزده گانه مثلا والور تحویل مردم می دادیم و مورد استقبال قرار می گرفت اما امروز کمتر کسی حتی بلد است چراغ والور را روشن کند یا اگر هم این توانایی را داشته باشد نفت در دسترس مردم نیست. قبل از چادر را با صرف هزینه ای حدود دو میلیون تومان تهیه می کردیم اما امروز باید چند برابر این قیمت برای خرید یک چادر هزینه کنیم.

**••• ما باید به این باور برسیم که در هلال احمر فقط باید در راستای خدمت به مردم کار کنیم و از تبدیل شدن هلال احمر به یک نهاد دولتی یا سیاسی فاصله بگیریم و از دخالت سیاسیون در جمعیت جلوگیری کنیم. ممکن است کارها و مأموریت های هلال احمر اقتصادی باشد اما آمادگی نیروهایش باید همیشگی باشد.**

**••• وضعیت انبارها در تهران چگونه است؟ اگر خدای ناکرده زلزله بزرگی اتفاق بیفتد می توان از این نظر خاطر جمع بود که امکانات و اقلام به اندازه کافی وجود دارد؟**

ما در تهران مناطقی داریم که جمعیت ساکن در آنها به اندازه یک استان است. تراکم جمعیت یکی از مهم ترین مشکلات ما در تهران است؛ امدادونجات افراد از ساختمان های بلندمرتبه چالش ما در صورت وقوع هر حادثه ای در تهران است. درست است در برابر حوادث نسبتا کوچک آمادگی لازم را داریم؛ اما در حوادث بزرگ تر نه. نمونه اش زلزله دماوند بود اگر شدت این زلزله بیشتر بود ما آمادگی لازم را نداشتیم یا حداقل در اسکان اضطراری به مشکل بر می خوردیم. نکته مهمی که باید دولت به آن توجه کند این است که ما در بحث امدادونجات و اقدامات اولیه در زمان بحران مشکلی نداریم اما در تأمین اقلام امدادی و اسکان اضطراری شدیداً به کمک آنها نیازمندیم.

**••• در مورد قصه پر غصه ناوگان امداد هواپیمایی برایمان بگویید؟**

حمایت از ناوگان هوایی ما به عنوان یکی از بازوان پرتوان جمعیت هلال احمر یکی از تأکیدات ماست. در حال حاضر ۲۴ فروند بالگرد با همکاری ۸۰ خلبان فعال است. مشکلات پیش آمده برای این ناوگان ارتباطی با نحوه مدیریت های قبلی و فعلی ندارد. طی یک سال گذشته ۸ فروند بالگرد زمینگیر شده است. هر چند خیلی ها معتقدند جمعیت هلال احمر باید نسبت به واگذاری این بالگردها به بخش خصوصی اقدام کند اما ما معتقدیم با توجه به حساسیت نقش زمان در امداد رسانی به حادثه دیدگان و زمان کوتاه صدور مجوز پرواز به بالگردهای هلال احمر به محض اطلاع از حادثه و واگذاری این بخش به هیچ وجه به صلاح مردم نیست. در حال حاضر نیروهای امدادی در صورت نیاز ظرف ۵ دقیقه به سمت محل حادثه پرواز می کنند، بنابراین حفظ و تقویت ناوگان هوایی را یک اولویت می دانم. در همین زمینه کوشیدیم تا با تقویت انبار قطعات بالگردها و ثبت شرکت در این باره اقدام کنیم و اعتبارات خوبی به این موضوع تخصیص دادیم. خوشبختانه با شرکت «راشن هلی کوپتر» وارد قرارداد شدیم تا یک فروند از چند فروندی که از سال ۹۴ مانده بود را به ناوگان هوایی اضافه